

大學校務評鑑規劃與實施計畫

國立中央大學

評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十五日

目 錄

壹、辦學特色.....	1
貳、師資.....	2
參、教學.....	7
肆、研究.....	14
伍、教學資源.....	19
陸、國際化程度.....	23
柒、推廣服務.....	28
捌、訓輔(學生事務).....	32
玖、通識教育.....	35
拾、行政支援.....	38

壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、訓輔(學生事務)、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

辦學特色

- 1、學校以理工為主(63%的學生)，人文社會為輔(37%的學生)，全校19個學系，43個碩博士班，研究生人數近五成。另有藝文中心及10個研究中心，為一所重視人文，又以理工為主的研究型綜合大學。
- 2、學校有完備的地球科學、環境科技、遙測技術的發展背景，從宇宙天文到地球、大氣以至水文、防災等，有完整的系所，已具特色。如能持續投入基本與應用研究，可成為全球有關台灣環境資源永續發展的研究重鎮。
- 3、學校重視特色的建立，長期發展以「整體大環境與永續發展」與「資訊與學習科技」為軸；並能發展跨系院、且具有實用價值的專業學程，同時結合研究群及研究中心，以擴大研發基礎，已見績效。
- 4、太空及遙測中心，對國內多項經濟建設、國土規劃、生態環境變遷監測、自然災害如颱風與豪雨的分析與預測，以及災害監測與調查等，都提供了相當程度的貢獻與協助。並於屏東海生館建置遠距遙測天文台，供各界研究教學用，今後可擴大並充實類似的推廣服務。
- 5、用人唯才，積極延聘國內外知名學者到校專職，校長、院長的遴聘或延攬亦不例外。
- 6、發展亞卓市(Edu Cities)建立網路學習社會的虛擬城市，過去已約有150萬人註冊參與，累積的經驗對學習科技與推廣教育有重要影響。

貳、師資

一、人文藝術與運動類組

(一) 優點及特色

文學院七個系所共有專任教師 72 人，具博士學位者 75%，生師比 14.06，平均授課時數每週為 9.7，師資素質整齊。中文系、英文系及藝術所大致符合授課時數之規範，法文系及教育學習所，教師負荷較重。

(二) 建議事項

三年來人文學院教師員額雖有增加，但屬新設教育與學習所員額。中文系、英文系及歷史所三年來因減少名額，生師比自 12.90 增為 14.60。建議院方就應聘名額作適當規劃，並爭取聘用合理名額及優良師資。另就未來發展，各所一致建議宜設置學系，加強基礎教育，並落實師資員額。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、專任助理教授及博士比例均為 100%，師資陣容整齊。
- 2、專任教師平均年齡低，師資結構平均。
- 3、資管系 1/3 資管專長、1/3 技術專長、1/3 其他管理專長，師資專長組合深具特色。
- 4、師資契合教學需求，符合課程發展需要。

(二) 建議事項

- 1、資管、企管、客家學院教學負擔重，宜檢討改善。
- 2、宜更積極運用既有制度留任資深教授，以維繫優良師資結構。

學校說明

管理學院一直努力爭取企業捐助，設立講座教授以留任優秀師資，目前有李誠及王存國兩位老師為管院講座教授。同時亦訂有獎勵研究傑出之教師，有陳彥良老師獲得兩年每月兩萬元之獎勵。同時，學校也訂有特聘教授辦法及研究傑出獎勵等辦法。整體而言，本院在這方面的作為並不少於其它國立大學之管理學院。

- 3、相對於理工學院而言，宜增加研究種子基金，提供社會科學領域新進教師，進行教學研究，以鼓勵新進教師提昇教學研究水準。

學校說明

本校每年有提撥五百萬元，供新進教師申請作為研究種子基金。同時，管理學院各單位，除經濟系以外，均設有碩士在職專班，所得之結餘款均可用來協助教師研究與發展系務。

- 4、管理學院系所重整，在前次管理學門評鑑時，已經建議，雖有困難，為提升競爭力，仍宜積極因應，以一系多所方式整合師資與資源。
- 5、甫成立的客家學院和認知所師資顯然不足，以致於教學和行政人員負荷太重，未來應積極延聘師資。
- 6、管理學院部分系所（例如人資所、工管所、產經所）師資不足，若欲開跨系務發展，未來應增加師資或可考慮一系多所之策略。
- 7、社會科學根基尚淺，有極大發展空間，若能加強師資人力，尤其在通識教育上著手，對培養學生平衡發展，應有大裨益。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、有少數一流教授，在他們的領域有領先地位。
- 2、教師陣容比較年輕，有朝氣。
- 3、教授有責任感，培育學生做研究得到學生肯定。

(二) 建議事項

- 1、師資領域過分集中，範圍嫌狹窄，對教學多元化有所限制。

學校說明

本類組一些系所的員額編制較小，為共用有限資源，以發揮最大功效，所以師資領域較集中。在教學上，我們聘請兼任教師改善之。

- 2、生科系所規模嫌小，且缺少資深教授宜逐漸往設立生科院來規劃。

學校說明

生科系正在進行聘請國外著名大學資深教授到系上長期訪問，規劃系所發展，協助合作研究。

- 3、化學系宜增聘生化專長教授。

學校說明

化學系已聘請一位研究生化系統的理論化學家以彌補此領域之不足，該助理教授將於今年 8 月到職。

- 4、宜落實教師評鑑制度。

學校說明

本校已在全盤進行評估與推動教師評鑑制度。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、教師之學、經歷均佳。
- 2、教師專長能配合教學與研究。

(二) 建議事項

- 1、正教授人數比例高，教師的年齡分佈且有明顯的峰值，宜有適當措施改善教師年齡結構，以使教師的年齡分佈合理化。
- 2、生師比偏高，宜逐步加以調整。
- 3、非獨立所之成立宜考慮生師比，以避免生師比繼續增加。

學校說明

在教授人數、年齡結構及生師比等方面，建議對工學院傳統四系所提供專案名額及優退措施，以促進人力之活化。

- 4、教學優良老師之獎勵似可加強。
- 5、兼任師資比例偏高，宜逐步加以調整。

學校說明

工學院應有適當比例之兼任教師，但目前並無標準比例可遵循。工學院亦當檢討個別兼任師資之必要性，並慎重聘用人選。

參、教學

一、人文藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、課程大多能配合現代化學術的發展、學術之致用，並反應各系之特色，英美語文學系的文化研究、性別研究、電影與戲劇研究課程，哲學系的應用倫理課程最具特色。法語文系注重語文訓練、翻譯及應用法語及法國戲劇文化。中文系配合其戲曲研究室而注重戲劇方面的課程。其教學頗能帶動學生學習的熱忱繼續攻讀碩博士學位。
- 2、法語系有 20%學生參與交換學生計畫，在校方補助機票的鼓勵下，赴法國大學研習一年，對法國語文之學習及法國社會文化之瞭解，頗有助益。
- 3、注重網路科技在教學上之應用，提昇教學效果。
- 4、跨校的文化研究學程，整合聯大系統內之師資與圖書設備資源，相當成功。
- 5、中文系由研究生帶大學部學生閱讀古籍的方式，成效卓著。

(二) 建議事項

- 1、部分單位教學較不能配合中央大學文學院之教學研究理想，反映當代學術發展的趨勢，建議本土研究之相關系所調整課程結構，注重理論的應用。
- 2、人文中心的構想甚好，但在教學上所能發生的作用，仍有與師生溝通的空間。

- 3、學生選修雙學位與輔系的比例偏低，或可仿他校創辦人文社會學系的構想，在文學院內開設文、史、哲、藝術的大學部學程，提供文學院學生和其他院系學生學習的機會。
- 4、圖書設備經費不足，尤其日文圖書不夠，有待加強。
- 5、藝術所的課程重點分散，宜加整合。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、認知所與國外學者學術交流頻繁，提升研究成果效果佳。
- 2、教師與研究生互動佳，教學成效良好
- 3、學校有具體措施，提升教學成效，如 Blackboard 創新教學措施。
- 4、理論與實務並重。
- 5、認知所、客家所針對學生需求進行課程規劃。
- 6、管理學院軟硬體設備齊全，空間充足。
- 7、認知所重視學生英文表達能力。
- 8、利用「台灣聯大系統」學生跨校選課修課便利，圖書期刊交流方便。
- 9、管理學院 ERP 中心及電算中心支援教學成效良好。

(二) 建議事項

- 1、大學部學生反映院內跨系選課及通識選課不易，應有檢討反映機制。
- 2、管理學院跨院選課並未獲得學校經費及名額支援，宜做檢討。
- 3、客家學院宜訂定明確教學目標，並注意學生畢業後之就業問題。
- 4、針對教學方法及教學改進，學校宜有積極作為。

- 5、客家學院、資管、企管教學負擔相對較重，宜增加師資員額。
- 6、EMBA 雖仍在控制中，但是否會對日後大學部教學及教師個人研究產生影響，宜審慎因應。
- 7、各系訂定授課減免學分辦法不一，造成各系教師授課時數不均，宜加以檢討。
- 8、管理學院研究生研究空間不足，宜加以改善。
- 9、管理學院部分電腦設備老舊，宜予以更新。

學校說明

電腦設備有四年報廢年限的限制，在電腦設備進步快速的情況下，造成部分設備老舊的現象，但事實上仍均能滿足教學與研究之需求。部分較為老舊的設備屬教師實驗室之設備，該部分之設備應由教師自行爭取計畫經費更新。

- 10、管理學院宜有更積極措施，鼓勵英語教學。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、學生對教授教學一般說來相當滿意。
- 2、課程涵蓋科目相當廣泛。
- 3、科普的推廣成效優良。

(二) 建議事項

- 1、少數教授教學不認真，考古題太多，學生評鑑意見應該重視。

學校說明

我們會將此意見轉達各系所教師，將盡力改善教學品質。

- 2、因時間衝突關係，課程選課還是不容易。

學校說明

將與教務處研商進行改善，尤其是共同必修及通識課程。

- 3、有些實驗設備老舊，且缺少新的實驗。

學校說明

我們會將此意見轉達各系所主管，請各系所開會檢討教學實驗課程內容。

- 4、宜與其他大學或單位互助補足師資之不足。

學校說明

將再加強與中研院、台聯大系統大學及其他大學之合聘教學。

5、宜加強英語授課之課程與時數，提昇學生英文程度。

學校說明

將配合教務處進行改善。

6、宜減輕年輕教授之上課時數。

學校說明

本校已有共識並已修訂教師授課鐘點折抵辦法，但尚待各院系視實際狀況而執行。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、工學院系統導向學程的想法，值得鼓勵。
- 2、工學院重視教學，值得鼓勵

(二) 建議事項

- 1、資電學院宜更加重視教學，並加強基礎實習、實驗課程及設備。
- 2、建議校、院、系、所支援基礎實習、實驗之經費做較大幅度的增加。
- 3、推廣教育的比重宜酌量控制。

學校說明

推廣教育方面，推廣教育為工學院擴大產學合作之一環，本院當視社會情況及需要來謹慎推展。

- 4、學生必修學分數偏高，可考慮減少，以增加學生選課機會。
- 5、針對全校性需求之資訊應用相關課程，宜由校方統籌規劃。
- 6、為使學生能專心唸書研究，宜考慮學生學業上應有的最低標準；或考慮訂定適宜合理的淘汰率，以提昇學生就讀意願。

學校說明

有關學生學業標準及就讀之淘汰率等建議，本院當遵照辦理。

- 7、學校宜重視並檢討改善大學部學生比例甚高的「延畢」問題。
- 8、系統導向學程規劃時，宜讓教師多參與。

肆、研究

一、人文藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、根據個別專長組織研究團隊，其中性／別研究表現突出，除了小組研究，籌辦學術會議、出版專書之外，並與國際學者合作，結合社會運動，帶動學術及社會風氣。
- 2、戲曲研究室蒐集、典藏崑曲資料甚為豐富，出版相關研究成果，並結合表演藝術，提倡戲曲蒐集、研究與演出，成效顯著。
- 3、應用倫理學分別就生命、環境、商業、網路、政治等方面，蒐集資料進行研究，出版研究成果。
- 4、學習與教學研究所立足人文觀點，結合科技專長，並與其他數個相關研究所及研究中心充分合作。

(二) 建議事項

- 1、藝術研究所已蒐集到豐富的郎靜山資料，並加以數位化，宜在此良好基礎上逐步發表研究成果，並與歷史所同仁進行學術合作。
- 2、《中央大學人文學報》仍有相當之提昇空間，並宜鼓勵同仁多向具有學術聲譽的國內外期刊投稿。
- 3、人文中心的立意甚佳，宜進一步落實，並結合已有之各研究室（中心），充分發揮研究實力。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、管院平均研究成果佳，資管、人資、財金三系所表現尤佳。
- 2、ERP 中心、風險控管實驗室及壓力實驗室頗具特色。
- 3、客家學院人手缺乏，但仍積極從事研究工作，難能可貴。
- 4、管院及認知所均有獲得卓越研究計畫，值得肯定。

(二) 建議事項

- 1、系所間缺乏結構性教學與研究相互支援系統。
- 2、研究獎勵宜有更積極之鼓勵措施以提昇研究水準。
- 3、SCI、SSCI 期刊集中於部分系所，宜鼓勵所有系所提升研究水準。
- 4、客家學院與認知所宜運用目前既有研究計畫，積極完成具體研究成果。
- 5、院內各系所間似有加強合作研究之空間。
- 6、研究中心宜改為任務編組，只負責及整合研究計畫之協調，員額宜直接投入教學。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、少數研究領域深具特色，領先國內外。
- 2、研究領域非常集中。

(二) 建議事項

- 1、建議推動大型國際性研究計畫。

學校說明

地科學院已有車籠埔斷層鑽井研究計畫、福衛三號/COSMIC 研究計畫，理學院物理系與天文所有數項國際合作研究計畫，並將繼續推動其他大型國際性研究計畫。

- 2、宜考慮建立制度，聘用一些專任技術及管理人員，以傳承實驗室之技術。

學校說明

已向學校建議聘用一些專任技術人員管理、操作貴重儀器中心的大型設備。

- 3、宜適度減低教授行政及開會負荷。

學校說明

將經由行政會議討論予以改進。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、教師國科會及其他計畫研究經費表現佳。
- 2、每位教師論文發表及被引用的表現均佳。
- 3、工學院設 7 個研究中心，頗具特色。

(二) 建議事項

- 1、為使中大教師的研究更上層樓，建議積極延聘具領導能力的教師加入教學研究陣容。
- 2、校方宜有適當單位加強教學、研究的整合，以顯出中大的特色。
- 3、研究中心可進一步加強彼此間的協調配合。
- 4、工程類組部份研究所對博士班學生素質的要求，宜有較嚴謹的作法。

學校說明

對於博士班學生素質的要求，本院各所均相當嚴謹，茲表列如下：

系所	博士生畢業發表論文數之條件
化材	需有博士論文內容列首名（指導教授不計）之論文被 SCI 列名之期刊接受，且其 impact factor 總和在 0.5 以上。
土木	經有嚴格審查制度之期刊論文兩篇，其中至少一篇為 EI、SCI 或中國工程學刊系列論文或研究生委員會認可之刊物，自八 六學年度（86 年 9 月）入學之新生開始實施。
機械	發表二篇以上論文於 SCI 列舉之學術期刊（國外期刊至少一篇），且五年內期刊 JCR(Journal of Citation Reports) 衝擊指數(impact factor) 須大於或等於 0.2。或發表三篇以上論文於 EI、SCI 或指導教授所指定之學術期刊（國外期刊至少兩篇），刊登於教授指定期刊的論文至多兩篇。

環工	博士班研究生應於學位論文考試之前，在EI或SCI所列之學刊至少發表(含被正式接受者)兩篇與博士論文研究有關之論文，且均須為第一作者(共同作者教授不計排名)。
----	--

5、教師每週上課及推廣時數偏高，可酌予降低，俾更能從事研究工作。

學校說明

對於工學院教師每週上課及推廣時數偏高方面，因本院學生人數增加甚快，故教學負擔自然增加。另推廣教育為產學合作之一環，亦應強化，故本院極希能適當地增加師資員額，並洽商產學人士來校參與授課，讓學生理論與實務並重，以能與社會需求接軌。

6、為加強國際化，可增加學生參加國際會議之補助。

伍、教學資源

(一) 優點及特色

- 1、51%的專任教師住校，有益於對教學及研究的全力投入。
- 2、圖書館共享及多媒體之資源相當豐富，並提供教學與學生個別使用之各種多媒體學習資源。有電子圖書資料庫、光碟資料庫及博士、碩士論文全文電子檔共 5342 冊，並採校際資料共享，擴增資源。
- 3、網路軟硬體設施完備，以遠距教學與網路教學，如 Blackboard 相關寬頻建置，帶動校內及台灣聯合大學之 e-learning 教學發展，並建立未來多媒體教學之主要平台，採多平台架構，並由教師自行發展，諸如中大「英才網」、「亞卓市」及「認識星空」等等，具有高度教學與研究價值。
- 4、透過系、院、校三級課程委員會全面規劃課程，課程數且由 90 年(3383 門課)至 92 年(3981 門課)，逐年增加，尤其對大一英文、國文、微積分及物理等課程特別加以重視。
- 5、研究設備完善，包括有全國大學獨有之天文台及太空遙測中心，此外如光電中心之微光電實驗室、分子束磊晶實驗室、大型力學實驗室等。天文研究與奈米科技實驗室均為獨特而優良。
- 6、研究中心之經費支援來自 6 個卓越計畫(含主導與參與)，5 個學界科專。
- 7、充足的教學空間，堅強的師資陣容，重視教學績效。

- 8、師資之水準相當理想，其博士學位者佔 91%。獲國科會傑出獎 59 位，傑出人才講座 7 位。
- 9、自籌教育經費之能力強勁，自籌款 2004 年在總收入 35 億元中佔 22 億元。
- 10、語言中心與藝文中心設置，有助於學生之人文素養與通識教育之推行。

(二) 建議事項

- 1、試聽及先進多媒體設備已有良好使用，倘能更進一步利用，以設法延伸其提昇外語學習之自習功能則更佳。

學校說明

語言中心目前擁有二間新的視聽/多媒體教室，以分配/輪流使用方式應用於語言中心整體教學上。目前配合課程之實施已儘可能作充分之利用，細節如下：

- 所有大一英文聽/說課群為第一優先使用 一學期約有 17 班，搭配全民英檢中高級模擬試題、Liveabc 及 CNN 線上聽說練習之軟體教學。期末聽力測驗之進行亦使用電腦廣播等多媒體設備，免除大量題本之印製，也讓學生充分體驗如托福線上考試般的應考狀況。
- 相關英文選修課程、華語、及其他外語課程也適時安排使用視聽/多媒體設備之教室。
- 晚間及暑期之推廣教育課程亦搭配視聽設備作為教學重點，將其效用推廣至更多學員。
- 多媒體教學設備及使用時段安排皆須有人為之督導，以便維護管理及保持儀器品質，故目前沒有開放給學生個別借用。
- 有關延伸外語學習之自省功能方面，除了要求學生配合課程做學習及自修外，亦建議老師利用教室裡之錄音設備與功能，將課程內容或作業錄製成學生課後自修的練習帶。

除目前擁有的兩間視聽/多媒體教室，語言中心亦期望未來能另外規劃建立若干小型的『學生自習選聽室』，開放給學生自由運用（有如目前語言中心『閱讀坊』的讀寫自學功能），以發揮視聽學習的最大功效。

2、專兼任教師共 859 人，其中專任 507 人。對研究型大學言，教師授課負擔也較重。在課程數量需求增加的情況下，師資人力將亦顯不足，宜有因應策略彈性處理。

學校說明

老師的教學與研究負擔確實 分沈重，雖然教研成效不錯，惟非長久之計，學校將通盤檢討改善事宜。

以九二學年度而言，專任教師 485 位總授課時數為 6800 小時，平均授課時數為 14 小時。本校教師教學負擔在 10 所國立大學中排名第四。

本校在課程數量需求逐年增加的情況下，現行已實施的作法為針對各教學單位未來發展潛力調整師資員額，及聘用兼任老師支援。

3、系所空間在國立大學比較之數據中，本校有偏低之現象，宜加注意。

學校說明

本校呈現各單位空間分配之面積之資料，為學生使用教室、研究室、實驗室、教師研究室之實際面積，並非樓地板面積，且不包括系所辦公室、儲藏室、休閒室、廁所、飲水處與樓梯間等公共區域面積。

本校即將新建三棟大樓，新增樓地板面積共約 24,230 平方公尺。

- 人文社會科學大樓，確定 96 年底 97 年初完工，總樓地板面積 8,280 平方公尺、使用空間面積 4,800 平方公尺。
- 客家學院大樓，確定 96 年底 97 年初完工，總樓地板面積 7,950 平方公尺、使用空間面積 5,200 平方公尺。
- 光電大樓，確定 96 年中完工，總樓板面積約 8,000 平方公尺、使用面積約 5,000 平方公尺。

4、各學系必修學分數(共同必修加各系專業科目)為 82-113 學分，一些學系似偏高，宜再檢討。

學校說明

學校大學部共有 19 學系，以 94 學年度為例(業經 93 學年度校課程委員會審議通過)，有 7 個學系之必修學分數(共同必修加各系專業科目)超過 100(含)個以上，如：英美語文學系、生命科學系、機械工程學系、化學工程與材料工程學系、資訊管理學系、財務金融學系、資訊工程學系等。

經調查台大、清華、交通等幾所國立大學 93 學年度之相關學系必修學分數，皆與本校相差不多，有些學系甚至超過本校。

陸、國際化程度

(一) 優點及特色

- 1、學校與國際間 25 所大學院校締結姊妹校，互相交換學生，推動雙聯學制；舉辦國際研習班及國際學術會議，主動參與國際學術組織並擔任相關職務；聘任外籍教師，招募外籍學生，並設置外籍學生獎學金等，展現推動國際化之企圖心。
- 2、地球科學院的師資與國際接軌，部分課程使用教材幾與歐美一致，而且與國際研究機構，例如美國 NCAR、NOAA、NASA 等有良好的實質合作，在亞洲具有代表性。另太空及遙測研究中心以資源衛星接收站的功能與世界多國建立密切合作關係，是國際化落實的例子。
- 3、建立雙聯學制合作計畫，已落實與法國巴黎第六大學建立雙聯學制，並與美、加、法及德等多國商討開辦雙聯學制合作事宜。
- 4、負責主辦兩次國際教育展（加拿大及韓國），並積極參與教育部指導之國際教育展，推廣台灣經驗，著有成效。
- 5、大一英文教學，依學生英文成績能力測驗成績實施分組教學，而非傳統依系別之班級數教學，應能提高學生英文能力。

(二) 建議事項

- 1、全英語授課之實施，用意甚佳，惟不免影響教學品質之維持，應設法設計配套輔助措施，予以改善。

學校說明

根據授課教師的成果報告，多數學生英文程度不佳，恐懼英語授課，選修人數少，上課反應不熱烈，成效不佳。此外，對老師也是一種打擊，學生人數少因而被視為不受歡迎老師，或教學成效不好；學生反應冷淡，無法鼓勵老師上課的士氣。

1. 建議：提升學生英文程度

方案一：入學後馬上進行新生英文程度測試，根據學生英文程度分班，大一英文小班教學。

方案二：增加與國際學生及學者接觸的機會

方案三：英語角落、國際咖啡廳等的設立與設備提供

2. 建議：改善英語教學法

方案一：授課老師多費心，提供多元教學法，引導學生對於英語授課之興趣與減少恐懼。

2、建議學校參加高知名度之 NAFSA: Association of International Educators，以便拓展國際學術交流，擴大國際學生交換與教授交流，並提高各項國際相關活動之量能。

學校說明

學校於九二年派員參加 NAFSA 於美國鹽湖城所舉辦之年會。近兩年並未成行，來年會積極參與相關會議。

3、由問卷結果顯示：全校平均約 40% 學生自認為進大學後，英語能力沒有進步。學校宜在教學設施、施教策略及教材應用等方面審慎研究改善。

4、國際學生之服務分散於研發處及學務處，易造成不便，宜設單一窗口之國際學生服務，並隨著國際學生人數之增多而增聘行政人員。

學校說明

依據九 四年四月二 日之外國學生招生、入學及在學分工協調會之結論，建議外國學生入學後將以系所(語言中心)為報到及接待之最初單位，之後依各行政單位提供「外國學生入學手續流程」辦理後續事宜。

- 5、博碩士生出國參加學術會議或發表學術論文，應予事先輔導，返國後似應繼續追蹤，以便提昇學術研究成效。
- 6、目前國際學位生有 17 位，為達到五年內外籍生佔學生總數 3% (約 300 人)的目標，宜有明確的規劃及行動方案及評估機制。

學校說明

說明一：校園環境國際化未落實

本校校園環境國際化仍有改善空間，如建築物標示、相關文件、服務櫃檯標示等之雙語化尚未普及。本校院系所之英文網頁介紹，需適時更新，以吸引國際學生。

建議：落實校園軟硬體之雙語化、提升行政人員英語能力、強化英文網頁的建置與更新。

方案一：行政人員心理建設與再教育，請上層主管於相關會議呼籲，國際化的推動已是國際化趨勢，也是需要全校配合的工作，不是單一處室的職責，由於國際事務對本校而言，是新的業務，仍需要所有同仁同心合作，建立順暢之運作機制。

方案二：提升行政人員英文之課程應持續繼續進行，課程規劃應該配合本校國際化之推動，並加強口說部份。此外，本處也開始培訓國際親善大使，協助國際學生與學者。

方案三：補助院系製作英語網頁，並「嚴格」審核品質。

說明二：國際學程的建立：

目前本校所提供之專業課程英語授課，主要是獨立分散課程，分佈在各科系，而非完整之國際學程（除了工學院國際環境永續發展碩士專班）。

建議：推動落實各院系國際學程的建立，明確訂定國際學生收費標準。

說明三：為推動本校國際化，提供各項措施與相關配套機制：

- (1) 已成立研究發展處國際事務組，以推展國際學術交流。
- (2) 推動國際學生院與國際學程。
- (3) 建立雙聯學制合作計畫。
- (4) 開設華語課程與強化華語教學之師資。
- (5) 積極參加國際教育展與參訪團。
- (6) 推動交換學生。
- (7) 促成交流學校簽署合作協議。
- (8) 以財團法人國際合作發展基金會獎學金爭取國際學生。
- (9) 國際學生的生活輔導。
- (10) 國際研究生暑期研習計畫。
- (11) 外籍師資之強化與國際學術資訊之交流。
- (12) 外籍生之獎助學金。
- (13) 編製本校英文宣傳刊物及軟體。
- (14) 行政資訊系統全面雙語化。
- (15) 學校專款配合。

7、外語授課之課程，三年來雖逐漸增加，惟課程數目仍可再予增加，並改善上課時幾乎完全依賴課本之教學方法。

學校說明

本校自九一學年起，開始實施英語授課並給予經費補助，然而受限人事法規，本補助無法以人事費報支，而是以業務費報支，憑單據實報實銷，連請人協助架設教學網站的費用都不能報支。眾多授課老師反應，英語授課反而增加困擾，減低授課意願。

建議：放寬經費報支限制

8、大學部及碩士班學生訂有英文能力鑑定的門檻，博士生人數已達 1198 位，是否也應考量訂定要求。

學校說明

各博士班的門檻標準並不相同，已在訂定最低標準。

柒、推廣服務

(一) 優點及特色

- 1、創新育成中心結合區域內之 18 個工業區及科技園區進行產學合作，並建立「松果網」服務企業界，用心良苦；至今已培育 37 家中小企業，其中有 25 家加以輔導後畢業，累計之投資與增資金額達 2 億元，成效尚佳。
- 2、學校結合政府機構，民間事業單位及社區推動推廣教育，善用學校科技資源，支援社區與產業界，其學員人數、開班時數及開課班次，均具成果。
- 3、推廣教育開設商業管理、科學技術及語文等課程，培育工業界職能專業人才，配合地方政府推展終身學習活動甚有助益。

(二) 建議事項

- 1、建教合作中之一般計畫，三年來件數變化不大，惟其中金額呈現三年來微降之現象，似值注意加以改善。

學校說明

中央大學 90 至 92 學年度各項研究計畫統計 經費：千元

學年度	件數 與金 額	國科會	建教合作					總計
			一般計 畫	提昇大 學基礎 教育	重點大 學	卓越計 畫	學界科 專	
90(90年 8月~91 年7月)	件數	510	302	5		14		831
	金額	593,735	540,085	12,013		188,097		1,333,929
91(91年 8月~92 年7月)	件數	459	349	6	1	14	1	838
	金額	627,042	447,163	16,970	31,622	149,781	50,600	1,533,495
92(92年 8月~93 年7月)	件數	508	344	6		8	2	878
	金額	560,496	458,231	23,941		28,628	82,541	1,280,755

上表為本校 90 至 92 學年度各項研究經費統計，整體而言，計畫總件數有增加趨勢，但計畫總經費在 91 學年度達到最高，其他兩年則稍低，究其原因，可歸納為以下幾點：

(1) 在國科會計畫方面，90 與 92 兩學年度所獲得的補助金額相當，91 學年度則較多，其原因為地科系王乾盈教授及地科系蔡義本教授在該學年度獲國科會大型計畫補助，金額分別為 12,950 千元與 82,970 千元。扣除該兩計畫，92 與 91 學年度所獲得經費相當，分別為 576,122 千元與 560,496 千元。

(2) 教育部 91 學年度編列「重點大學」預算，本校獲得 31,622 千元，此後該項計畫即結束，未有後續計畫。

(3) 本校 92 學年度所獲得教育部卓越計畫(28,628 千元)比 91 學年度(149,781 千元)少，其原因如下：(1) 教育部卓越計畫每梯次四年，92 學年度為第一梯次執行完畢，只剩第二梯次之經費，故經費必然減少。(2) 各梯次核定金額不同，92 學年度所獲得經費較 91 學年度低。

(4) 本校在 93 學年度獲得國科會後卓越計畫兩件，分別由地科學院張時禹教授與劉全生校長主持。國科會後卓越計畫為教育部卓越計畫的延續，因此這一部份之研究經費會持續成長。

(5) 在一般計畫方面，不管在計畫件數或經費，91 與 92 兩學年度約略相等。

此外，我們也曾對 93 年度(93/01~93/12)本校各學院及校級研究中心承接計畫情形進行分析，在計畫經費方面，獲得以下資訊：

(1) 在國科會計畫方面，理學院與地科學院佔 47.1%，工學院與資電學院佔 29.7%，校級研究中心佔 16.2%。

(2) 在一般建教合作計畫方面，理學院與地科學院佔 22%，工學院與資電學院佔 29%，校級研究中心佔 39%。

上述資料顯示，理學院與地科學院教授承接國科會計畫佔較大的比例；工學院、資電學院及校級研究中心則承接較多一般建教計畫，尤其校級研究中心之計畫經費約佔 40%，說明校級研

究中心所承接的計畫較屬整合型或大型的研究計畫。因此，在改善建教合作方面，本校已有以下具體措施：

(1) 建立與大型企業之聯繫與互動：本校近年來在校長積極推動下，與一些大型企業均有往來，包括台積電、鴻海、台達電、仁寶等電子大廠，均有合作關係或持續性接觸。

(2) 與校外研究機構成立聯合研發中心：目前本校與工研院及中科院分別成立聯合研發中心，進行科技研究、智財推廣、推廣教育及廠商育成等合作事項。工研院聯合研發中心成立於 93 年，中科院聯合研發中心則成立於 94 年，目前工研院聯合研發中心已連續兩年有研究計畫的推動；中科院聯合研發中心的互動也積極展開中。此外，透過台灣聯合大學系統，與榮民總醫院每年也均有研究計畫的推動。

(3) 新校級研究中心的設立：校級研究中心可整合相關領域教授，進行整合性研究，承接大型研究計畫，除現有一個研究中心外，本年度(94)又成立兩研究中心，分別是中子束應用研究中心與生物科技與生醫工程中心，對於建教合作的推廣，必然會有助益。

(4) 繼續鼓勵教授參與推廣服務：包括育成中心 BOT 案、八校聯合研發成果推廣、系所及研究中心研究成果及資源分配統計、國科會及建教計畫統計報告、中科院學術合作案推動、中科院推廣教育合作…等，均為本校積極推動，與推廣服務相關的業務。上述業務的推動必然會衍生各種需求，讓本校教授有更多參與建教合作的機會。

2、社區性推廣措施方面，學校雖然提供藝文中心、放映電影、陶藝教室等活動，惟校外人士參與並不踴躍，宜多方思考改進活動內容與宣傳方法，已達回饋地方社區之目的。

3、推廣教育包括非學分班及學分班，惟其中之熱門科技課程之生命週期較短，故近年來該類課程所招收之學生人數隨熱門科技之冷卻而下降，故宜考慮增加基本及管理之科目。

學校說明

本校辦理推廣教育之課程，並非侷限於熱門科技領域，辦理之推廣教育課程除科技領域外，尚包括語言中心辦理之外語課程、客語所辦理之古籍研讀課程、管理學院管理學術中心開辦之商學英文以及企管碩士學分班……等基本與管理科目，與評鑑報告所述不符，在此予以敘明。

捌、訓輔(學生事務)

(一) 優點及特色

- 1、各系所設導師工作委員會，統籌導師工作，並可彈性自訂導師遴聘原則，可適應同學及各系所個別需要，學生對導師生關係的滿意度逐年提昇，已顯實效。
- 2、設立傑出領導獎學金，獎勵優秀社團領導人，具有培育社團傑出領導人才之意義。
- 3、每週二上午十時至十二時排定全校專題演講之週會時間，學校能排出共同時間請專家學者演講或作為院共同時間，對引導同學，形成共識應有相當助益。
- 4、學生諮商中心對研究生實施心理衛生座談，並對學習困難學生提供一對一之補救教學，重視研究生心理健康及學習困難之補救，足供參考。
- 5、新建宿舍提供相當完備之設施，如文康室、交誼廳、健身房，24小時開放之閱覽室等，亦具備各項生活機能，如郵局、銀行、書局等，頗能滿足學生休憩文康需求。
- 6、保健及衛教涵蓋主題廣，嘉惠師生及社區民眾，尤以學生體重控制班更具成效，曾獲多家電視台採訪，並錄製教材，同學多予肯定。

7、學生諮商中心為教育部北區大學校院輔導工作協調諮詢中心，統籌協調北區大學校院學生輔導諮商工作；校內已建立輔導三級預防架構並推動教訓輔三合一學生輔導新體制，學生輔導諮商制度相當完善。

8、學生住校率約 6.5 成，再加上教師住宿校園的比率也達 5.1 成，形成校園特有文化。

（二）建議事項

1、學生對學校之餐飲設施及樣式多不表滿意；女生反映未有餐廳，用餐不便；校外附近宵夜街用餐人數頗多，應予改善或建置女餐廳，或加強校外附近餐飲之安全衛生檢查，以確保學生用餐安全。

學校說明

將建議學生將想要的用餐地點及式樣向學生會及膳食管理委員會反應，供總務處評選廠商及簽訂合約時之參考。另，因校外餐廳的衛生管理，歸屬於衛生局的業務，將告知衛生局加強校外餐廳衛生督導。

2、文學院學生對硬體設備，圖書館館藏、餐飲設施及樣式，宿舍整潔之滿意度較低，宜予重視因應。

學校說明

生輔組及宿舍管理員已嚴加督導清潔人員，一發現有需加強的地方就立刻通知及提醒清潔人員，要求立即改善。

3、宿舍清潔外包在人員流動未補充之空窗期，易造成清潔工作中斷，宜予改善。

4、學生社團種類多元，服務性社團在校外服務已見初效，但仍有強化空間；因學校在中壢，校外活動也待強化。

學校說明

本校透過服務性社團經驗傳承及安排系列演講課程等積極鼓勵各類型社團從事各種志願服務活動，如校友會返鄉服務、音樂性社團下鄉表演、學術性社團帶動中小學服務等。近年學生社團亦常舉辦跨校性活動，並與台灣聯大各校聯合舉辦音樂會等創意活動。

本學年已爭取到教育部經費補助（國立中央大學零距離活動），將辦理多場講習課程，並從優補助社團校外服務經費，鼓勵同學多參與志願服務。下學期將邀請附近中小學校長、學務主任與學生社團座談，進行帶動中小學媒合作業，鼓勵社團與鄰近中小學合作。

玖、通識教育

(一) 優點及特色

- 1、學校台聯大通識課程、通識講座、永續發展通識學程等之開設，均見特色。尤其永續發展通識學程，規劃相關課程十餘門，能結合學校專業領域的特色，形成一優質學程。
- 2、通識教育中心設立「創意發展研究室」，整合全校乃至台灣聯大的教師，執行「優質網路與創意教學」計畫，建立學校校園的創意文化，極具前瞻性。
- 3、前後兩位校長對通識教育均非常重視且有實際行動的支持，營造發展通識教育的良好條件，教師對目前環境滿意度高。
- 4、通識課程集中於星期二、四下午時段排課，方便學生選修，且充分利用全校教室，立意甚佳。
- 5、大一國文有明確之目標，多元而豐富的內容，頗具特色。

(二) 建議事項

- 1、學生對通識科目的滿意度雖高，但仍有許多人抱持「營養學分」之心態。通識科目普遍的平均分數高於專業科目，不及格率低於專業科目，宜加以檢討。
- 2、學生對通識科目選課不易，略有抱怨，部分學系專業科目之排課未能避開通識共同時段，致使通識科目集中排課之美意未能落實，殊為可惜。
- 3、通識教育課程規劃及行政運作的組織體系，缺乏具統合功能的領導單位。目前「通識教育中心」，只有教師6人，負責廣義通識課程中之一小部分，其

餘課程則分由中文系、英文系、歷史所等負責。雖設有「教學中心委員會」協調統整，但該委員會型態，以往由教務長兼主任委員，位階與角色均易混淆。為使整體通識課程能有宏觀之主體性，展現學校特色，宜就如何建構適當之組織體系以發揮功能，善加規劃。

學校說明

民國九三年，教育部針對七所研究型大學之通識教育評鑑結果公佈後，本校即針對院級組織架構進行調整，設置院級「總教學中心委員會」，將中文系與歷史所納為委員會當然成員，使得校定共同必修科教學有整體統一的規劃協調機制。（學校校務會議已通過，報部中。）未來不再由教務長兼主任委員，位階與角色將明確不混淆。

- 4、廣義通識課程包括共同必修國文 6 學分、英文 6 學分、民主與法治 4 學分及選修通識科目（分人文、社會、科技 3 類）8 學分，並未脫離早期大學共同必修科目之框架。宜增加學生選修通識科目之多元性，尤宜增加與現代台灣社會有關之國際化課題，以利拓展學生之宏觀視野。

學校說明

九四學年度新修訂「國立中央大學共同必修科目選修辦法」，已針對校定必修科目、學分數及通識教育課程內容及修課規定，提出全新整體的規劃案，以反映時代及呼應學生需求。通識課程 6 學分，其中 6 學分由學生自選，另外 4 學分依下列規定選修：通識課程分成人文與藝術領域、公民與社會領域、科學與技術領域等三大類，本校各院學生必須依下表所示選修其中兩類。

	人文與藝術 領域	公民與社會 領域	科學與技術 領域
文學院		2 學分	2 學分
理學院	2 學分	2 學分	
地科學院	2 學分	2 學分	
工學院	2 學分	2 學分	
資電學院	2 學分	2 學分	
管理學院	2 學分		2 學分

- 5、學校專任教師的教學負荷不低，對專業系所教師開授通識科目之意願有所影響；通識中心教師尚須負責行政工作，建議學校宜進一步充實通識課程的教學人力。

拾、行政支援

(一) 優點及特色

- 1、學校各項法規均由各單位主動積極檢討增（修）訂，有助於改進學校整體行政運作，提昇效率。
- 2、學校各項行政作業，已建立標準作業流程，符合 ISO 機制，且經常檢討修訂簡化，並納入校園 e 化系統，師生由單一入口網站，即可獲得各單位之資訊與服務，甚具績效。
- 3、學校設有全校財務小組，由副校長召集，協助校長處理各單位臨時性專案計畫之申請與分配事宜，提昇經費使用效率。
- 4、針對教師、學生宿舍、游泳池、運動場館等特定設施，學校訂有詳細之成本分析數據並建立空間成本觀念，以作為收取各項費用之依據。
- 5、校園林木之養護，極有成效，環境整潔清新，令人有校園森林化之感覺。
- 6、台灣聯大系統在圖書館、視聽資料、高速網路之共同開發與建置，確可促進四校間之資源共享，充分發揮效益。
- 7、訂定自我評鑑實施辦法，教學、行政及研究單位每五年進行自評一次，並輔以常態性自評制度，評鑑結果且須進行追蹤考核，對提昇學校辦學績效應有助益。
- 8、行政人員之上下班採一小時彈性時間，頗獲肯定。

(二) 建議事項

- 1、由於資源有限，學校行政團隊對於學校未來發展方向，宜透過一定程序充分討論，並予以具體形塑，納入中長程發展計畫，以彰顯學校特色。
- 2、全校財務小組之設計，雖可提昇若干財務使用效率，惟如能經由中長期財務規劃以及年度預算編列經費使用，作全盤性制度設計，應更有助益。

學校說明

本校對於學校未來具體的發展方向，皆透過定期召開之中長程發展計畫工作小組會議，充分溝通討論、凝聚共識後，研擬校務發展計畫之目標及藍圖，提校務發展委員會議通過後，送請校務會議通過或核備。

現階段本校正進行學校未來 年的發展規劃，擬定學校發展策略、具體目標及藍圖，財務小組為期更有效率的規劃學校經費的運用，將依據學校中長程發展計畫，對未來的經費做長期的規劃，逐年編列預算，並特別針對需分年執行之計畫個案審查，達到中長期計畫所制定的目標。