

大學校務評鑑規劃與實施計畫

慈濟大學

評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十五日

目 錄

壹、辦學特色	1
貳、師資	3
參、教學	10
肆、研究	19
伍、教學資源	26
陸、國際化程度	29
柒、推廣服務	31
捌、訓輔(學生事務)	32
玖、通識教育	34
拾、行政支援	37

壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、訓輔(學生事務)、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

一、辦學特色

- 1、強調以專業與人文並重，並以慈悲喜捨校訓為教育內涵，培養學生具有愛、尊重與關懷的服務態度，與發展身心靈全方位的健全人格，甚具特色。
- 2、提出「教學評鑑化」、「研究卓越化」、「交流國際化」與「人文慈濟化」等四化做為學校發展的理想藍圖，以完成卓越大學的目標，值得肯定。
- 3、學校定位為以教學為主的綜合大學，系所規劃以醫療及生命科學為經，人文大愛精神為緯。目前成立的四個學院、十二個學系、十六個研究所，均能與學校校訓「慈、悲、喜、捨」環環相扣，相輔相成，極具特色。
- 4、董事會健全，會議運作完善，與學校互動良好，為學校的發展提供穩固充沛的支援系統。
- 5、積極推動行政電腦化，提升工作績效與服務品質，成效尚稱良好。

二、私立大學校院中程校務發展計畫

(一) 優點及特色

- 1、校務發展計畫整體架構完整，發展策略具體明確，內容周詳，可行性高。
- 2、校務發展以邁向國際，深耕人文為主軸，建構人文化的校園環境，培養具有良能的新世紀公民為目標，以提升競爭力，頗具特色。
- 3、未來三年財務規劃穩健務實，董事會大力支持校務發展，並結合慈濟全球資源，全面邁向精緻卓越的大學。
- 4、校務計畫之擬定、執行與管考均經審慎研議、審核與管控，尚能適時檢討成效，解決困難，使校務運作持續改進，提升品質。
- 5、有慈濟四大志業的全力支援，追求創新、卓越，使學校的發展及各系實習課程，益加完善。

貳、師資

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、訂有教師研究進修辦法，目前有三位教師分別在國內、外攻讀博士學位。

(二) 建議事項

- 1、七位專任師資中，其中有四位為講師，比例明顯偏高，目前已有三位講師攻讀博士學位，未來宜持續鼓勵教師進修及升等。

學校說明

至民國 94 學年為止 12 教師中有講師 6 位，其中有 4 位在攻讀博士，情況將會逐年改善。

- 2、宜增聘具有博士學位及研究潛力的學者，強化師資陣容及研究實力。

學校說明

94 學年度起，聘請師資以具有博士學位為原則。

- 3、語言、音韻、訓詁等基礎學科沒有該專長之教師，宜增聘具相關專長之教師。

學校說明

93 學年已聘具有語言、音韻、訓詁專長的周美慧老師到校任教。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、教師之間氣氛和諧，有助於研究合作。
- 2、對新進教師補助四十萬元，協助教師購買研究設備，值得嘉許。
- 3、教師均有獨立且寬敞之研究空間。

(二) 建議事項

- 1、醫學院和社會科學類組的發展相對其他學校比較平衡，宜注意維持或更進一步強化。
- 2、學校教師之師資聘任確有困難，為發展的主要瓶頸，建議研擬具體辦法，吸引優良教師。
- 3、建議設立資訊科技或管理相關系所，以強化學校管理、資訊專業及補強學生的資訊科技基礎。
- 4、部分系所師資專長與授課內容不盡相符，學士學位或碩士學位無法取代博士學位的專業學術訓練，部分實務專長教師的教學評量成績也不盡理想，宜改善師資專長與課程的符合度。
- 5、部分系所教師流動率高，造成教學研究不穩定，建議研擬教師留任措施，穩定師資。
- 6、圖書期刊資料不足，考量區位的不便性，宜強化社會科學類電子圖書期刊全文館藏，以利教師教學研究。

學校說明

本校每年均編列經費增購電子期刊，且逐年成長中。對各系所基於

需求的訂購建議均會採納，91-93 學年電子資源採購統計如下：

	電子資源數量 (種)	全文電子期刊數量 (種)	電子資源經費 (NT\$)	經費成長率
91 學年	23	4,367	3,585,481	—
92 學年	27	4,808	4,288,508	19.61%
93 學年	28	8,799	10,662,829	148.64%

7、副教授和助理教授擔任行政職務比例偏高，加重教師負荷，使教師無法專注於教學和研究，建議改善之。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、教師年輕、活潑，有犧牲奉獻精神。
- 2、新進教師宿舍保證住宿五年之措施頗佳，有利於教師之留任。

(二) 建議事項

- 1、教師素質頗佳，但缺乏資深教授，宜設法增聘。
- 2、宜設法改善合聘教師過多之問題。
- 3、宜改善教師薪資及福利，如補助交通費、改善教師兒女就學之環境，以增加聘任教師之誘因。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、該類組五位專任教師均具有博士學位，各級教師人數及年齡分佈合理，學經歷及專長均適合該系未來的發展。
- 2、全系生師比(14:1)，相當理想，學校對該系的支援甚佳。
- 3、醫學資訊相關教師之延聘有助該校擴充及資訊與醫學兩類之整合，目前績效堪稱不錯。
- 4、醫資系為結合資訊與醫學兩大領域而成立，其師資專長以資訊背景為主，並整合醫學院及醫學中心資源。
- 5、生物及醫學方面課程由生科院及醫學院支援，教師專長與課程符合。

(二) 建議事項

- 1、部分系必修課程仍由兼任教師授課，建議儘速補足或培養適合之專任教師，以利於系所未來發展。
- 2、宜落實醫學及資訊之結合或整合，以開創該系之特色。長遠而言，宜審慎考量是否僅延聘資訊專業之師資，特別是在醫學及資訊界面之教學人才。
- 3、建議延聘國內外知名學者、短期講座蒞校交流，提供系未來發展遠景。

五、醫藥衛生類組

(一) 優點及特色

- 1、教師享有寬敞的個人研究及實驗室空間，以及整體優良的校園環境。
- 2、新進教師有豐碩的實驗室設置費(80~150萬元)。
- 3、教師教學負擔合理。
- 4、延攬師資人才，有安定家庭之配套措施，可避免教師之流失。
- 5、生師比大部分佳，教師對學生付出很多時間及關注。

(二) 建議事項

- 1、應設立並落實教學優良教師選拔辦法。
- 2、實施教學評量，宜針對其結果追蹤，以改善教學措施。
- 3、宜訂定以英語授課之教師獎勵辦法。
- 4、建議「教師研究傑出獎」、「教師論文獎」分開給獎，更具獎勵效果。
- 5、建議恢復原國科會、國衛院之院外計畫獎勵。
- 6、公衛系生師比(26:1)偏高，教師教學負擔較重，缺乏環境衛生領域師資，課程不夠周全，宜設法改善。

- 7、宜增加博、碩士生之獎助及福利，俾以留住優秀學生。
- 8、宜合理取樣學生對授課滿意度的調查回收樣本。
- 9、宜注意教師專長與所授課目是否相等。
- 10、有教師反映，對學校未來願景不了解，宜多加宣導。
- 11、Center for Faculty Development(CFD)已成立，宜積極發揮其功能。

參、教學

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、開設之課程符合教師專長。
- 2、中、日文組互修學生 14 人，頗具特色。
- 3、訂有專任教師評量辦法，有助於教師教學品質之維持。
- 4、教師支援通識語言課程教學，開放外系生輔修本系課程。
- 5、有電子學術資源輔助教學。

(二) 建議事項

- 1、東語系及英文系之規劃包括負責通識及校內語言、文學教學及研究，唯就評鑑方式及目前趨勢，建議以長遠的視野及早規劃逐漸將語言及通識課程納入語言中心及通識中心。以外文系為例，如此安排一則可減輕教師授課鐘點，二則教師較有時間從事研究，而且研究成果之比例也會高於包含其他語言教師情況下的比例。當然，外語教學甚為重要，因此語言教師的聘任及升遷等制度也宜一併構思。總之，希望設計出學校、教師、學生皆可獲益的長久制度。

學校說明

本校語言課程分屬東語系(中、日文)、英美文學系、華語文中心三個單位。通識中心則負責語言、文學以外課程，這種設計以專業分工為考量。目前為止，支援本校中文、日文課程者為東語系，支援英文課程

者為英美文學系。華語文中心則負責外籍學生學習華語文需求，如此分工與台大相似。這種設計藉著教學相長是可以讓老師提高自己專業研究的水準。

- 2、宜落實專任教師評量辦法。
- 3、評鑑資料表不甚詳，很難看出教學績效及傑出或卓越的事蹟。未來宜再評鑑書面資料中，具體敘述教師教學成果及其專業成長。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、學校建立慈誠(爸爸)、懿德(媽媽)制度，定期溝通關懷學生，做家庭訪問，有助於學生教學意見反應與改善，頗具特色。
- 2、課程規劃能兼顧本土現象的文化詮釋，有助於東部原住民文化之保存發展，對學生本土關懷之教學頗具助益，值得肯定。
- 3、學校規劃投資教室教學硬體設備，並補助教師研究設備費用。
- 4、部分科系資深教師會協助新進教師改進其教學技巧，以傳承教學理念。

(二) 建議事項

- 1、學生輔導採志工爸爸媽媽定期關懷，對低年級學生有一定效果，然而高年級學生較需要獨立成長空間，宜尊重學生之選擇。

學校說明

「慈誠懿德會」的角色功能十分多元，以社會人士的愛心智慧陪伴關懷學生是重點，和學生的關係亦可以像朋友，無礙於學生的獨立成長，關係濃淡亦看學生的意願。事實上有許多「慈懿會」成員在學生畢業後乃至於結婚均延續雙方情誼。

- 2、社會及人文課程教學環境秉持人文關懷，然而批評性及獨立思考訓練似有不足，教學多元性啟發功能宜待加強。

學校說明

本校雖以人文關懷為教育特色，但在課程教授上並不偏廢該有的思辯訓練以及各學科理論的比較批評。例如教育研究所及師資培育中心皆開設有「創造力教育」、「多元文化教育」、及「批判思考教育」，其他課程教師也教授多元的文化價值觀，鼓勵學生獨立思考。

- 3、學生所參與國際活動以慈濟志工服務體系為主軸，過於狹隘，建議參與其他組織活動以增加其廣度與深度。
- 4、使用英文教材時，建議教師應注意學生對內容的領受力，協助學生有效的閱讀，不要落入字義查考，而見樹不見林。
- 5、建議將慈濟人文課程改為選修，尊重學生選擇權，更具效果。

學校說明

「慈濟人文」的內容在彰顯與發揮台灣社會人性的真善美，由於是真實的生命故事，所以比一般倫理課程更能啟發學生，並引起共鳴。「慈濟」只是象徵，課程目的不在宣揚「慈濟團體」，事實上教授此課程的老師亦依各自的學科領域，予這些人文經驗不同的理論詮釋。課程之為

必修，是因其可以提供自個人以至於群體許多有關生命教育的省思，而這正是本校創校的理念，亦是目前偏重專業知識的大學教育所缺乏的。

- 6、夜間運動設施之燈照設計，建議可採 sensor 功能，以鼓勵學生使用。
- 7、教學評鑑表宜取消電腦設定為 3，以避免填答者敷衍了事，誤導結果。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、注重提高學生獨立思考能力。
- 2、教學環境優良，非採大班教學，有助於學生學習。
- 3、學生向心力強，值得肯定。

(二) 建議事項

- 1、基礎課程教材內容宜協調、整合，不可因授課教師不同而有異。
- 2、建議加強、增多基礎學科學分(例如普通生物、物理等等)。
- 3、建議學科教材、課程編排皆須明列，參考書宜適時更新。

學校說明

本類組之課程皆使用近年或最新出版之教科書或出版資料，課程編排亦在舊學期結束前即已完成，提供學生預選課程之參考。

- 4、宜設計英語學習環境，加強學生英文會話能力。
- 5、宜建立教學優良教師鼓勵制度。

學校說明

本校已訂有教學優良教師獎勵辦法。

6、建議增聘基因體、蛋白質方面的專業教師。

學校說明

94 學年度之新聘教師中已有多位具有這方面專業素養之師資。

7、宜加強與東華大學之教學合作，如物理、化學…
等基礎科學。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、學生學習輔導由該系分組導師及慈濟大學特有之慈誠(爸爸)、懿德(媽媽)負責，頗具特色。
- 2、維持一定的淘汰率(6%)，教學品質把關相當嚴謹。
- 3、醫學資訊之教學及教材規則與編撰創國內之先河，有其特色。
- 4、醫學資訊學系為結合資訊理論應用於醫學領域頗具特色。以理工背景學生為主，並可跨招醫學類組學生。
- 5、定期舉辦教學評量分析結果作為教學改進的依據。

(二) 建議事項

- 1、學系未設置「課程委員會」，僅利用系務會議時間進行課程規劃與討論；未來教師及學生人數持續增加後，建議設置「課程委員會」，以符合體制。
- 2、宜規劃適當空間，鼓勵教師教學及研究。
- 3、宜積極增聘講座教授。
- 4、目前僅設「生物資訊學程」，宜考慮多規劃幾個不同學程，提供學生選擇。

五、醫藥衛生類組

(一) 優點及特色

- 1、硬體設施良好，校園具獨特風格，體育設備、圖書館十分完善，學生與教師使用之教學空間十分充裕，整個校院區到處佈置字畫，能收潛移默化之效。
- 2、學校雖然是佛教大學，但是仍設有基督教概論、聖經文學之選修課程，具備大學的自由風氣。
- 3、「科技與人文」課程設計佳，為醫學院各系之必修課，值得肯定。
- 4、解剖學大體之教師充裕，除了四位學生有一大體老師之外，還設計有臨床階段的大體模擬手術教學，為學校之特色，對全國的解剖教學及人文素養影響極大。
- 5、師生比基本上十分良好，部分系所班級人數採小班制教學。
- 6、醫學系、護理系畢業生國考成績優異。
- 7、通識課程選修課很多，學生有很多機會及自由選課。
- 8、「人文教育」氛圍影響學生對生命的尊重，利他的態度及對自然環境的環保觀念，絕大部分學生均受到良好培育，增進服務人群的態度。

(二) 建議事項

- 1、 「慈濟人文」課程，學生評量分數皆良好，但有少數學生適應有落差，建議若能改為必選修或選修，更能展現慈濟人寬容之包容度。
- 2、 學生上網評量課程一學期只有兩次，頻度較低，部分課程的答卷率也偏低，甚至具名，代表性較為不足，建議針對評值結果評分低的教師能有較積極的輔導措施。
- 3、 圖書館五年內新購中英文專業書籍，幾乎乏人借閱，宜多加宣導。
- 4、 宜積極教導學生使用文獻資料搜尋軟體，以利教學。
- 5、 醫學系有一學分必修倫理課，其他科系也只有選修的二學分生命倫理，修課人數均不多，建議加強與落實倫理課程。
- 6、 宜加強充實通識課程之教學品質。
- 7、 建議醫技系研究報告除了評分以外，宜加入質性評語及修改。
- 8、 護理系的基本身體照護之設備、教材內容及教法宜加強。
- 9、 建議增加護理系教師至國外深造的公費名額，以便留住優秀人才。
- 10、 宜合理分配各系所之空間。
- 11、 教學大綱(syllabus)宜明列教學目標及對學生考核評量的百分比。

肆、研究

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、學校提供優渥之研究室設置費，有利於吸引具有學術實力的學者。
- 2、學校提供配合款，補助已申請到校外計畫之教師。
- 3、學校有配合補助款可以鼓勵教師從事研究。

(二) 建議事項

- 1、宜考慮設置辦法鼓勵教師向校外申請研究計畫，藉以鼓勵教師士氣及累積研究成果，有利未來競爭。
- 2、教師論文之發表成果多數均在進入慈濟大學服務之前所發表，學校宜提供良好研究環境，並設置辦法鼓勵教師積極從事研究。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、設有研究獎勵辦法，包括校外研究計畫配合款、校內研究計畫、研究室設備費，學術研究成果相當完善。
- 2、教師出國進行研究可帶職帶薪且時間可達四年，具相當誘因以留任教師。
- 3、教師年輕且具博士學位，研究潛力佳。
- 4、教師對研究及居住環境大都滿意，對學校認同度高。
- 5、有具體之教師評量辦法，對教學、研究及服務三方面，定期評量教師表現，升等亦有外審制度。
- 6、教育研究所與人社院，已定期出版學術期刊。
- 7、已進行多項專業領域之研討會，並與東部其他校院進行學術研究發表論壇等，積極進行學術交流。

(二) 建議事項

- 1、學校補助研究室設備之經費，宜充分考量個別教師設立研究室所需之專業軟硬體與人力，以及未來之設備維修等，不宜受限於人社領域 40 萬之限制，以提高研究動能與生產力。
- 2、學校宜考慮放寬研究室設備補助須於兩年內申請之限制，同時宜解決新進教師研究實驗室空間撥配上之困難。

- 3、為鼓勵研究與社區結合，對於進行社區或海外研究計畫之教師，宜考慮允許彈性調配教學時段，以利研究工作之順利完成。
- 4、教師之研究發表，仍有改善空間。
- 5、宜積極鼓勵有特色之整合性研究計畫，促進與國際學者之合作與交流以及鼓勵教師積極發表論文於國際期刊。

學校說明

本類組已積極進行整合型研究，包括教育領域的「品格教育在師資培育課程的建構、實踐與成效研究」、傳播領域的「東台灣社區之健康傳播模式研究」、社會領域的「宗教療癒經驗研究」、「東西方助人文化之比較研究」等。

- 6、教師 Sabbatical 制度適用範圍宜由目前的教授級擴大為副教授以下層級，計算期間宜溯回 1994 年而非 2000 年，以鼓勵出國進修，培養研究能力。
- 7、醫藥、人類學以外之圖儀設備，宜增加購置。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、貴重儀器設備在私立醫學院中首屈一指。
- 2、教師研究之補助及配合款，有利教師從事研究。
- 3、近三年來積極發展，本類組相較於其他同類型之大學，有大幅進步，表現優異，值得讚許。
- 4、與東華大學有合作計畫，發展奈米生物科學，值得稱許。

(二) 建議事項

- 1、宜增加 high impact factor 之論文。
- 2、宜增加專任資深教授，尤其在基因體、蛋白質及生物資訊方面的教師。
- 3、宜加強 AC-MASS，High-throughput SW2P 方面之儀器。
- 4、研究補助費宜回復到 25%之補助。
- 5、研究生之薪資宜回覆到國科會水準，以增加學生報考慈濟之誘因。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、學校提供「研究室設置費」給新進教師申請，協助教師進行研究，立意頗佳。
- 2、全系能整合人力、資源而提出整合型研究計畫，並獲國科會「三年期整合型研究計畫」補助，值得肯定。
- 3、學校設有相關研究配合款之補助，立意甚佳。
- 4、新進教師獲學校充裕之研究室設置費。
- 5、研究計畫獲校外單位通過後，可再向學校研究委員會提出校內配合款申請，利於教師積極從事研究。

(二) 建議事項

- 1、建議資深教師多協助新進教師，注重研究成果的質與量，以突顯系所特色。
- 2、宜針對學校特色加強醫學及資訊結合之應用研究。
- 3、系所尚在起步階段，教學及行政事務繁雜，宜整合各項資源，增聘行政人員，以利教師從事研究。

五、醫藥衛生類組

(一) 優點及特色

- 1、多數系所有寬敞辦公室及研究空間。
- 2、學校設有獎勵教師研究的措施及新進教師有 80 萬以上的實驗室設置費。
- 3、實驗動物中心運作及管理良好。
- 4、大學部學生踴躍參與專題研究。
- 5、整合性之研究團隊，其研究成果突出，如神經科學研究所、毒物暨藥理學研究所，發展潛力雄厚。

(二) 建議事項

- 1、公衛系所辦公及研究空間隨師生人數成長恐不足，宜即早作更妥慎之規劃。
- 2、部分研究所沒有專任師資，宜改善。
- 3、共同儀器中心宜配置專職技術人員，以提高行政效率及儀器使用管理效能。
- 4、宜更加強產學合作及跨領域研究。
- 5、類組內研究計畫及成果集中在少數團隊，宜鼓勵系所合作以期研究能量進一步的提升。
- 6、學校對於博士班之教育部獎助學金為每月 3000 元，宜訂定更佳的獎勵制度期使學生能安心做好研究。

- 7、宜更充實圖書館之期刊資源。
- 8、原住民健康研究所的發展有賴於奠立明確研究特色及整合跨領域人才資源，建議加入文化、人文及社會學等角度的研究。
- 9、宜適度減輕新進教師的教學負擔，以提升其研究能量。
- 10、建議提高對校外研究計畫的額外補助款之比例（目前為10%）。

伍、教學資源

(一) 優點及特色

- 1、硬體設施良好，校園有獨特風格，體育設施、圖書館十分完善，學生與教師使用之教學、研究、實驗、活動空間十分充裕。
- 2、整體院區融合慈濟人文精神，能收潛移默化之效。慈濟教育體資源整合運用也堪稱一大特色。
- 3、「大體老師」制度與相關教學活動，有助型塑或提升師生人文素養，是慈濟人文精神融入專業課程最佳展現，值得嘉許。
- 4、師生比佳，師生互動良好，對學校凝聚力高。
- 5、人文課程配合身教、境教，培育學生對生命的尊重，服務人群的態度及環保的行為，成效值得肯定。

(二) 建議事項

- 1、部分系所之生師比高達 20:1、30:1，甚或 50:1，此亦反映在學生問卷對教學及行政品質之相對滿意度差別，應予積極改善。

學校說明

生師比較高之系所，除兒家系因與慈濟技術學院幼保系規劃合併，人員之移轉安置整體考量，於逐年移轉過程中現況特別偏高外，其他系所如醫資系已發聘書，卻未到任，都因本校因為地處東部偏遠地區，雖已開缺額廣邀各類教師，仍無法與西部或北部之公、私立學校競爭，相對措施以因應如降低教師宿舍使用費，建立優良教師獎勵辦法等，盡力

創造有利環境，以吸引教師來校任職，94 學年度已通過聘任案之教師約有 30 位，若能全數到職，將有效降低部份系所之生師比。

- 2、配合教學品質提升或管理機制，宜具體落實課程評鑑，以強化課程內容整合，教材及教法之運用、以及課室學習氣氛的營造。
- 3、透過課程設計配套學習活動來提升圖書館使用率，網路設施亦宜持續強化。
- 4、宜再檢討教師評量方法，平衡教學、研究、服務等三項角色功能。
- 5、校風較保守，宜多與其他學校交流以激發學生創意及活動力的呈現。
- 6、FDC 雖已完成計畫但尚未實施，宜儘早實際推行。
- 7、教師之研究資源分配宜考慮多方面需求，不宜單以儀器設備為主。
- 8、臨床學科教師流動率高，部分原因係不認同管理方式，宜加檢討。
- 9、慈濟人文課程列為必修，學生之認同不高，宜改善。
- 10、學校每年有近 40% 的經費來源，是由慈濟基金會捐助，為求大學校務及財源穩定發展，應於最短時間盡速成立校務基金，並將捐助慈濟基金會之捐款中，指定捐助教育者，應有一定比例進入校務基金，以維持學校一定水準與穩定發展。
- 11、醫院和學校互不隸屬，醫院之教務，研究成果，應與學校有適當分配辦法，另教學合作也宜有適當配合。

1 2、英語教學成效宜再檢討，以提升學生學習成就。

陸、國際化程度

(一) 優點及特色

- 1、以一級單位負責國際交流與教育。
- 2、華語人文遊學營之招生活動甚具特色，透過各地分支基金會之運作，亦有機會透過支援華語教學及設校，增加國際互動。
- 3、注重國際化，與加州柏克萊等 8 所院校進行學術交流。
- 4、學校聘有國際提早退休知名教授，仍與國外繼續保持合作研究，對年輕教師之國際化有一定程度之協助。

(二) 建議事項

- 1、宜設法改善學生英文能力，加強學生的國際觀。
- 2、透過 IFMSA-Taiwan-SCOPE 計畫，鼓勵醫學系學生之互訪交換活動，惟 2004-2005 年僅 5 人左右，以學校所處環境之特殊豐厚條件，可再積極推動。
- 3、本年度開始運作之華語教學中心可擴大與不同國際人士之互動。
- 4、進行之多項辦法之擬訂，如「配合國際交流與合作相關辦法」中的第 2、3、4、9 項，宜儘速予以確定執行。
- 5、教師出國發表研究成果，學校宜適當予以補助及鼓勵，如出國發表者可由原補助 10% 增為 25% 等。

- 6、本年度開始招收國際學生，已有新加坡等學生由海外直接申請入學，宜更擴大國際學生之招生。
- 7、宜結合醫院(目前互不隸屬)進行各種國際合作，以利學校之國際化。
- 8、教學研究與實習活動中顯著缺乏國際性之內容與參與，應可積極改善。

柒、推廣服務

(一) 優點及特色

- 1、在全省 5 處設立推廣教育中心，另於海外東南亞也有推廣教育，92 學年度訓練人數 7608 人，其中學分班 62 人，非學分班 7546 人。
- 2、設有運動員藥檢中心協助全國運動員禁藥檢驗中心，並協助東部地區濫用藥物之檢驗工作。

(二) 建議事項

- 1、建議藉由學校教授之研究成果，成立育成中心，落實學校之研究成果。
- 2、推廣服務宜結合醫院之臨床教職人員，則可更發揮其成效。

學校說明

- (1) 本中心於九十三學年度第二學期有結合慈濟醫學中心之專業醫師開設中醫養生保健、常見疾病預防、神經疾病的專業治療、高科技影像檢查等四門課，因本地民眾對於此方面之專業課程尚不了解，僅中醫養生保健有開課成功，其餘課程均因招生人數不足，無法開班。
- (2) 為擴展資深護理人員的研究專業訓練，提升臨床照護品質，本中心於九十三學年度暑期與慈濟醫學中心護理人員合作開辦「護理研究」之碩士學分班。
- (3) 本中心將更加強與醫院之臨床教職人員結合，開設更多推廣課程，以發揮更大成效。

捌、訓輔(學生事務)

(一) 優點及特色

- 1、由於地緣屬性，教師與同學普遍親近，形成緊密之輔導機制。
- 2、宿舍住宿率高達八成上，設備良好，費用低廉。學生膳食亦有補助，對學生照顧佳，提供良好的生活環境。
- 3、學校採「三軌輔導」，由導師、慈懿會及學輔中心分工合作，提供學生學業、心理及生活全方位輔導，具有特色。學務處與學輔中心提供導師相關的輔導知能研習，並有各系導師座談會。導師制除班導外，另設有組導，每組並配有慈懿爸爸媽媽，定期與導生聚會、開班會，校外訪視賃居生。學生對導師制的滿意度高。
- 4、輔導人力具有專業證照之比例高，素質佳。
- 5、新生入學舉辦家長座談會，重視學校行政，導師與家長的溝通互動管道暢通。

(二) 建議事項

- 1、多數學生、教師均感受基金會對大學生活環境之影響，建議以創造一個「自由、開放、創造、獨立」之大學校園環境為原則，培養下世代之國際公民。
- 2、學生會至今無法成立，是否亦反應學校輔導與施政之盲點，宜積極加以檢討。
- 3、不同領域專長學生之「社會適應性」應予追蹤、評量，並隨時依此修訂教學與輔導策略。

- 4、目前學生社團辦公室分處兩地，且部分社團需共用一間，建議及早籌建學生活動中心，以促進學生社團蓬勃發展。
- 5、學生宿舍宜考慮提供部份內側不通風寢室冷氣設備，餐廳素食可再要求菜色多樣性，減少用油。
- 6、學校雖有班級幹部、住宿幹部、社團幹部多項座談會，但多項學生關心的議題仍有待彼此加強溝通。
- 7、新生入學宜施予相關心測，以即時篩檢危險群學生。

玖、通識教育

(一) 優點及特色

- 1、學校通識教育分為人文、社會、語言、藝術、自然等五大學群，具有多元性及均衡性之特色。
- 2、學校通識分為「共同核心科目」必修 16 學分；全人教育(五大學群)選修，32 學分之通識課程，相較於一般學校，最低 28 學分，算是比較多的學校之一。
- 3、發行「慈濟通識教育學刊」對整體通識教育之研究、教學有所助益。
- 4、學校設置頗具特色的教學設施，如音樂教室、美術教室、視聽教室、雕塑教室、茶道、花道、畫畫…等專業教室，對整體通識教育的環境氛圍及潛在正規課程都有良好的幫助。
- 5、學校積極型塑「核心價值文化校園」(慈濟人文精神)，對於尊重生命、校園和諧…等理念，透過教育影響全校師生及同仁。
- 6、通識教育相關法規及行政措施，能依相關規定制定及執行。
- 7、醫學系學生所出版的《白燈塔》，雖然出版期數不多，但內容尚稱豐富，值得肯定。

(二) 建議事項

- 1、學校雖強調其「核心價值文化」，但相對而言，校園文化的多元化、活潑化則較不易呈現，在目前多元開放的社會中，學校辦學仍須注意此一趨勢。

學校說明

通識教育以核心課程與五大學群選修課程並列並重，學生在校期間，除了必修核心課程之外，亦能夠同時在五大學群之中多元選修課程。整體學習過程中，亦是以多元化學習為主，並力求能生動活潑。

- 2、學生認為較熱門的通識課程（如茶道、花道...等）比較不容易選到課；且學生反應通識教育的課程選擇較少，亦反映選課之不滿意度甚高，宜改進。

學校說明

針對學生搶修的熱門課程，通識中心歷年來都會根據實際情況作彈性增班，上下學期對開，以及在適當範圍內增加選修上限人數等方式，因應學生需求。在選修符合度上，只能提供相對符合度，無法達到絕對符合程度。但中心每年仍都會依據實況，作適當課程人數，班別調整。

- 3、目前學校規模較小，若干通識課程不易聘請專任教師擔任，因此兼任教師比例偏高（92學年度專任11人，校外兼任37人，學校其他系所支援54人），未來宜再增聘專任教師。
- 4、通識教育中心之師資以助理教授、講師級居多，未具博士學位者也不少，宜鼓勵教師升等及進修博士學位。

學校說明

本校對於教師升等與進修規劃，一直稟持鼓勵與支持的立場。學校設置完整的教師進修與升等辦法。通識中心歷年來亦通過6位教師進修申請（包含國內外進修），已完成學位者計3位，目前尚在進行中1位。升等通過者4位，尚在申請者1位。

- 5、通識教育中心經費編列雖然龐大（每年一千多萬），但扣除專、兼任教師人事費、設備費...所剩

下的經費已不多，學校在人事費、設備費之外每年宜有較充裕的經費支持通識教育的發展。

- 6、「人文慈濟化」的理念固然崇高，但似乎與現行世界知識及文化「多元化」的趨勢不太相合。若作為社會團體的理念尚稱可行，作為「大學教育」的指導原則，可能有商榷餘地。

學校說明

通識教育人文課程多元豐富，廣及文、史、哲，以及藝術領域，中西課程並列，人文知識教育為多元並進，尊重學習。惟本校尚強調人文生活教育的落實，期盼培養具備尊重生命、關懷社會、服務奉獻人群的人文情操與慈悲濟世的大愛精神。

拾、行政支援

(一) 優點及特色

- 1、慈濟基金會在財務上給予學校極大的支持，使學校發展無後顧之憂。為取得長期而穩定的財務資源，宜儘早機制化。
- 2、校園幽美，可提供師生良好的研究、教學及學習環境。
- 3、學生宿舍住宿率高，有利於學生品格型塑及人格薰陶。
- 4、董事會於財務上大力支持，學校財務狀況良好。

(二) 建議事項

- 1、行政人員問卷調查與訪談均顯示學校宜重視相關福利，如證照加給、導師費用等。

學校說明

依政府相關法令規定必須領有證照之業務人員，如勞工安全衛生、鍋爐操作人員、壓力容器操作人員、輻射防護人員等，均核給證照加給。國家級證照如護理師，心理師，本校均核給執照費。

- 2、建議學校本著「大學化」、「自由化」和「多元化」，減少宗教色彩與對教師的限制，如不要要求教師制式服裝、可以購買 Notebook 等。

學校說明

- (1) 本校師生於開放型校區之安全辨識，有別於參訪來賓及社區民眾進入校園，及維護特有之整齊樸素人文精神，故招生及徵聘教師前，均會事先告知須穿制服之規定及共識。

- (2) 本校有許多人文性的活動，但宗教色彩並不濃厚，亦皆採開放的態度，以自由參加為原則。
- (3) 有關 Notebook 的部份，希望能於短期間內人手一機。
- 3、出納組執行財務功能不宜併入會計室，應嚴格建立會計及財務分立機制，降低可能的財務風險，務請切實改進。
- 4、預算應依學校計畫確實編列，經費稽核委員會僅負責經費支出之事後審核，角色不宜混淆。比較 90、91 及 92 年度預決算數字，部份落差過大，務請建立允當機制並重視預算在校務管理上的功能。
- 5、慈濟大學為慈濟結構體中的一個環節，如何利用慈濟充沛資源建構小而美但完整的優質大學，制定大學宏遠自主的策略至關重要。
- 6、董事會之財務支持，係依預算之財務缺口，逐年捐助，並無長期而穩定之款源，宜設法建立類似「校務基金」之穩定款源。
- 7、年度預算與決算數差異頗大，顯示若干執行案件並無完整之規劃，計畫欠周詳，宜改善。

學校說明

本校對新進提供實驗室設置費，雖以儀器設備為主，但仍允許 30% 用於耗材，且敝校之每位老師均可申請院內計畫三次，每次以不超過四十萬為原則，院內計畫主要補助藥品、耗材，不含儀器及人事費。另外對申請到校外之研究計畫，本校提供 10% 之配合款，教師可依其實驗研究之需要彈性運用，故本校之研究資源分配並非以儀器設備為主。

- 8、行政人力應已足夠，惟缺乏橫向聯繫，宜加強學校和醫院間橫向行政交流。

9、宜稍加調整分配學生之圖書館資源。

10、對於行政人員之福利照顧較不足，宜求原則性之平等。