

# 大學校務評鑑規劃與實施計畫

國立政治大學

評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十五日

# 目 錄

壹、辦學特色	1
貳、師資	2
參、教學	10
肆、研究	20
伍、教學資源	26
陸、國際化程度	29
柒、推廣服務	32
捌、訓輔(學生事務)	33
玖、通識教育	35
拾、行政支援	37

## 壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、訓輔(學生事務)、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

### 辦學特色

- 1、學校定位為廣博優質的人文社會科學及精緻的科技與自然科學兼備之綜合大學，並採國際化策略邁向亞洲人文社會科學之重鎮。
- 2、學校學生近 15,000 人，90%居人文與社會科學領域，堪稱為全國最偏重人文與社會科學之大學。研究生人數約佔學生總數的 28%，並含 6 個校級研究中心及 52 個非校級研究中心，因此，亦為教學與研究並重的大學。培養學生全人型多元能力，以成為具有國際競爭力之社會領導人，為正確及具體之辦學理念。
- 3、校務發展之規劃，博採眾議，校長辦學認真，以各種形式的會議及對話，形成認知與共識，如：91 年的「校務發展研討會/公聽會」，探討學校的定位與發展的特色，行政效能與組織結構，國際交流的事務，教職員生的結構、研究、教學、財務與校園規劃等發展方向；92 年成立課程改革委員會研議課程結構的改革。如此，辦學理念及願景已形成適當之共識，並能實際快速順利地執行校務發展的策略。
- 4、突顯優勢學門特色，補足人文社會科學領域（例如藝術、臺灣鏈），適度擴充科技及自然科學領域的方向與策略，頗能反應社會及時代的需求。
- 5、政治大學公企中心為國內大學最早開辦之推廣教育中心，不僅歷史悠久，而且其所辦班次與教學效果之量與質，皆於社會上評價甚高，聲譽卓著。

## 貳、師資

### 一、人文藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、教師流動率適宜。
- 2、具博士學位之專任教師比例高。
- 3、新進老師來源多元化且學校聘任優良教師，主動積極。
- 4、每年積極透過中華發展基金會、國科會...等經費，聘任國外教授交流。
- 5、教師遴聘制度公平、公開、公正，值得肯定。
- 6、學校對文學院的支持態度積極，希望文學院的各領域積極發展，例如減少行政人員員額或遇缺不補，以其經費增加教師員額。
- 7、新進教師可以減授鐘點的制度設計理想，很能吸引優良師資到校。
- 8、運用校務基金設立講座，聘任退休教授任教，值得肯定。
- 9、教師年齡層分佈相當平均，不致發生青黃不接的現象。
- 10、對於教師基本績效評量辦法相當清楚。

#### (二) 建議事項：

- 1、師資素質佳，然教學負擔過重，宜增聘教師，例如宗教研究所、土耳其語文學系語言教師、外籍教師。

**學校說明**

教學負擔過重的問題，正在改善中，採取的措施包括訂有教師教學鐘點核計辦法，明訂教師可因研究計畫、指導論文，或因研究成果傑出等，核減授課時數。又，行政會議亦通過決議，規定每系必修學分最多以學生畢業總學分數之二分之一為限。此外，也積極辦理教學助理制度協助教學。以上措施皆旨在減少開課、減輕教學負擔。另外，本校亦積極調整教師與行政人員比，逐步移撥行政人員員額，改聘為教師員額，效果已經展現。

- 2、規劃未來的發展方向時，宜著重考量現實情況，考量人員員額及其他相關制度配合。
- 3、訂有教師倫理守則，規範教學、研究活動，宜積極予以落實。

**學校說明**

本校甫(94年6月)通過開課辦法，全面落實課程開設的各方面規範。另外，對研究則偏重獎勵與補助。訂有「獎勵研究成果國際化辦法」、「傑出研究講座教師獎勵辦法」、「外文投稿編修補助辦法」等，落實研究獎助。另外訂有「教師及研究人員績效評量辦法」、「新進教師限期升等辦法」等，予以督促，此等皆旨在落實研究。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、全面性的人文社會科學大學，涵蓋的相關學院與系所在台灣各大學中最为完整。
- 2、資深教員比率高，大部分的專任教員都為博士學歷，整體素質佳。
- 3、教師專長與教學配合的程度頗佳。
- 4、不同學院對教學與研究都有具體的獎勵措施。
- 5、師資多樣化，具有不同研究群組的團隊與多元的發展方向能配合，尤其在傳播與商學領域上，師資的實務經驗與教學更具特色。
- 6、商學院新進教師每一學期只授課六學分，有助於教師專業之發展。
- 7、有教師專業發展方案，並將設立教學發展中心，有助於提升教師教學專業。
- 8、IMBA 之開設，聘用外籍教師，學生有一半是外籍生，使國際化趨勢更明確落實。

### (二) 建議事項：

- 1、助理教授的比例偏低，在聘用新進年輕教學研究人員宜積極規劃。

#### 學校說明

若干系已經開始調整。例如公行系於本(94)年新聘教師時，即決議僅聘助理教授。

- 2、生師比偏高，教學時數偏高，教師的教學負擔重，部分原因可能是推廣課程影響。宜積極面對此一問題，或在增加教師員額上有更突破的做法，否則需考量推廣教育數量的適當與否。

#### 學校說明

本校生師比明顯高於國內重要大學。本校已積極改善中。惟減少招生事實上教育部不同意，僅能在學校員額中，逐步調整行政人員員額改為教師員額，移撥研究人員為教師，降低助教人數等，一年來有顯著改善效果。又，學校學生人數總量管制（訂為 15000 人，不再擴增）及大學部、碩士生、博士生比設定 60:30:10 為目標，均由校務發展委員會管控。

教學負擔過重的問題，正在改善中，採取的措施包括訂有教師教學鐘點核計辦法，明訂教師可因研究計畫、指導論文，或因研究成果傑出等，核減授課時數。又，行政會議亦通過決議，規定每系必修學分最多以學生畢業總學分數之二分之一為限。此外，也積極辦理教學助理制度協助教學。以上措施皆旨在減少開課、減輕教學負擔。另外，本校亦積極調整教師與行政人員比，逐步移撥行政人員員額，改聘為教師員額，效果已經展現。

推廣課程確實增加部份教師教課時數。原評鑑資料所列時數計算過程有些錯誤，因而高估此項時數，錯誤在於輸入資料時誤將教師全學期推廣課程授課時數計為每週時數，這部分授課時數因此膨脹了 18 倍。又，本校推廣教育委員會已於本（94）年第一次會議中決議全面管控專任教師在推廣班授課時數。

- 3、對於出國參加國際會議之獎勵措施，有加強之必要。

#### 學校說明

本校研發處已經提出教師、研究人員及學生參加國際學術會議的補助方案。

- 4、學校可考慮將某些領域以專業學院 (professional school) 方式發展，並規劃不同於一般學院的評鑑標準，實務為長之師資亦應建立不同樣研究取向教師之評比標準。

#### 學校說明

本校商學院、法學院、教育學院確有此項規劃。其中商學院及法學院都已經完成基礎課程的整合工作。商學院並已有若干將「院」實體化的做法。例如：成立院的學生事務辦公室、成立院的國際事務委員會等。

- 5、部分專長領域(如外交與心理學系)，資深教師即將退休，若未能積極引進新師資，恐面臨人才慌，宜正視之。

#### 學校說明

兩系均在 94 學年度新聘年輕教師。心理系已確定進用 2 名，其中 1 人為以本校「傑出人才延攬辦法」自美國密西根大學醫學研究中心延攬。

- 6、積極落實教學和研究評鑑，提升教學品質。

#### 學校說明

本校於民國 90 年訂有「教師基本績效評量辦法」對個別人員進行評鑑。各系所將陸續自本（94）年秋天起，開始執行，2 年內完成全部個人評量（原辦法所訂實施期程）。另外對系、所、院、研究中心亦有定期的單位評鑑，並以評鑑結果調整資源分配。

### 三、自然科學類組

#### (一) 優點及特色：

- 1、應用數學系數理學院而統計系屬商學院，性質相近，雖分屬不同學院，但互動良好，相輔相成，且共同負擔全校基礎數學與統計學程的教學，貢獻頗多。
- 2、助教制度確實執行，對大學部學生及研究生均有助益。
- 3、共 17 位（統計學系 14，應數系 3 位）統計教師，是國內大學中陣容最大者。且近幾年有多位年輕學者加入統計學系，年齡分佈（Age distribution）很好。

#### (二) 建議事項：

- 1、統計學系的師資年齡分佈良好，應用數學系則偏高，宜積極延攬年輕教授，免 3-5 年後，後繼無人，影響恐甚鉅。

#### 學校說明

應用數學系認為教師平均年齡仍在 50 歲以下，短期內問題不大。將加強規劃年輕教師聘任。

- 2、除統計系外，師資員額偏低，扣掉 3 位統計教師，應用數學方面只有 10 位，建議積極增加員額，擴充領域。兩系相加專任教師僅 28 人，相對於所需負擔全校之相關課程明顯偏低，宜適度調整或增加合聘、兼任教師員額。

學校說明

除全校性逐步調整行政人員員額為教師員額（已有成效）外，鼓勵開放大班課，輔以教學助理（學校每年投入 1000 萬經費）協助教學，減輕教學負擔。另本校設置教學發展中心，培訓助理協助教學。微積分課程為主要實施課程之一。

3、學校以社會科學為主，自然科學未在積極發展之列。為了使教育更加全面，以便訓練國家社會之領導人，學校可考慮將自然科學，如生物、化學、物理等與數學、統計、資訊等基礎自然科學學門，整合成立理學院，將促進自然科學之發展。

學校說明

學校已著手強物理學院。校務會議已經通過在理學院增設「應用物理研究所」及「生命科學研究所」，另規劃資訊科學系、傳播學院及商學院若干系所成立結合自然科學與社會科學的「數位科學學院」。又，心理系與教育系也正在規劃與陽明大學、中央大學、中央研究院合作建立「心、腦與教育研究中心」，必將有助自然科學發展。

## 四、工程類組

### (一) 優點及特色：

- 1、 工程類組只有資訊科學系，現有大學部及碩士班，博士班將於 95 學年成立，專任師資 12 位，兼任教師 3 位。教師年齡大多在 40 50 歲之間，年輕而有活力。

### (二) 建議事項：

- 1、 系所設立時間不長，研究能量待加強，可與中研院等單位合作，建立自我特色。

#### 學校說明

93 年增聘陳良弼教授，積極籌劃大型研究計畫。

- 2、 生師比達 27.77，過高，宜積極延聘新教師。

#### 學校說明

依據未來中長程計畫，將把 1 名助教員額移撥為教師員額。

## 參、教學

### 一、人文藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、對課程結構不斷改善更新，例如中國通史分段教學，讓更多教師共同參與，且使課程內容更為精緻。
- 2、學生積極對外進行交流，例如交換學生、出國學習等等，又利用寒暑假期間辦理遊學團，較長時間的學習，提供學生更豐富的學習經驗，除語言學習外，尚可增加文化學習及生活經驗。
- 3、為國內少數設有系所圖書館之系所，提供給系上同學共同學習討論的空間及學習氣氛。
- 4、學生大多願意繼續升學，表示教學效果好，引發學生學習志願。
- 5、設有榮譽學程，為國內少見，為其特色。
- 6、開設九種外國語文學系，其中少數為國內唯一之系所，例如土耳其語文學系、阿拉伯語文學系。
- 7、外語教學成效卓著，具有特色，教師教學熱誠值得讚許。

#### (二) 建議事項

- 1、有些系所未依教師員額調節研究生招收人數，造成每所研究生過多，教師負擔太重。

#### 學校說明

本校校務發展委員會已通過辦法根據校內外專家以及校務發展委員會委員依各系所「學術領域的需求」、「社會發展的需求」、「專

業表現」等指標評比分等，調整學生員額，以管控各系所院學生量。

2、教學大綱僅 30% 上網，建議宜加強提供完整的選課資訊。

#### 學校說明

本（94）年校務會議已通過辦法，規定教學大綱必須上網，列入教師基本績效評量項目之一。

3、因部分語文學系為國內唯一之系所，故語言教師花費許多時間編纂教材，恐影響教學。

#### 學校說明

本校已獲教育部專案補助設立「外文中心」，增加員額 14 人。在挹注這樣的資源後，外語教學品質將大幅改善。

4、以選課之優惠來鼓勵學生填寫「教學評鑑制度」的方法宜再加考量。

#### 學校說明

將再考慮有無必要。事實上不論有無「鼓勵」，本校學生上網填寫「教學意見」的學生，已經超過 70%。

5、鼓勵學生選填通識課程時，宜多涉獵非本科之領域課程。

#### 學校說明

本校通識課程之選修，對學生修習與本系專業相近之其他課程，設有限制。新制通識課程之規劃，已考慮到學生知識領域的廣博。例如：大部份學生均須修習 4-6 學分的自然科學課程。

6、系所圖書館設立立意良好，然宜增加以「教學」為主之藏書。

**學校說明**

本校並不鼓勵系所圖書館，因其規模、管理等先天限制，均使其效用有限。特別是有關「教學」之藏書及這些藏書配合教學需要之管理措施，本校圖書館對教師、學生均有完整的服務。

7、 研究生之空間仍不足，研討室空間可再增加。

**學校說明**

研究生研究室空間由各院規劃管理，本校將密切調整供需。至於教學用之研討室，應該足夠使用。

8、 學校進行總量管制調配時，宜多注意學校特色的發展。

**學校說明**

本校校務發展委員會隨時會注意此項意見。

9、 建議外語學院與其他學院，如商學院、文學院、傳播學院、社會科學學院 等等，建立跨院系合作，以真正培養全人教育學生。

**學校說明**

本校將自全校發展方向，協調跨院系所的合作。協調外語學院、國際事務學院、國際關係研究中心的合作，即為一例。

10、 教師在職進修碩士學位班之教學品質宜多加注意。

**學校說明**

本校對在職專班人數設有學生總人數之 12% 之上限，並已開始管控專任教師在推廣教育部分之授課時數，旨在管控其教學品質。

11、 外籍教師及交換教師之名額宜提高且更多元化。

**學校說明**

本校國際教育交流中心已經訂有辦法，鼓勵各系所朝此方向規劃教師之進用。學校並已考慮以浮動員額的方式，讓各系申請

外籍教師來校作 1 至 3 年的教學研究。

12、在校內相關系所宜加強資源整合，如外國語文學系、歷史學系 等系所間，宜多加強交流與資源整合；土耳其語文學系、阿拉伯語文學系加強與民族學系中的滿蒙文化研究的合作。

#### 學校說明

學校開始鼓勵跨院系所開設學程，並將從學校發展的角度，協調跨系所院的合作。協調外語學院、國際事務學院、國際關係研究中心的合作，即為一例。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、大多數教師皆能配合專長開課，且認真投入，與學生互動良好，在問卷資料與學生座談中都可具體感受。
- 2、科系完全，並能培養學生第二專長，雙修與輔修之學生比例高。
- 3、部分院所整合系所教師專長，規劃具特色之學程，並鼓勵創新教學，增進老師間之凝聚力，亦受學生稱道。
- 4、努力國際化，開設多項英語學程，並與國外大學合作遠距教學。
- 5、畢業生表現良好，在台灣的一些評比資料中都獲得業界的良好評價。
- 6、學校在教學 e 化方面，已相當普遍。
- 7、部分學院多積極安排學生出國交流之計畫。

### (二) 建議事項

- 1、大學部選課方式與選課系統造成學生相當的困擾與焦慮，必須設計較合乎學生需求的選課系統。

#### 學校說明

教務處隨時依據學生意見改進選課制度。

- 2、小規模學院之學生，在選課方面更加困難，宜深入瞭解問題之根源，並改善之。

- 3、通識課程，選修困難仍在，學校宜評估，加開適當之科目或班數。

#### 學校說明

主要的困難在本校較為欠缺的自然科學、生命科學課程。本校較中長程的規劃是強大理學院，增設應用物理研究所、生命科學研究所，強化師資。比較短程的辦法是加強自陽明大學、台北醫學大學、台北藝術大學、台北動物園聘請教師開課。

- 4、少數從政教師，將必修課開在週六，已造成學生困擾，宜儘量避免此類情形。
- 5、研究生缺乏研究與設備空間。應更積極營造良好的求學環境。

#### 學校說明

研究生研究室空間由各院規劃管理，本校將密切調整供需。至於教學用之研討室，應該足夠使用。設備方面，本校在教育部「教學卓越」方案的補助下，將大幅改善。

- 6、英文教學計畫招收的學生數應設法增加，以嘉惠更多的學生。

#### 學校說明

大學部英文教學計畫(English Taught Program, 簡稱 ETP)實施幾年來，參與學生人數規模持續擴大中，且在多個學院(包括商學院、傳播學院、外語學院及社會科學院)實施。此外，將配合本校外文中心的成立，鼓勵教師增開設英文教學。國際教育交流中心也訂有鼓勵辦法。

- 7、社會學與社會工作同系，學生覺得開課不足，教師覺得負擔重，宜檢討改善之。

**學校說明**

校務會議已經決議另設社會工作學系以解決此問題。社會學領域本(九 三)學年度，已經確定增聘兩位老師。

8、英文教學成效仍待改善。

**學校說明**

本校去(93)年校務會議已通過學生畢業條件之一為英文程度檢定。本校已在「教學卓越」計畫中，把英文教學效果的提升，列為學生輔導的重要項目之一。

### 三、自然科學類組

#### (一) 優點及特色：

- 1、校方與系所對教學品質的提昇著力頗深，並制訂若干獎勵辦法。致教學成效良好，屢獲政大優良教師獎。
- 2、教學內容重於應用，有助於學生瞭解和分析處理法、商和社會科學等能力。

#### (二) 建議事項：

- 1、因兩個系所需負擔全校相關課程的教學，平均每位教授每週授課時數相對偏高，多少影響到教學的品質，故該二系所的教授員額宜適度增加，同時可增加兼任教師名額以分擔教學任務。

#### 學校說明

本校開始實施「教學助理制度」，以協助教師教學。另本校已通過辦法，聘任博士班研究生為兼任講師，協助教學。

- 2、加強研究有益學生將來應付商場、社會進化能力，也與國際在文理商方面的教學研究主流相符合。
- 3、大學、研究所課程均宜加深、加廣，例如：數學分析、關於金融財務及學術研究方面的學程。

## 四、工程類組

### (一) 優點及特色：

- 1、 學生對教師授課滿意度高於學校平均值。
- 2、 資訊科學系除培養資訊專業技術人才外，並配合政治大學人文社會法商等領域之良好基礎，發展相關領域之資訊應用與網路科技，頗具特色。

### (二) 建議事項：

- 1、 實習設備仍不足，宜逐年提昇。

#### 學校說明

本校規劃建造理傳大樓，容納理學院及傳播學院。在擴展足夠空間之後，實習設備的增填將可解決。

- 2、 申請修讀外系為輔系之人數多，但核准人數低，宜檢討其原因。

#### 學校說明

本校正依「教學卓越」計畫全面推廣「第二專長」計畫，將挹注較多的資源，改善學生修習輔系的供給面，包括師資與課程。

- 3、 課程宜與發展特色結合，方能逐步達成目標。
- 4、 教師授課負擔較重，宜改善。

#### 學校說明

教學負擔過重的問題，正在改善中，採取的措施包括訂有教師授課時數及超支鐘點費核計辦法，明訂教師得因研究計畫、指導論文，或因研究成果傑出等，核減授課時數。又，行政會議

亦通過決議，規定每系必修學分最多以學生畢業總學分數之二分之一為限。此外，也積極辦理教學助理制度協助教學。以上措施皆旨在減少開課、減輕教學負擔。另外，本校亦積極調整教師與行政人員比，逐步移撥行政人員員額，改聘為教師員額，效果已經展現。

## 肆、研究

### 一、人文藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、近年研究表現有所進步，相關制度發揮效用，例如，各系學報積極出版，學校經費上亦支持，國科會得獎及研究計畫均有良好表現，例如歷史系居全國之冠，然各系表現參差不齊。
- 2、英語系投入研究積極，例如，組織研究團隊、出版期刊、召開會議。
- 3、歷史系積極出版刊物，例如，台灣地區館藏大陸期刊、明清史研究彙編、法西斯主義與三〇年代中國政治。

#### (二) 建議事項

- 1、有許多系所為全國少數甚至唯一的系所，如土耳其語系、阿拉伯文系，鼓勵各系所宜更積極對外申請研究計畫，例如國科會經典譯注計畫及國立編譯館之相關計畫，以發揮各系特殊專長。
- 2、部份校內主辦學術期刊之內稿率仍過高，稿源宜更多元化，並建議教師多向校外排序較前的學報投稿。

#### 學校說明

本校訂有學術期刊出版補助辦法，對符合學術規範期刊高額補助。對長期未改善的期刊，逐步減少補助甚至取消。此制旨在提升學術期刊品質與學術地位。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、獲得國科會計畫獎勵逐年增加，亦高於「國立一」的平均值，顯示在學術研究上的努力。其他研究經費也高於國科會經費，顯示參與產業政策上的績效。
- 2、學校教師在主要期刊發表的總數高，平均每位教師發表論文數亦近於平均值，在其他有審查制度發表論文亦佳。獲得全國性或國際性學術榮譽人次亦有相當數目，研究之整體表現良好。
- 3、學校積極成立校級研究中心，具有整合教學與研究之功用，尤其在大陸研究、選舉研究在台灣已有顯見之地位。
- 4、出版品質良好的學術期刊，並為 SSCI 及 TSSCI 所收錄。
- 5、教師研究著作以應用於本國者多，對社會、政府改善政策有助益。

### (二) 建議事項：

- 1、宜提供校級研究中心有更積極的支援，可更善加利用，整合出具特色之研究群。

#### 學校說明

本校已規劃將國際關係研究中心現址兩公頃的基地，規劃為人文社會科學園區，聚集相關校級研究中心及教學單位，以整合出具特色的若干個研究群。又，本校人事室已提出研究中心與教學單位合聘教師或研究人員辦法，以大幅充實校級研究中心研究人力資源。

- 2、諸多研究中心參差不齊，具有多元發展之特色，但宜訂定一定之設置標準與退場辦法。

**學校說明**

本校訂有研究中心定期評鑑與追蹤考核辦法，並有退場機制。對校級研究中心的評鑑由研究發展處總其責，去（93）年完成第一次評鑑。院級研究中心的評鑑，將由研究發展處協調各學院積極辦理。

- 3、研究之表現似乎較集中於少數的教師，平均每人每年的發表期刊論文數仍有可加強之處。

**學校說明**

本校對教師研究成果之發表與個人整體績效，訂有多項獎勵與補助辦法。此制度有鼓勵一部份人積極從事研究的效果。此外亦訂有教師與研究人員績效評量辦法、新進教師限期升等辦法等，也從另一方面督促所有的教師努力發表研究成果。這些辦法都按原訂期程，在明（95）年完成第一波評量。預期此制度會改善目前的狀況。

- 4、在引入研究生參與研究與發表成果上，有相當改進空間。

**學校說明**

本校研究發展處已經特別對研究生參加國內外學術會議發表文章，提出補助辦法。目前是個案申請，學校部分補助出國發表論文。至於學生在國外期刊發表論文，亦已納入為獎勵的對象。

- 5、欲成為國際一流大學特別是一流商學院，應更增強國際一流期刊之產量，並與國外一流大學發展實質的學術合作關係。

**學校說明**

學校在學術國際化方面有整體的規劃與作法。國際教育交流中心與研究發展處都對此訂有各項辦法鼓勵。商學院自設院內的「國際事務委員會」推動國際化，成效斐然。這樣的作法，將向各學院推廣。

- 6、在研究中心發展過程中，對專任研究與教學人員的互補，以及研究人員的獎勵，宜審慎規劃。

**學校說明**

本校去（93）年曾自國際關係研究中心移撥若干研究人員至教學單位，以充實教學人力。人事室並已與國際關係研究中心、選舉研究中心協商，提出研究中心與教學單位合聘教師或研究人員辦法，以大幅充實校級研究中心研究人力資源。此舉也將有利於教學單位運用研究人員的教學資源。

- 7、諸多基金會資源，其利用情形似可定期評估、改進。

**學校說明**

研究發展處每年都整理各種基金會資源資訊，提供教師與研究人員。今後將更有計畫協調研究團隊，爭取這類資源並評估成效。

### 三、自然科學類組

#### (一) 優點及特色：

- 1、研究群的組織，可互補教授研究專長，作出較有影響力的工作。
- 2、學校有制定合理的獎勵辦法以鼓勵研究。
- 3、應用數學系和統計學系，每年從國科會取得資助的計畫都有增加。
- 4、年輕教師和校外學者多有共同研究，研究成果屬中上。

#### (二) 建議事項：

- 1、數學系平均每三位才一件國科會計畫，明顯偏低，教與學兩者相輔相長，宜提供更多的誘因，使教師更積極地申請計畫，而統計系超過 3/4 的教授獲相關國科會計畫，情況良好，宜保持。
- 2、整體而言，相對於同類型大學之相關系所，該二系的研究成果較差，研究的風氣有待進一步提昇。
- 3、宜積極延攬具領導力的學者，以期建立自己的研究團隊。並鼓勵學生參與研究，可訓練學生對國家社會問題深入瞭解和分析能力。

#### 學校說明

本校自去（93）年度起，實施「延攬傑出研究人才來校專任方案」，目的即在此。除此，本校並設有講座，延攬院士及以及國際知名學者，來校指導研究。

## 四、工程類組

### (一) 優點及特色：

- 1、 發展數位內容、數位典藏、法學資訊、電子商務，正能配合政大的人文、法、商專業特色；與傳播學院及法學院合作，進行「數位媒體服務」。「數位內容」、「法律服務」等研究，逐步建立該系研究特色。

### (二) 建議事項：

- 1、 非國科會計畫數量少，研究能量有待加強。
- 2、 研究成果尚無法顯示特色，宜建立研究群從事長期且深入之研究，可與其他學院發展跨領域之研究及建教合作計畫。可透過與中研院等研究單位合作，強化研究能力。

#### 學校說明

本校自去（93）年度起，實施「延攬傑出研究人才來校專任方案」，目的即在此。資料系按此方案，延聘陳良弼教授來系專任。除此，本校並設有講座，延攬院士及以及國際知名學者，來校指導研究。

- 3、 學校宜訂定辦法，鼓勵教師及研究生發表論文。

#### 學校說明

本校對教師發表論文訂有多種獎勵與補助辦法，現正在擴張中。實施兩年來，成效顯著。在國際期刊發表的論文成長了四分之一。對學生發表論文的獎勵與補助辦法已經由研究發展處提出校務會議討論，目前是個案申請，部分補助。另理學院研究生獎助學金給與辦法中訂有學術論文獎。

## 伍、教學資源

### (一) 優點及特色

- 1、師資水準夠高，多半具博士學位。
- 2、圖書數量以每位學生所可使用的冊數頗多。
- 3、校外之協助，且有科技方案補助經費，93 年捐款達 6 千萬元。
- 4、學校內有一充實的書店，為一大特色。
- 5、有社會科學資料中心建立各領域之資料庫。
- 6、實施 e 化，校園網路及校外網路均已建立。
- 7、教學工具已多媒體化；採用遠距網路教學逐漸擴充，值得鼓勵，同步教學主播 2 門，收播 4 門，上網使用者每天 1200 人次。
- 8、建坪比率：研究室 8.92%、實驗室 2.58%；圖書館 8.73%；圖書館採集中與分散式併行；公企、國關、人文社會科學等典藏居冠，亦有特色。
- 9、儀器設備共用者由總務處負責；專用者由各系所負責，分工明確。
- 10、學校規定各學系必修學分數(通識教育及各系專業科目)，不得超出畢業學分數之一半，目前除了少數學系以外，已在實施。此規定完全符合大學教育之新潮流，學校克服許多困難，付諸實行，值得稱許。今後導師或系主任，必須加強指導學生選課，使每一位學生可接受符合他興趣與性向之適性教育。

## (二) 建議事項

- 1、教師進修除校外機構提供的機會，以及校內開設有  
關資訊學習課程專供教師進修之外，學校無其他管  
道提供教師進修。

### 學校說明

本校教師之進修可以循各種已有的管道申請。包括：國科會科技人員進修、傅爾布萊特進修計畫以及若干其他基金會提供的機會。校內經常開設有關資訊學習課程專供教師進修。又，本校已成立「教學發展中心」協助教師發展教材與教學品質的提升。

- 2、過去兩年來雖採取若干措施改善生師比，目前生師  
比雖符合規定，但仍宜再酌量降低。

### 學校說明

本校過去兩年來已採取若干措施改善生師比。包括：全校學生總量定為以 15000 人為度；調高研究生比，調降大學部學生比；限制在職專班人數比；調撥研究人員至教學單位；精簡行政人員員額，改為教師員額；辦理延攬傑出研究人才來校專任；全校整體考量，根據多元指標調配各系所院學生員額等，目的都在控制並降低生師比。

- 3、空間資源宜考慮未來發展，作有效調整。

### 學校說明

校務會議下設的校園規劃委員會經常因學校發展的需求，調整空間的利用。目前並希望積極爭取國防部指南山莊的現址，撥為本校校地。

- 4、網路設備有待積極改進，尤其是尖峰時段。使用網路、e化設備教學者應多予獎勵並協助解決困難。

學校說明

本校將運用「教學卓越」計畫，全面改良教學的e化設備。另設教學發展中心配合教學助理制度，使教師對e化教學得心應手。

- 5、教學場所、資源活用化、(教室→課外活動→校外→國際)值得鼓勵，惟需加以特別協助。

學校說明

對教學場所資源的運用，教務處、研發處、圖書館、電算中心等，都在技術、人力、資料、行政等各方面，有配套的支援措施。有待推廣，但目前試辦的成效良好。

- 6、有關教師質量持續提升，宜落實中長程新陳代謝制度，俾能承先啟後，期能提高教學能量。
- 7、有些課程分、，在上下學期分授，在下學期學生無法選的課，希望能改進。

學校說明

教務處將就此協調系所改善。

- 8、多數學院不接受外院學生選其非通識課程，學生亦希望能放寬。

學校說明

目前以統籌增加資源分配的方式鼓勵提供外系學生選修課程的教學單位。在「教學卓越」計畫中，將以「第二專長」計畫的貫徹，來補足學生的需求。

## 陸、國際化程度

### (一) 優點及特色

- 1、學校與國際間 25 所大學院校締結姊妹校，互相交換學生，推動雙聯學制；舉辦國際研習班及國際學術會議，主動參與國際學術組織並擔任相關職務；聘任外籍教師，招募外籍學生，並設置外籍學生獎學金等，展現推動國際化之企圖心。
- 2、國際籍教師多元，而且攻讀學位的國際學生人數約 256 位(約 1.6%)，對培養具國際競爭力的人才有相當正面影響。
- 3、已有三學程全英語授課，全校並有 233 門課(92 年)以英文授課，另英語以外之全外語課程亦達 95 門；學生為他國他校正式生(雙聯制)之總量在國內各大學領先；校內英文報及網上中外文資訊，均頗踏實。
- 4、教育部支援的「北區大學外文中心」對資訊整合，國際化目標的實現，將產生加速的效用。
- 5、全校性之語文檢定，除英文外，亦可以其他外語取代，不僅具有彈性，也可達成多元化之目的，用意甚佳。
- 6、學校有國際事務學院、國際關係研究中心，東亞所等研究國際化之單位。
- 7、推行外籍生學中文，設立外文中心。

### (二) 建議事項

- 1、全英語授課之實施，用意甚佳，惟不免影響教學品質之維持，應設法設計配套輔助措施，予以改善。

- 2、建議學校參加高知名度之 NAFSA : Association of International Educators , 以便拓展國際學術交流 , 擴大國際學生交換與教授交流 , 並提高各項國際相關活動之量能。
- 3、由問卷結果顯示 : 全校平均約 29% 學生自認為進大學後 , 英語能力沒有進步。學校宜在教學設施、施教策略及教材應用等方面審慎研究改善。
- 4、博碩士生出國參加學術會議或發表論文 , 應予事先輔導 , 返國後似應繼續追蹤 , 以便提升學術研究成效。

#### 學校說明

研發處已經開始就返國後的成效 , 進行資料累積方式的追蹤。事前的輔導措施 , 將研擬可行方案以利推動。

- 5、除研究所層次外 , 宜規劃並加速建置大學部英語授課領域學程。

#### 學校說明

本校商學院與英語系於八 九學年起合作開辦「英語授課學程 (English Taught Program)」, 以英語教授專業商管課程。本學程目前已招五屆學生 , 並已於今年有第一屆畢業生。現有學生 240 人 , 每學期開課程 50 餘門。另在教務處「教學卓越」計畫及國際教育交流中心今年的教育部特別補助運用計畫中 , 已經有規劃對英語授課學程提出獎勵性的補助。

- 6、五年內達成在校生有 10% 以上有出國進修一學期以上之經驗的目標 , 宜有更積極的配套措施及更具體的階段績效控管。

學校說明

目前只有商學院因為有制度(設有國際事務委員會專其責)有規劃,五年內應可達成此目標。其他學院除制度的建立外,還需全校性的宣導鼓勵,才有可能。

- 7、國際學生之宿舍仍嫌不足,有礙收取國際學生之吸引力,宜加改善。

學校說明

已經有一棟國際學人(含學生、並且混合本地學生)正要興建,另有一棟600床位的宿舍正在規劃。教育部已經決定補助興建。

- 8、推動國際交換教師制度(如姐妹校等)及雙聯學制宜再繼續擴大辦理。

學校說明

目前商學院與美國普渡大學、國際事務學院與澳洲國立大學、阿得雷德大學、外語學院與加拿大西蒙弗雷塞大學都正在進行雙連學程的規劃。除了姊妹校交換師資外,本校也積極運用自有財源,延攬國外名師來校短期講學。在「教學卓越」計畫中,則鼓勵聘用外籍教師。

## 柒、推廣服務

### (一) 優點及特色

- 1、學校創辦之網路學院，適應社會與時代需求，其學員廣及世界各地，至今已達一千三百餘人，成效甚佳。
- 2、學校結合社區最早成立文山社區大學，義務協助社區發展。附設實驗小學及幼稚園，協助形成完整之社區教育體系。
- 3、公企中心進修學分班與碩士專班學位接軌之設計，頗具特色。

### (二) 建議事項

- 1、因應台灣國際化之趨勢，學校在原有之利基優勢上，似可考慮開發海外市場並擴展至南台灣，惟應擴充學校之現有資源，始不致產生負面之排擠效果。
- 2、雖然學校在長期規劃有要往理工學院發展之計畫，但在推廣服務上不宜與一般理工大學（如交大、成大）往生產企業公司之科技產學合作方面調整，而應加強自己之利基作為長期規劃之根據。

## 捌、訓輔(學生事務)

### (一) 優點及特色

- 1、社團活動及展演空間充足，辦理活動多樣化，普獲學生肯定。
- 2、三年內成立 10 餘個義工團，在工讀金以及第三部門研究中心及非營利組織學程之設立，使得義工理念與行動得以契合。
- 3、在就業輔導方面，若干院系與業界合作良好，從願景、重點領域以及實際出路均能有效協助學生就業。
- 4、每年定期舉辦藝文等多項活動及辦理親師座談，形成優良傳統，構成獨特校園文化。
- 5、就學獎補助重視照顧弱勢，如辦理非自願性失業勞工子女就學補助，學生活動強調社會參與及關懷，培育學生人本理念。
- 6、導師制度彈性靈活，學生可自選導師，系所亦可依其特性及需求安排班導師，有固定導師時間供師生互動，大一新生辦理親師茶會，家長參與比例高，獲學生及家長肯定。
- 7、應屆畢業生可申請暑宿，方便其參加暑期各項考試及就業準備，對應屆畢業生提供貼心服務，有助未來對學校之向心力。

### (二) 建議事項

- 1、研究生及女生宿舍仍嫌不足，宜寬籌經費增建或以其他方式滿足此類需求。

**學校說明**

部份研究生單人博士宿舍，將規劃在國關中心與國際訪問學人招待所；另已專案申請興建「外籍生及研究生宿舍」( I -HOUSE) 一棟，未來亦將優先規劃興建女生宿舍，並調整女生床位數。

2、心理諮商輔導空間不足，宜增加使用空間。

**學校說明**

校務會議(94年6月)已經決議移轉部分導師課資源到心理諮商中心，作為聘任專業輔導師資之用。空間的擴充，將在校園內尋求新的可能性。

3、心理諮商輔導可推動教訓輔三合一學生輔導新體制，結合校內外資源以團隊方式全方位輔導學生。

4、二小時導師時間宜再強化落實輔導內容。

**學校說明**

校務會議(94年6月14日)已經通過決議，強化導師時間為多元使用，例如推動「宿舍導師」制度針對宿舍學生就近進行諮商輔導、各班(組)導生採行「學術導師」制度進行選課與就業等生涯規劃輔導、「課業預警」制度期使早期發現導生可能出現的課業危機。此外，並將持續現有導師活動，例如辦理「大一新生親師茶會」增進家長和學校間之瞭解與互動進而提昇導師輔導功能、「文化盃合唱比賽」促進各系各年級同學感情交流、「五四盃辯論賽」提昇全校導生思辨能力、「馬拉松活力勁走」帶動全校導師生運動風氣等各項多元化活動。

## 玖、通識教育

### (一) 優點及特色

- 1、學校的願景、定位及教育宗旨，為通識教育的重要性奠定了基礎。
- 2、自 90 年起全校動員，多次開會討論，建立新制，將通識教育學分從 8 學分增至 28-32 學分，為學校的通識教育改革邁出了重要的一步。
- 3、學生對於通識科目大體滿意，教學調查反應調查結果與專業科目無顯著差異。
- 4、以校際合作方式開設自然通識課程，彌補學校師資不足，成效尚佳。

### (二) 建議事項

- 1、「通識教育中心」目前為教務處下之一行政單位，相當於組級，位階太低，且無專任師資及行政人力，難予發揮統籌規劃之重責大任。今後校方宜繼續努力，克服困難，朝提昇其位階、增設專任員額、與校內系所合聘及設置專用辦公館舍等方面著力。
- 2、除語文科目外，通識課目前多以大班授課，宜逐步設法改善，盡可能減少班級人數，以提昇教學效果。

#### 學校說明

大班上課的通識課程，目前均配有教學助理。新設立的「教學發展中心」將與教務處、電算中心、圖書館、研發處合作辦理教學助理的培訓工作。另外，本校亦已通過（94 年 6 月校教評會）將以聘任博士生為兼任講師的方式，協助大班老師教學。

- 3、校內師生對通識教育之意義及重要性普遍認知不足，以致若干院系對開授通識課程心存排斥，使校方產生困擾；且學生修習通識課程多為滿足校方之規定，缺乏積極正面的心態。今後校方宜利用各種管道，如舉辦大型之通識教育研討會、學術演講會、出版通識報刊等，對師生作全面而長期的宣導。

#### 學校說明

本校訂定「優質世界公民通識教育計畫」，已陸續舉行了五場專家座談會，期能幫助本校師生對於通識教育的需要取得共識，並了解學生對於課程種類的需求，以作為規劃通識教育學習架構與內容，以及師資培育的參考。

- 4、由各院系主動開授之通識課程，是否徒有「通識」之名而仍有「專業」之實，端賴有一客觀而權威之委員會嚴加審核，委員會之成員可由校內外對通識教育有真知灼見之教授組成。
- 5、國、英文等語言課程，有的大學視之為基礎課程，與一般通識有所區分，校方在規劃時宜一併予以參酌。

## 拾、行政支援

### (一) 優點及特色

- 1、行政團隊專心校務發展，其於型塑學校之願景、定位、教育宗旨所作之努力，以及所採方向與策略，均值肯定。
- 2、學校行政運作能全力支援校務發展。各項行政工作均訂有標準作業流程，並定期檢討，有助於完善學校內部控制，提昇行政效率。
- 3、學校委託會計師事務所完成「內部稽核程序及工作手冊」，由副校長擔任總稽核，並建置專責稽核人員，進行分組稽核活動，對提昇校務行政工作之品質，有相當助益。
- 4、學校以專案計畫方式，積極爭取教育部、國科會及其他政府機關之資源，設立各種全國性研究中心或資料庫，惟該等研究中心或資料庫對於政大師生及各項教學、研究活動，確屬最有助益。
- 5、以服務方式開發社會資源，亦具成效。公企中心以服務之功能為各單位辦理研討會及訓練人力之成果就為一例。
- 6、學校建置彈性調整資源運用之機制，具活化組織及人力的效果。如：人力資源規劃之調整方案，行政人員職務輪調實施制度等。

- 7、有計畫、有系統地調整師資、行政人員比例，對提昇教學研究服務當產生重要的正面影響。

## (二) 建議事項

- 1、院際間之資源均衡及院、系間之分工，仍有待加強。
- 2、學術單位（院、系）之行政助教，流動率偏高，影響經驗傳承。
- 3、學校電腦選課系統，有關點數制度，院系壁壘、檔修、本系優先、大四優先等設計，似已造成學生困擾。建議學校再加檢討，並召開公聽會，予以改進。
- 4、學校組織相當繁複，宜定期檢討調整。
- 5、學生上課及活動多集中於山下，惟山下體育設施卻有不足之現象，建議積極予以擴充。

### 學校說明

為促進山上與山下間之交通聯繫便利，疏運尖峰時間同學搭乘校內公車之需求，自今(94)年3月1日起增加校內巡迴公車(2路)之班次，從原35班次增加為70班次，不固定發車時間，運作以來，頗受歡迎。

- 6、行政及研究人員精簡過程中，宜注意人員之士氣。

學校說明

本校現正積極整修山下各項體育設施：體育館：於暑假期間進行「大廳地板整修及劃線工程」。游泳池：溫水游泳池改整中，預定於今(94)年 10 月底完工。田徑場：預定於暑假期間鋪砂整地除草養護，並規劃增設跳高場。

另於本校環山道，已完成六期運動園區的規劃，目前正辦理招標中，可望於明年 1 月底完工。該運動區規劃有：室外籃球場六面及排球場五面，並有慢跑跑道、攀岩場及可安排大型露天音樂會的綠草地等運動設施。