

大學校務評鑑規劃與實施計畫

國立彰化師範大學

評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十五日

目 錄

壹、辦學特色.....	1
貳、師資.....	2
參、教學.....	6
肆、研究.....	11
伍、教學資源.....	16
陸、國際化程度.....	18
柒、推廣服務.....	19
捌、訓輔(學生事務).....	20
玖、通識教育.....	21
拾、行政支援.....	22

壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、訓輔(學生事務)、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

- 1、面臨師資培育的多元化，學校對於轉型發展的規劃與調整，在所有師範校院中最为迅速，且成效良好，值得肯定。
- 2、開設各類教師進修活動，提供輔導區教師進修機會，並積極進行輔導區學校之輔導工作，對教師教學品質之提升，頗具貢獻，值得肯定。
- 3、學生心理諮商與輔導中心，具有專業化的輔導人員，提供優質的服務，並提供社區民眾之諮商服務，績效良好。
- 4、校園之無障礙設施普遍且完善，對身心障礙學生之照顧周全，堪作其他大學楷模。
- 5、成立通識教育中心多年，重視通識教育的規劃與推動。

貳、師資

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、文學院各系之教師專長與其所講授之課程多能充分配合。
- 2、國文系之師資堅強，令人印象深刻。而其設立「彰師大人文講座」頗具特色，成果豐碩。
- 3、英語系專長延伸發展，兒童英研所、翻譯所，師資結構、教師專長與類組發展，均緊密結合，相當成功。
- 4、地理系之多元發展，教學獨立均能依各自專長，開設課程。
- 5、美術系之教學能激發學生之潛能。

(二) 建議事項

- 1、人文組各系之師生比均超過 1:10 以上，宜降低師生比。
- 2、教師之自我發展宜規劃完整計畫。
- 3、英語、國文、美術、地理均未訂「講座教授」遴聘之辦法，宜訂定之。
- 4、國文系師資及教學宜更多元。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、92年專任教師具博士學位者達80.77%，專任助理教授以上占86.54%，兼任教師與專任教師比例為56.73%，都值得讚許。
- 2、各系教師在教學、研究及服務三方面，兢兢業業，有些系，如輔導與諮商系和特殊教育系，社會服務工作投入甚多時間精力，都令人敬佩。
- 3、多數教師任教科目能夠與教師專長相符，且實習及實驗課程多數具有實務經驗教師擔任。
- 4、部分學系教師具有專業證照(如：諮商與輔導學系有過半數教師具有諮商心理師或臨床心理師證照；會計學系及商業教育學系，部分教師具有會計師或其他專業證照)，值得肯定。
- 5、部分學系師資來源多元，網羅各領域學有專精學者擔任教職，值得肯定。

(二) 建議事項

- 1、學校於92年已訂有「講座設置要點」，建議未來能積極辦理。
- 2、學校雖藉著降低兼任教師比例，增聘專任教師，然部分學系生師比偏高，教學負擔過重，宜增聘教師或訂定師資改善計畫。
- 3、學校目前尚無負責教師自我發展計畫之專責單位，建議未來可指定相關單位專責辦理。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、化學與生物系所年輕、有幹勁，相處融洽；具有生化跨領域專長的人數過半；研究努力、教學熱忱。
- 2、有計畫地引進有活力及能力作研究的新進人員。
- 3、教學與研究師資的比例適當。
- 4、師生比合理。
- 5、引進師資專長與系所研究發展方向配合度高。
- 6、師資年齡分佈平均。

(二) 建議事項

- 1、學校過去數年作了橫向的擴展，但非常可惜對於自己學校內研究最突出的壯年教授，並沒有在研究資源上給予充分的支持。
- 2、物化與有機的師資宜適度補強。
- 3、宜繼續引進年輕有活力的新進研究人員。
- 4、宜引進理論固態的師資人才。
- 5、鼓勵出國進修(加強執行每 3.5 年教學休假半年的規定)。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、專任教師中除 1 位講師外，皆具有博士學位，學經歷與專長符合系所未來的發展。
- 2、專任教師中，教授、副教授及助理教授各約占 1/3，人數分佈相當合理。
- 3、92 學年度生師比，相當不錯。
- 4、專任教師年輕化，發展潛力應可預期。
- 5、有相當比例之教師具有實務經驗，為其特色之一。

(二) 建議事項

- 1、有些系所大多數(甚至全部)教師皆來自國內大學，應鼓勵國外短期進修，並增聘國外大學之畢業生。
- 2、教師平均每週授課時數 11.5 小時(92 學年度)，雖然符合超鐘點之規定，但仍有改善的空間。
- 3、院系所之教師升等辦法，宜儘速明確訂定，教評會並應有足夠比例之教授級委員。

參、教學

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、文學院系所開課較有彈性，課程呈多樣性。
- 2、體育系、地理系師資力求多元，體育系設備尤佳。
- 3、研究方法論課程，有助學生上網與國外大學教授往來，拓展資源，做法值得肯定。
- 4、英語系課程充分利用多媒體設備，例如以英語上課者。
- 5、老師向心力強，參與度頗高；人際關係亦較和諧。
- 6、週末安排上課，頗與時代潮流不同，允為本校教學一大特色。

(二) 建議事項

- 1、教師問卷，對該校及自我教學自信過強，宜抱「唯慮能受」精神，精益求精。
- 2、教學評鑑機制未見突出，有改善之空間。大班上課板書效果欠佳，後排學生較難學習。
- 3、英語系學分要求太高(142學分，不含教育學分)，碩士班課程要求48學分，博士班42學分，皆過多。
- 4、除英語系外，一般學生(包括學士班及研究所)英語訓練宜加強。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、五年前開始由師範大學轉型為綜合大學，成立管理學院使學校成為擁有七所學院的綜合大學。在師資調整方面，藉著降低兼聘教師比例，增聘專任師資，雖增加原可結餘的人事費支出，然卻能滿足新設系所師資需求，有效達成轉型。
- 2、資訊管理系鼓勵學生參加各種資訊類比賽，有助於學生提昇專業能力。
- 3、許多系所能為學生安排在寒暑假實務訓練的機會，以培養學生專業能力。
- 4、特殊教育學系及輔導與諮商學系教學設備充足，且注重實務訓練。
- 5、人力資源管理研究所課程設計多元且富創意，如：成功企業家個案報導，學術研討會邀請業界菁英參與，以及碩二到業界實習等。

(二) 建議事項

- 1、除商業教育學系、企業管理學系、會計學系、資訊管理學系外，其他系所教學評鑑工作宜確實推動，全面落實。
- 2、電算中心宜規劃提昇網路環境，朝向建置全校無線網路環境邁進，並研擬開發教學與學習資源平台，以深廣教學品質與效果。

- 3、商業教育學系課程既已朝向財務金融轉型，則相關設備宜予加強，如添購財金資料庫等。另，資訊管理學系學生反映宜增加選修科目，以提升競爭力。
- 4、部份教學大綱未敘明該科目教學目標，宜予補正。
- 5、為提升學生英語能力，英語教學師資宜加強。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、整體教學認真，有好的教學計畫，其特色是在一些新的方向上能引導學生，如動態系統、統計資訊及程式設計教學上。
- 2、科教所在教學上有不錯的成績及貢獻，其學程在長久經營下有其特色。
- 3、學生參與老師研究專題相對比例高，且成果不錯。
- 4、大部分老師教學認真，且學生對教學滿意度高。
- 5、逾半數之大學畢業學生進入品質好的研究所。

(二) 建議事項

- 1、圖書經費在自然科學方面應獲得校方充分支持，才能確保長期的教學品質，特別是在研究所方面。對於數學而言，書籍等同於研究設備，其重要性是大於書籍對實驗科學的重要性。
- 2、教學負擔過重，宜引進兼任師資並擬定授課減免辦法。
- 3、宜加強學程的規劃，建立學生多元專長的發展，以加強畢業學生的競爭能力。
- 4、宜建立教學評鑑制度。
- 5、理學院的學生有實驗課程花費多，校方的教學經費不宜均分。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、系所成立時間短，但皆有明確發展方向規劃，並能考慮中部地區傳統產業基本要求及中部科學園區定位。
- 2、課程規劃能兼顧理論與應用，並符合產業發展趨勢要求。
- 3、本類組院系所規模均較小，資源有限，但能考慮系所共通性，在工學院層級加以整合，例如電子電路實驗室及數位邏輯電腦實驗室每個星期 10 個時段，幾乎均能充分有效利用，值得肯定。
- 4、教師專長符合所授課程，系所教學研究整合情況良好。

(二) 建議事項

- 1、宜增設教學優良教師之獎勵辦法，以表達對教學之注重。
- 2、本類組配合學校轉型，系所成立時間短，資源投入有限，部分系所尚無專屬之空間，亦尚無實驗室空間與設備，部分教師亦尚無研究室，空間問題宜儘速改善。
- 3、圖儀設備仍有待加強充實，並考慮增加實務性課程。
- 4、目前僅有部分課程有教學評量，未來宜改為全面實施。
- 5、有關學程規劃良好，提供學生多樣化選擇，但宜加強落實。
- 6、為有效運用有限資源，建議各系所宜有妥善中長程規劃。

肆、研究

一、人文藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、每位教師均配置專用研究室。
- 2、學術活動有妥善之規劃，並持續運作。
- 3、研究方向呈多元發展。
- 4、有些研究如地理系之地質與遙測頗為突出，惜猶未蔚為風氣

(二) 建議事項

- 1、部份資深教師之研究活力，有下降趨勢，宜有所提振。
- 2、缺少鼓勵年輕教師研究(及升等)之有效辦法。宜參考其他大學之措施，擬訂較周全而有效之辦法。
- 3、學校宜更積極鼓勵教師參與國外學術研討會。
- 4、整合型之研究宜加強推動。
- 5、外文圖書、期刊之經費，宜大幅增加

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

1、研究方面之鼓勵措施有：

- (1)訂定傑出研究教師獎勵辦法：各學院選出一名，頒予獎金 12 萬元及獎牌一座：其條件為(a)五年內獲國科會專題研究計畫三次以上者，(b)五年內在國內外發表著作(包括專著、期刊論文、專利)八件以上者，(c)從事學術研究有重要貢獻者。
- (2)訂定英文論文編修補助辦法：對文史、社會、教育、管理論文編修費每人每年最多補助 6000 元；對理工、科技等，每人每年 4000 元。
- (3)專利或技術轉移所取得之利益，學校訂有辦法獎勵創作人。創作教師扣除申請費外可得 60%至 70%之收益費。

2、在 SSCI、SCI、EI 期刊發表之論文數，90 年有 12 篇，91 年有 12 篇，92 年有 13 篇，平均每位專任教師篇數相當高。另外平均每位專任教師之 TSSCI 期刊論文數、國科會研究計畫數、國內外研討會論文數在參與評鑑之教育類組中屬於高的，值得讚許。

(二) 建議事項

- 1、為鼓勵教師在 SSCI、SCI、EI、AHCI 期刊上發表論文，學校可訂定相關獎勵辦法。
- 2、為因應學術國際化趨勢，可每年定期舉辦『英文期刊論文投稿講習會』，請學校有投稿 SSCI、SCI 或 AHCI 被刊登經驗之教師作經驗傳承。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、年輕教授在動態系統、金融、統計資訊等領域都有很活躍的研究，已有相當好的成績，在科學教育領域，年輕教授也有出色的研究表現。
- 2、大學部學生積極參與研究工作，且化學方面的研究成果佳。
- 3、化學的研究師資約 7 位，但研究成果的質與量均佳。
- 4、生科團隊小而美，有共同研究主題，儀器設備佳。
- 5、積極規劃化學與生化跨領域的研究主題。
- 6、系所的研究目標及方向明顯。
- 7、研究群的互動及配合良好。
- 8、校內經費的配合度高。
- 9、有效的爭取到國家型經費（經濟部科專及奈米核心設施）。
- 10、部分研究措施與成果達到研究型大學水準。

(二) 建議事項

- 1、校方整體而言在研發方面投入資源太少，缺乏好的鼓勵研發機制，以至於傑出研究人員一再流失到研究型國立大學，這是校方很大的損失。
- 2、宜加強與國家級實驗室的合作關係，落實跨領域研究方案，以提升研究水平。
- 3、建議校方與系所應加強新進人員之研究經費及減少教學負擔。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、研究設備共用情形良好。
- 2、設有育成中心具備發展產業服務雛形。
- 3、設有英文論文編修辦法。

(二) 建議事項

- 1、研究空間分散似乎沒有充分合理分配與利用，宜改進。
- 2、研究有集中於某些教授的現象，整體而言，論文發表數及計畫件數仍有成長空間。
- 3、宜考慮整合部分系所，使研究教學師資更為充實與多元。
- 4、介於師範體系與一般大學轉型，未來規劃宜有特色。
- 5、宜增聘講座教授來院，申請整合型及大型計畫，建立具有特色之研究團隊，以利爭取校外資源。

伍、教學資源

(一) 優點及特色

- 1、網路教學課程已有良好之基礎及規模。
- 2、圖書館發展『有聲書數位及線上隨選系統』服務視障讀者，頗具特色。

(二) 建議事項

- 1、平均每位學生儀器設備經費、圖書經費及圖書冊數偏低，應設法改善。
- 2、工業教育與技術學系分為『技術類』與『教育訓練類』兩種學程，而各學程又分成『機械』與『電機』兩類，因此各類課程在機械與電機之專業均不足，將使學生未來從事教育或技術工作之基礎能力不如一般大學相關學系之學生。該系宜配合學校轉型，大力改革。

學校說明

自九十三學年度起，本系系務發展委員會經多次討論後已有共識，經九十三學年度第 1 學期第 3 次系務會議通過決議，未來本系學生以修習工業技術為主，為提升本系學生未來就業的競爭力，教育學程學分由原來內含改為外加學分，畢業學分也由原來 136 學分提高至 138 學分。新課程架構以工程、技術應用，精密整合控制與製造為特色，有別於工學院的工程理論研究。招收學生仍以高職機械群與電機電子群學生為主。目前新課程已規劃完成，俟邀請並召開專家學者會議，聽取業界專家學者意見後，即可確定實施。

- 3、部分課程之教學大綱未置於教務處網頁，宜予改善，並宜統一規格，以利學生選課前之參考。
- 4、自然類組及工程類組相關學系之儀器設備宜再加

強。

- 5、教師超授鐘點數太多，除應調整課程設計外（目前開授科目過多），學校並應擬訂策略及訂定相關措施，以降低教師授課負擔，提升教學品質，並利於教師從事研究工作。

陸、國際化程度

(一) 優點及特色

- 1、設有國際學術合作委員會，推動與外國大學建立姐妹校、教師出國講學、研究、發表論文以及學生參加國際性之研習活動。

(二) 建議事項

- 1、擬訂辦法鼓勵教師以英語授課、延攬外籍教師、多招收外籍學生、多開授國際化課程。
- 2、學校規定學生須通過全民英檢及格，宜訂定相關輔導措施，對於無法通過者，亦應有具體補救辦法。
- 3、重視英語教學的改進，加強說與聽的能力提升。
- 4、提供學生良好的英語學習環境，如：English corner、舉辦英語演講、英語辯論比賽、國際週等，本校網頁及國際化相關規章、校園內各種標示皆以中英雙語呈現。

柒、推廣服務

(一) 優點及特色

- 1、辦理各類教師進修活動及其他在職人員回流教育機會，對其教學品質及專業知能的提升，值得肯定。
- 2、社區心理諮商及潛能發展中心，提供社區民眾諮商服務，及辦理諮商人員專業培訓活動，對社區民眾心理輔導及學校輔導人員的支援，頗具貢獻，為該校在社區服務工作上的一項特色。

(二) 建議事項

- 1、推廣服務由校內相關單位分別辦理，各單位間的協調與分工，宜作整體規劃，以健全運作機制。
- 2、推廣教育現由成教中心負責，宜併入進修暨推廣部中，以精簡組織，俾收統合之效。
- 3、進修暨推廣教育之經費支用宜建立合理的分配及支用制度，以利進修及推廣教育之順利運作。
- 4、加強對民間組織及企業機構之學術服務。

捌、訓輔(學生事務)

(一) 優點及特色

- 1、學生心理諮商與輔導中心空間寬敞，設施完善，輔導人員專業化，且能結合輔導與諮商學系所之人力資源，提供優質的心理輔導服務，績效良好。
- 2、以服務學習為社團活動教育之主軸，社會(社區)服務活動人次約占社團活動總人數四分之一，頗獲好評。
- 3、校園之無障礙設施普遍且完善，對身心障礙學生之照護周全，堪作其他大學楷模。
- 4、導師制度健全，導師工作認真負責，師生互動大致良好。
- 5、重視學生之生涯輔導和畢業生之就業安置服務。
- 6、與地方衛生機構密切配合，重視學生之衛生保健和衛生教育宣導服務，有助於學生身心保健。

(二) 建議事項

- 1、加速與學生事務有關的 e 化服務之建置，以方便學生之請假、社團活動申請和師生互動等業務。
- 2、為培育學生之領導才能，學生社團之類別仍有成長空間；且宜鼓勵學生踴躍參加社團活動。
- 3、學生餐廳和廚房之環境和內部設施有待改善，以提升餐廳服務品質，確保學生之飲食衛生。

玖、通識教育

(一) 優點及特色

- 1、通識教育中心成立時間較其他多所師範院校為早，整體而言，校方對通識教育尚稱重視。

(二) 建議事項

- 1、通識學分數僅 8 學分，尚嫌偏少。通識課程中生命科學、自然科學類之科目不足，未能滿足人文科技均衡原則，同學多依其自由意向選課，較無規範，同學多半不知以與專業互補的原則修課。
- 2、部分課程班級人數過多，班級經營較難，若無配套措施，上課效果可能會降低。
- 3、許多通識課程皆以演講單元進行之，較欠學術之系統性。

拾、行政支援

(一) 優點及特色

- 1、積極規劃及執行轉型，已有相當成效。
- 2、積極籌建寶山校區，對該校發展頗有助益。

(二) 建議事項

- 1、配合學校的轉型，建議取消技術及職業教育學院的設置，將其中人力資源管理所及商業教育系(所)併入管理學院；工業教育系(所)併入工學院。

學校說明

技術及職業教育學院不宜廢除理由：

(A) 工業教育與技術學系不宜併入工學院理由說明：

1. 工程與技術就其內涵與目的有所區隔，工程以工程理論研究與探討為主，技術則以應用為主，兩者彼此相容與分工，工業教育與技術學系課程規劃與工學院課程有所區隔，以培育高級技術人力當為工業教育與技術學系重要之目標。工業教育與技術學系目前之招生對象、教育目標、及教師研究重點，有異於工學院系所。工業教育與技術學系招收學生對象為高工機械群以及電機電子群畢業生，由於高工畢業生進入工業教育與技術學系前，多已具備多種丙級工業證照以及相關知能，因此工業教育與技術學系教育重點在於延續高工學生原已具備之工業技術及各項工業知能，工業教育與技術學系特別強調學生之實務學習，以及各種證照之取得，而工學院招生對象為第二類組的高中生，其方向以工程理論研究與探討為主，與工業教育與技術學系教學目標迥異。
2. 工業教育與技術學系教師有工程背景與技職教育背景兩種，研究重點及方向與工學院教師有極大差異。工業教育與技術學系教師研究在於探討技職教育之各項議題，範圍涵蓋技職院校及產業界之各項教育問題及工業技術應用問題等主題，與工學院教師所著重之工業未知知能研發有所不同。前者著重現行知識之應用方法，與解決在應用時所衍生之各項問題，後者則強調對於未知之研發。

(B) 商業教育學系不宜併入管理學院理由說明：

1. 商業教育學系之招生對象、教育目標…及研究重點，有異於管理學院系所；商業教育系招收學生對象為商職畢業生，由於商職學生進入本系，多已具備多種商業證照，商業教育學系教育重點在於延續商職學生，原已具備之商業技術及各項商業知能，商業教育學系特別強調學生之實務學習，以及各種證照之取得，而管理學院招生對象為一般高中生，這些學生商業知能與商業教育學系學生迥異。
 2. 商業教育學系教師之研究重點，與管理學院教師研究重點也有極大差異，商業教育學系教師研究在於探討技職教育之各項議題，範圍涵蓋技職院校及產業界之各項教育問題及商業技術應用問題等主題，與管理學院教師所著重之商業未知知能研發有所不同。前者著重現行知識之應用方法，與解決在應用時所衍生之各項問題，後者則強調對於未知之研發，兩者需相輔相成，方能竟全功。
- 2、儘速落實行政組織的精簡，部份中心或功能類似的處室，應重新檢討其定位、調整或合併，以節省人力，提高行政效率。
- 3、校長遴選辦法修正時，宜避免採用全體教師投票（或行使同意權）方式，以符遴選之精神，並避免負面效果。

學校說明

本校校長遴選由教師代表、行政人員代表、校友代表及社會公正人士組成校長遴選委員會，辦理公開徵求校長候選人、接受推薦、資格審查及訪談候選人等工作後，由遴委會推薦人選交由全體教師行使同意權後，再提經遴選委員會遴選推薦陳報教育部人選，並未違背遴選精神。

- 4、院系(所)主管之產生方式，皆採選舉投票方式推舉一位送請校長發聘書，宜作適當之修正。

學校說明

本校各學院、系(所)學術主管之產生係由各院、系(所)擬定資格、徵求候選人後，簽報校長圈遴候選人交由各學術單位辦理選舉投票，再簽陳校長核定發聘。校長對於學術主管之產生有一定之權能。

- 5、進用行政助理，其待遇及福利應符合法令相關規定。

學校說明

有關「宜速建立行政助理之進用、待遇及福利等相關制度。」補充說明如下：「本校約用行政助理之進用，其應考資格、考試科目之擬定均提請本校甄審委員會審議決定後，上網公告公開徵才，並依甄試成績進用，符合公開、公平之進用原則。且本項約用行政助理進用制度，行之經年，深獲好評。另本校訂有『約用行政助理人員報酬標準表』乙種以供辦理報酬支給事宜。另約用行政助理人員之福利則比照職員核給生日禮券、教師節禮券、文康活動補助、春節團拜禮券等福利措施並依年資給予慰勞假。均有相關制度依循。」。

- 6、校務行政電腦化雖已有成效，惟功能未能整合，缺乏橫向連繫，資料無法共享。宜由專責單位加速推動，除了提高工作效率外，並應發揮行政電腦化的管理功能。
- 7、宜加強進德與寶山兩校區間之聯繫，增加學生之交流及學習機會。