

大學校務評鑑規劃與實施計畫

國防大學國防管理學院 評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十五日

目 錄

壹、辦學特色.....	1
貳、教學資源.....	3
參、國際化程度.....	5
肆、推廣服務.....	6
伍、軍官養成.....	7
陸、通識教育.....	8
柒、行政支援.....	9

壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、軍官養成、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

(一) 辦學特色

- 1、學院成立之目的在培育國防管理及法學專業人才，且為塑成術德兼修，富有發展潛能之基層軍官，教學內容兼攝大學課業與軍官養成，甚為學校師生認同。
- 2、學院學生除大部分為大學與專科軍費生外，亦接受部分自費學生，為因應其需要，自費生就學期間，學校亦予機會熟識民間企業發展狀況，使其在畢業後，或依國防需要參與軍職，抑或就任民間企業之工作，此一開明措施，對國家整體資源而言，顯見至為靈活有效。
- 3、學院現有決策、資訊、人力、財力、物力及法制等六個研究群，並擬會同軍事學校系統，其他單位人力進行大型整合性研究，有利加強、加深與國防實務相關學術研究，頗具見地。
- 4、學院設置「推廣教育中心」辦理進修與推廣教育事宜，且預備建立校務基金制度，包括自費生學雜費等，既有利推廣服務之開展，亦裨益自費制度或在職、推廣等進修班級之辦理。
- 5、學院甫經併編為國防大學之一部分，未來遠景上，必有長遠助益，值得肯定。惟目前甫經併編，部分行政運作，如有關教師權益之會議，應予加速完整建立。

(二) 建議事項

- 1、學院以「全人教育」之通識為名，設計之課程基本上循「核心、貫通、整合、多元」等原則辦理，惟在其重點說明中，卻對有關倫理學說與道德規範等之教養，涉獵較少，宜再予推敲。

學校意見：

- 1.本院已將「應用倫理學」列為必修課程，授課教師除介紹基本倫理學理外，再針對班上所屬業系別，增加專業領域倫理內涵。後續透過「心靈管理」、「哲學與人生」、「壓力管理與生涯規劃」與「軍人生死學」等選修課程，提供學生串連整體完整人生觀與道德觀。
 - 2.另外，結合教師(官)與職幹部的身教與言教，與連隊團體生活之規範與軍人禮儀之教導等非正式課程、潛在課程與機會教育活動，培養學生全人觀。
- 2、學院在管理方面之要求至為認真，例如教學器材保管單位規定每週二、五實施清點輔教器材，若此舉旨在了解器材堪用狀況，值得肯定，若擴大為全盤清點，不免予人勞力過剩之嫌。

學校意見：

本院教學場地及輔教器材皆律定專人保管，並於每週二、五實施例行性清點，目的即在確認器材堪用狀況，俾利正常教學任務之遂行，並非全盤清點。

- 3、學院教師認為校部提升其有關教學、研究水準等獎勵措施，仍留有擴充空間，此外，學院教師亦呼籲增聘兼任師資，並宜鼓勵教授參加國際性包括研習等校內外活動。

學校意見：

- 1.本院在有限的教育經費中，每年均編列預算於教師節獎勵優良教師、教學傑出人員與研究傑出人員，另對研究成果優異之前 15 名教師官公開場合頒發獎金予以表揚與獎勵。
 - 2.另外，本院對教師參加校外學術性活動均予以鼓勵，且對教師赴校外發表論文得不限次數，每次補助新台幣肆仟元；若僅參加研討會而不發表論文，則以一次為限，補助新台幣貳仟元。
 - 3.本院各系所在符合聘任規定與程序下，均無聘任兼任教師之問題。惟專任文職教師囿於國防部政策暫時無法聘任，恐需俟院校整併後才可能解禁。
- 4、學院亦宜設置性別平等教育委員會，以顯示制度上設計的完美特徵。

學校意見：

- 校部已依相關規範籌設性別平等教育委員會，本院推薦校外學者專家、教師、隊職官、學生家長及學生各乙員(均為女性)編入該委員會，處理兩性平等教育議題。
- 5、學院現有各系所學術規模，至為不易，相信已投下重大資源，若令其停招部分學生，形成教學系統、人力、學術與研究之損失或中斷，至為可惜。建議教育當局既為目的事業之機關，似應對此有所掌握與運用，並視同一般大學，科以責任，給予支援。

學校意見：

本院已研提在「經濟規模許可之前提下，適度提高自費生比例」研究並以 94 年 4 月 18 日集福字第 0940001104 號呈文校部轉呈國防部參考。

貳、教學資源

(一) 優點及特色

- 1、專任教師 51 位，兼任 122 位，學生八百多位，生師比約 1:6，一般教室 53 間，電腦教室 7 間，及專業教室 12 間，研究室 97 間，教學資源豐富。
- 2、研究生 438 位，大學生 268 位，研究生比重為全國第一，也是重要研究資源之一，對大學部的學生也是有正面影響的教學資源。
- 3、資料庫共三大類(中、西文、軍事)內容豐富，並能兼顧學校專業需求，且為因應校園幅員有限，圖書館無法擴充之限制，積極朝資料庫方向發展，能符合 e 化趨勢。
- 4、90-95 年度資料庫投資金額均高於圖書甚多，可印證上述特色且逐年增加預算增購資料庫。
- 5、網路設備完善，頻寬與硬體設備均能滿足教學需求，且高於一般標準(例聯外學術網路為 200Mbps)。
- 6、充分運用網路教學資源，93 年度遠距教學 8 次，且運用於學習系統，提供 57 門學程，17 個課程上線使用或瀏覽。
- 7、學生對網際網路設施，圖書運用有高度認同(問卷中同意及非常同意合計 100%)。

(二) 建議事項

- 1、教師對於圖書、期刊、網路等資源認為能滿足研究與教學需求，問卷調查中不同意及非常不同意仍有36.8%，宜予重視與溝通。

學校意見：

- 1.本院各大樓及學員生寢室均有佈置節點(目前計有3353點)可滿足教師(官)、行政人員及學員生之需求。
 - 2.本院對外頻寬為200Mbps，今(94)年1-6月頻寬平均使用率為29.2MB/秒，佔總頻寬14.6%，可充分滿足院內需求。
 - 3.本院於94.2.3令頒「全球資訊網網頁內容過濾系統推廣計畫」，針對暴力、色情及影響網路安全相關網站予以封鎖，若教師(官)對部份網頁之類別認定有異議，可填寫「網頁類別調整申請表」，辦理類別調整事宜。
 - 4.本院每季定期請教師(官)提供圖書、期刊等需求，並配合採購，以滿足研究與教學。
- 2、由學生訪談中發現研究生與大學生對於資料庫運用差異較大，研究生均能普遍運用資料庫，大學生仍有鼓勵其充份運用的空間。

學校意見：

- 本院將於下一學期開始加強對大學及專科學生實施資料庫運用講習，以鼓勵並提升學生使用率。
- 3、師資及圖書資料等研究資源豐富，研究生比例高，建議成立博士班，以利增進研究成果。
 - 4、國防經濟的教學研究，學院責無旁貸，建議在研究所成立「國防經濟」專業研究群和學程。
 - 5、建議主管軍事教育單位，對自費生所收費用，應以收支併列方式支用，且對自費生應予適當補助，以增加自費生招生誘因。

參、國際化程度

(一) 優點及特色

- 1、學院重視外語教育及國際交流，令學生深切體認學習外語應由自身做起，方可期長足進步。
- 2、法律系所商請系所內熟諳德、日語文教師開設法學德文、法學日文，以利學生實習，裨益專業成長。
- 3、學院備有充足電腦設備及節點 3,353 個，學生人人備有個人電腦，可輕易上網學習國際新知。
- 4、不同軍種學官及自費民間學生共同於研究所研究學習，對軍種及軍民間交流與相互了解，助益極大。
- 5、對強化師資，規劃多重獎勵政策，以及訂定七年不升等淘汰規定，以逐年提升整體師資陣容。

(二) 建議事項

- 1、學院雖訂有學生四年英語 ECL 畢業門檻，惟在執行策進作法上未見預期效果，宜再加強增進。
- 2、學院雖設有多項國際交流計畫，惟限於名額及經費，致僅少數學生有受惠機會，宜再增加機會，使學生能普遍獲益。

肆、推廣服務

(一) 優點及特色

- 1、設推廣教育中心辦理在職進修碩士班，碩士學分班及非學分班等，對培養軍官讀書風氣，提升軍官素質，頗具貢獻。
- 2、辦理國軍幹部在職教育，包括資訊管理、專業管理、後勤管理、戰略規劃、財務管理等，提升國軍幹部專業能力。
- 3、學院招收自費生，目前自費生在校計大學部 19 人，研究生 81 人。大學部畢業生多留在軍中服務，研究生除軍職自費生外，一般自費生於取得碩士學位後，必須返回民間工作，學院運用現有教學資源為民間培養人才，可謂一大特色。
- 4、諮詢、研究與建教服務，對象以國防部所屬單位為主，每年均達十數件，具有成效。

(二) 建議事項

- 1、自費生所繳學費必須送繳國庫，以致經費運用受限而發生困難，目前學院學生僅百人，建議以代收代支方式，擴大招收自費生，以現有資源，為社會培養更多人才。
- 2、建議導入校務基金制度，以便於加強與民間互動之推廣服務。

伍、軍官養成

(一) 優點及特色

- 1、頒發「學生德行榮譽徽章」，藉以表揚德行操守優異學生，建立學習典範，可激勵學生培養個人責任心與團隊榮譽觀念。
- 2、經由軍紀營規，環境內務、學習精神、裝備保養等四大競賽評比，並辦理個人獎懲，對績優單位頒發榮譽旗，未達及格標準單位頒給黑旗(未來宜考慮儘量改用其他方式)，以培養學生服從守紀，勤勞儉樸之觀念，頗收成效。
- 3、為強化學員生心理輔導工作，規劃「心情影展—心輔讀書會」，印製「心輔手冊—心情播接站」與「心輔書籤」、建置「心輔長廊」、蒐整心輔相關資訊、編製「隨身宣導卡」、設置授課教師與隊職官聯絡簿等措施，頗具創意，且輔導效果良好。
- 4、運用「數位志工」災區服務工作之機會，要求學生完成活動計畫，並運用行前會議，培養學生領導才能與悲天憫人的胸襟。
- 5、重視學生基本體能，且訓練成效良好，92及93年班應屆畢業生體能鑑測合格率百分之百。

(二) 建議事項

- 1、全校學生805人，僅置心輔官乙員，雖納編有意願且熱忱導師參加認輔學生工作，但人力顯然不足，宜酌予增加心輔官，又全年心輔經費僅編列三萬元，宜酌予增加。

2、宜針對隊職官和導師輔導學生的需求，辦理輔導知能研習。

學校意見：

1. 93 年每月均召集第一線輔導人員辦理個案研討，針對個案輔導管理與敏感度等實施研討，計辦理 12 場次，對提升基層幹部專業心輔知能多所助益。
2. 於 93 年 6 月邀請開南管理學院吳淑禎博士，以生涯規劃-做生命的主人為題，實施心理衛生專題講座，全院官、師、生、兵共千餘人參加。
3. 於 93 年 8 月邀請國防大學心輔員劉慧貞心輔碩士等 3 員，以自殺防治、憂鬱症面面談與心理測驗作法規定簡介等題，實施一天的基層單位排班級心理衛生工作研習，排、班長第一線輔導人員共 56 人參加。
4. 於 93 年 10 月至國防醫學院參加基層幹部營連輔導長心理衛生工作研習，就生涯輔導、健康心理與第一線輔導人員工作守則等題，實施 1 天工作研習，計 16 員參加。
5. 94 年 3 月邀集具服務熱忱之學生，召開第一次心輔小天使活動說明會，計 60 人參加，以增加心理輔導人力，綿密輔導網絡。

陸、通識教育

(一) 優點及特色

- 1、學院從兩、三年開始對通識教育之內涵及全人教育之理念落實予以規劃並付諸實行，已具有相當成效。
- 2、學院於九十三年七月一日，合併政治、文史兩系，正式成立通識教育組，組長由教學部主任兼代，統籌通識教育課程規劃及實施，作法值得肯定。
- 3、通識課程依教學實際需要與各系舉辦協調會，作為修訂課程之參考，並實施課程滿意度調查，以提升師生對課程之瞭解及學習效果，作法甚佳。
- 4、學生對通識教育及全人教育理念及內涵(包括功能)之認知，尚稱滿意。

(二) 建議事項

- 1、通識教育之「非正式課程」及「潛在課程」由「教學部」教師、「學生指揮部」隊職官、以及行政單位的參謀幹部共同規劃與執行，三者之間之配合、共識與效率宜予加強。
- 2、校際間教學研習活動仍有待加強之空間，宜積極推動。
- 3、課外輔導如心靈輔導，心理諮商之提供以及「生命科學」、「藝術欣賞」、「生死學」、「人際溝通」及「家庭倫理」等課程，宜予以增加。
- 4、全人教育計畫包含「學能教育」與「軍官養成教育」，前者由教學部負責，後者由學生指揮部主導，恐有多頭馬車之虞。

柒、行政支援

(一) 優點及特色

- 1、學院訂定完善教學評量制度，並提供專任教師獨立之研究室，對教師教學及研究有所助益。
- 2、學生對教師的服務熱忱及課業問題的適當協助，均能予百分之百的認同，顯示教師教學狀況對學生學習環境及成效，應有相當的助益。
- 3、依問卷調查資料顯示，同意及非常同意「學校重視校園安全及環境整潔」之比例，平均佔 95.5%，在行政人力編列比僅 85%不足情況下，部分行政工作以委外方式辦理，減輕行政人員工作負荷之作為，可提供有關單位參考。
- 4、學院師生人數不到一千人，但是仍能以極精簡之人力、物力、支援達到相當高品質之行政服務。

(二) 建議事項

- 1、依近二年行政人力之流動率觀之平均達 39%，行政人員對人力配置適當及工作負荷量適宜等之非常同意及同意者，僅佔 36.7%及 20%，顯見人力運用趨近瓶頸，可能影響學校行政支援及效率，建議學院宜依教育目標積極透過校部向上爭取，俾能維持最低運作之人力需求。
- 2、教師與學生對行政人員的服務熱忱及支援效率，有不同之意見，建議學院協調溝通，說明政策方向及學院困難之處，期獲致諒解及共識，並尋求適當調整方案，以提升行政人員行政效率。
- 3、因應長期人力不斷精簡之趨勢，應對若干部門如系、所、圖資中心，規劃合併或以委外之方式運作。