

大學校務評鑑規劃與實施計畫

真理大學

評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十五日

目 錄

壹、辦學特色.....	1
貳、師資.....	4
參、教學.....	11
肆、研究.....	19
伍、教學資源.....	24
陸、國際化程度.....	26
柒、推廣服務.....	28
捌、訓輔(學生事務).....	29
玖、通識教育.....	33
拾、行政支援.....	35

壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、訓輔(學生事務)、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

一、辦學特色

- 1、有非常明確之辦學理念，學校建築物或設施亦以3H（Humble－謙遜、Humane－人道及 Humorous－幽默）命名，對全人教育之堅持值得肯定。
- 2、學校明確定位為「以通識教育為本的教學型大學」，目標清楚兼顧研究角色，積極表揚教學績優教師並進行教學評量工作。
- 3、大學部學系完整設置院系所之名稱，頗符知識發展之潮流，如：知識經濟學院、財經學院、觀光學院、進修推廣學院等。
- 4、校史悠久學校能善用舊有歷史建築及豐富之文獻資料，是良好通識教育素材，校史館、學校建築充分利用，搭配校內相關科系，做文化古蹟之導覽，對學生人格教育有啟發作用。「真善美花園」提供很好的師生互動場地，值得推廣。

二、私立大學校院中程校務發展計畫

(一) 優點及特色

堅持通才教育理念，重視通識課程。

(二) 建議事項

- 1、學校定位為教學型大學，但仍訂定獎勵研究辦法，提升教師研究，師資亦逐年有所改善，建請繼續加強。
- 2、為活化師資原動力，校、院、系所長之選舉辦法及任用辦法，宜符合國內學術界潮流，重新修訂。
- 3、近年積極延聘新教師，已有效改善生師比偏高情形。建請設立講座教授制度，聘請海內外著名學者來校作短期講學或聘請資深教授。圖儀經費就學生人數考量及與他校比較，仍屬偏低。
- 4、繼續開發整合型校務行政資訊系統，以強化 e 化校園。

學校說明

本校已擬定擴充淡水及麻豆校區「整合型校務行政資訊系統」之軟硬體設備計劃，「以強化 e 化校園」，提昇對教師、學生、及校友之服務品質，使兩校區資料之一致性更即時，加強資訊安全的機制，並在校園建置資訊自動櫃員機，提供學生更方便取得個人的資訊。經費預算 850 萬元。（請參見《中程校務發展計劃書》頁 197~198）

- 5、諮商輔導中心目前缺乏學生輔導義工協助學輔中心，對於初級預防與二級預防中之同儕協助輔導，

學校訂為中程發展計畫是極為正確之方針。唯建議學校宜對輔導志工平時即給予相關輔導知能之訓練，亦可為專任心理輔導老師之重點工作之一，以使輔導小志工成為真正之小幫手。

學校說明

本校諮商輔導「小志工」計畫已規劃要進行「相關課程訓練」(請參見《中程校務發展計畫書》頁 156)。

貳、師資

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、宗教系生師比在學門中較佳(約 23:1);助理教授以上人數較多;參與計畫或主持計畫情形亦較踴躍,在學門中具有特色。
- 2、專任助理教授以上師資人數、專任教授比例,及專任教師具博士學位人數,均有逐年增加趨勢。

(二) 建議事項

- 1、專任助理教授以上師資、專任教授人數,及具博士學位者,雖有增加趨勢,但成果仍較其他同質性學校為低,宜積極改善。

學校說明

本校已積極聘任人文藝術運動類組專任助理教授,將於本年度結束前達到教育部所規定生師比 25:1。

- 2、定位為「教學型大學」,但生師比偏高,且專任教師授課時數亦偏高,宜設法改善。

學校說明

經本校於九三學年度大量增聘博士學位專任教師,大幅改善教師總數與師資結構(請參見《中程校務發展計劃書》頁 80~81)。目前本校日間部與全校生師比分別為: 25.74:1、32.47:1,已極趨近教育部所訂各為 25:1 及 32:1 之標準,在九四學年度即可達成。

3、教授級專任教師人數偏少，且尚未落實遴聘講座教授措施，宜改善。

學校說明

- ◇ 本校已積極鼓勵助理教授及副教授升等以增加教授人數。
- ◇ 宗教學系於 92、93 學年度即聘請美國賓州大學榮譽退休資深教授林天民擔任客座教授。本校並將積極遴聘講座教授以增加本校教學之成效。

4、專任教師參與推廣教育時數偏高，宜改善。

學校說明

有關專任教師在推廣教育授課時數宜減少，本校依據「大學推廣教育實施辦法」第五條之二第三款之師資條件須為：學分班各班次所授課程至少應有二分之一有本校專任教師授課。因此本校為符合前款條文，不宜減少專任教師在推廣教育授課時數。

5、部份學系專任教師流動性高；兼任教師過多，建議設法改善。

學校說明

- ◇ 本校大部分科系之「專任教師流動性」均甚低。如運動管理學系之教師流動率為零，兼任教師數少；宗教學系之流動性亦低，兼任教師數亦少。此外，本校已積極協助新聘任教師適應本校教學輔導工作並提高教師各項福利措施以進一步降低教師流動率。
- ◇ 本類組兼任教師人數過高，原因在於音樂系之兼任教師人數甚多。造成此現象原因為本校音樂系學生需聘任大量之音樂專業教學師資，每位學生都需聘任相關專業音樂教師以致兼任教師統計人數過高，此屬音樂系之正常現象，不影響本校教學品質。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、多數受訪學生反映，大體上均肯定老師在教學上態度認真，且重視學生學習反映。
- 2、過半受訪學生表示對教師學識佩服，惟部分系所學生持保留意見。

(二) 建議事項

- 1、宜增聘專任師資，強化教學師資陣容，並降低生師比。另有關通識部分教學的師資可另作計算或安排，以進一步強化各專業領域師資。

學校說明

93 學年度本類組已增聘各領域專才，強化本類組師資。本校也訂有各種獎勵制度來吸引專任師資。目前本校日間部與全校生師比分別為：25.74：1、32.47：1，已極趨近教育部所訂各為 25：1 及 32：1 之標準，在九 四學年度即可達成。

- 2、性質相近系所宜作整併，如經濟系與財經所之經濟組、財務金融組與財金系、觀光學院部分系所，均可再評估調整。財稅系宜專注於經濟與稅法相關之領域。

學校說明

◇ 本校八 八學年度改制大學，九 學年度財經學院整合院內師資設立財經所。未來中程計劃財金系、經濟系與財經法律系擬成立碩士班，屆時財經所即可功成身退。

◇ 從 94 學年開始，麻豆校區增設休閒事業學院，以調整並區隔教學行政架構，期能符合社會潮流趨勢。

- 3、實習課程安排欠周延，並宜考慮增聘兼任專業技術人員協助。
- 4、教師聘任制度，宜更積極主動審慎周延。
- 5、對教師進修、教學、研究之輔助措施宜再加強，如留職留薪一段期間之優惠。
- 6、部分教師學經歷專長與教學不符，宜改進。
- 7、落實講座教授制度，爭取資深教授來校任教，以利經驗傳承。

學校說明

本校九 三年 二月 三日通過特聘教師聘任及服務辦法，各系可延聘具有豐富實務或教學經驗之專家學者來校服務。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、多數老師具有相關專業執照，臨床實習經驗豐富。
- 2、老師教學認真熱心，「真善美」program 使學生有機會與老師交談互動。
- 3、訂有鼓勵老師進修教學研究計畫。

(二) 建議事項

- 1、宜增聘兼任專業老師或助教，以協助實習課程之進行。
- 2、教師升等規定，對教學表現優異老師宜予充分考量，並須有一套完整以教學為主師資聘任方法。
- 3、宜以美國以教學為主的文理學院（例如 Harvey Mudd College）為辦校楷模。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、分別訂有學術研究獎勵辦法，補助專任教師出席國際性學術會議辦法，訂有講座遴聘辦法，對教師有一定之激勵作用。
- 2、訂有教師進修博士學位補助辦法，可鼓勵講師進修博士學位。

(二) 建議事項

- 1、生師比太高，有大幅改善空間，專任教師授課鐘點數亦有改善空間。

學校說明

本系 94 學年度已增聘兩位資訊博士為專任助理教授，未來仍將持續聘任專長相符的教師。針對生師比較高的現象，本系每年都有規劃新聘教師，甚至有部分教師的聘任也經校教評會通過，決定予以聘請，但最終都沒有回聘。主因也許是過去數年來資訊專長的人才極度缺乏，所以不易聘到有基本研究能力之新進師資。(如本系 93 年 4 月 8 日九二學年度下學期第一次系教評會議記錄所記載)

- 2、資訊科學系目前尚無教授級教師，宜透過增聘新師資方式，以調整師資分佈。另外，7 位專任教師中，2 位教師僅具碩士學位，比例偏高，宜鼓勵進修，以提昇研究及教學之質與量。

學校說明

本系自 94 學年度將改聘原數學系教授王忠信教授為本系專任教授，開授『線性代數』課程。另已增聘兩位資訊博

士：台大資工葉建華博士及日本大阪府立大學資訊科學植村仁博士(如本系 94 年 3 月 25 日及 6 月 16 日之九三學年度下學期第一、二次系教評會議記錄所記載)。

僅具碩士學位的兩位教師皆已升等為副教授，其學經歷之豐富已無庸置疑。(請參見《專業類組評鑑報告書》「工程類組」頁 9)。其中一位何典恭老師在 90 學年度之前就升等為副教授，並將在 94 年 7 月退休。另一位簡恩義老師在 91 學年度上學期也升等為副教授並參與本系游國忠老師研究團隊，有助提升其研究及教學之質與量。

參、教學

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、學校開設具開創性學系，如：運管系、台灣文學系等；其他系所亦能朝實用方向發展為其特色。
- 2、學生對任課教師滿意度高，足見教師對教學之認真及對學生之用心。
- 3、教師都能提供課程教學大綱與閱讀書目，值得嘉許。
- 4、大學部畢業生必修論文，是目前大學中少見。

(二) 建議事項

- 1、教師基本教學時數及專任每週教學時數偏高，宜設法改進。

學校說明

本校訂位為教學型大學，為突顯本校教學型大學之特色，本校教師有較高的教學時數。相對於此，為保障教學品質，本校亦有相關配合措施：

本校每位專任老師都有分配一位專屬高年級的小助教工讀生，協助老師進行教材編製、專題研究、田野調查、現場專訪、收集資料、作業登錄、編製數位教室教案、文學藝術戲劇比賽、畢業公演、教學網頁更新等對教學有具體助益之事項。暑假期間亦有暑期教學專案工讀生。

- 2、教學評鑑表之適切性，宜再加說明；有關詢問有無

項目（如：明示課程大綱、提供參考書等），以及（學生）「自我評量」似宜另列處理。

學校說明

本校校務發展室於近日內將彙總本校各學院系教學評鑑問卷做一適宜之修正，並做全校性之電腦自動累積系統處理。

- 3、台灣文學系畢業論文列為必修，惟本系專任教師似有不足，以致指導論文須多偏賴系外教師，恐非學系發展之正途。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

- 1、受訪學生統計調查結果顯示，有 60% 以上學生覺得有 5 成以上課程，令他們滿意且有收獲。
- 2、研究生研究空間大體而言尚屬適當，研究生設備亦屬適當。
- 3、學校自我定位為教學型之大學，故強調對學生之教育與輔導，此一目標明確，殊值肯定。
- 4、訂有教學評量措施，能提供教師改進參考。
- 5、部分系推行畢業論文或畢業專題之寫作，值得肯定。
- 6、部分系所輔導學生參與各項證照與高普考試，協助學生取得一技之長。
- 7、定期辦理實務講座，增加學生對業界之了解。

(二) 建議事項

- 1、宜加強電子期刊及產經方面電子資料庫內容，以強化學生研究論文之寫作。

學校說明

本類組所需的各類資料庫已建議學校採購並逐年增加中。各院系每年都有舉辦學術研討會，會後出版研討會論文集與光碟，可供學生論文之研究。

- 2、電腦選課系統宜作積極改善。
- 3、教學評量結果宜以電腦化分析作處理，並將統計結果主動交予任課老師作為改進參考。
- 4、部分專任教師教學滿意度低於兼任老師，宜探討其原因。
- 5、財經學院教室老舊，隔音效果不佳，宜作改善。
- 6、部分系所開設總學分數偏低，無法形成特色，如財法系所一般科目不足，系所特色科目也不足，宜多開設。

學校說明

財法系一般法律基本科目均已盡力開授，並透過在同一年級 AB 兩班開設不同選修科目的方式，讓學生有多重選擇的機會，以具備參加報考書記官考試，以及應徵金融法務人員的能力。

- 7、班級人數過多，影響教學品質，例如英語會話課每班人數太多。
- 8、實習課宜加強，並請助教指導。系所課程宜定期檢討，以免與現實需要脫節，實習機構與專業宜結合，以區別單純打工（如觀光系）。

學校說明

- ◇ 本類組將加強專任教師參與實習課程之指導與訪視，以利擴展建教合作與寒、暑假實習，使理論與實務相互驗證。
- ◇ 本校就業輔導處近幾年均進行畢業生的就業調查，並委託校內專業教師進行問卷設計及分析，各系亦將此

結果列為課程調整之參考。

- ◇ 依觀光系學生實習辦法第一、三點規範：實習只限寒、暑假為之並須先經實習教師核可後的相關機構，始可承認其實習學分事宜。實習機關以政府機關為原則。並追蹤輔導學生的自行實習，嚴格審議各實習場所之服務品質是否合乎水準。

9、宜探討程度較好學生流失轉出原因，尋求補救之道（如財法系）。

學校說明

財法系在 92 學年度以前每年級僅有一班，在無法透過 AB 兩班開設不同選修科目，滿足程度較好學生多修課的需求下，確實有學生流失轉出的現象，此情形可望在 93 學年度起獲得改善。

10、部分系所宜減少大學部班級數。

11、宜定期追蹤畢業生就業情況，配合社會需求調整課程。

學校說明

本校已針對畢業校友進行普查，並根據其結果進行電腦化分析，藉以了解目前畢業生之現況，並針對其現行工作類別與收入等相關資訊做為研究之標的，以供學校各系所規劃課程時之參考，希望能夠在課程規劃上能夠符合其未來就業市場之需求，以提昇競爭力。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

- 1、網路通訊硬體設備良好。
- 2、與產業（如：新光集團）互動良好。
- 3、教學研討會有利提升教學品質。

(二) 建議事項

- 1、建立課業實習課程，積極與產業合作爭取學生暑期實習機會。
- 2、可再落實老師教學評鑑制度及因應改善措施。

學校說明

針對歷年教學評量結果，已完成初等統計分析之工作，並擬定於本學期末將結果分發給各老師，以提供日後教學改進之參考。

- 3、加強教室視聽硬體設備。

學校說明

本校目前有 5 間多媒體教室；大部份一般教室亦已完成視聽設備，目前有 30 間設置數位講桌成為 e 化教室，其餘部份也已預定分年執行。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、訂有教學優良獎勵辦法及教學評鑑辦法，應可幫助教師改善教學績效。
- 2、專業課程絕大多數都已採用數位化教學，可提昇教學之績效。
- 3、為期三學期之「資訊專題」其成果宜由至少三位專任老師口試，再供指導教師評定成績，學生對課程之學習能達到理論與實務之相結合。

(二) 建議事項

- 1、儀器設備宜積極充實，汰舊換新宜確實執行，待修部分宜降至最低。

學校說明

本系在九三學年度(93年9月)已大幅更新設備，包括：50台當時最新CPU為P4 3.4G的HP個人電腦、三台2000流明度的單槍投影機、在本系專用的兩間教室安裝兩台懸掛式3000流明度的單槍投影機及其它種種設備近四百萬元的預算。(請參見《專業類組評鑑報告書》「工程類組」頁38最後一段)

由於本系在八八、八九兩學年度，大幅採購儀器設備包括90台當時最新的個人電腦，所以之後三個年度就無大幅更新設備。正巧此段時期是本次評鑑的三個年度。由於在編寫評鑑報告書的時候，要求只需提供90~92三個學年度的設備且撰寫時93年11月，本系已大幅汰舊換新，所以許多設備都準備報廢未修理。故設備資料的呈現較老舊。但事實上，已更新。

- 2、鼓勵建教合作，加強應用研究，建立特色領域。
- 3、可開設相關學程，以利學生選課及未來就業需要。
- 4、教學設備、空間及圖書期刊量宜再改善。

學校說明

教學設備已在 93 年 9 月大幅汰換 88 及 89 所購的教學設備，僅因撰寫評鑑報告時，只要求寫 90~92 三個學年度的資料，所以未呈現此一訊息。在空間的使用上，除專題等專用教室外，本系也大量使用計算機中心的電腦教室。（請參見《專業類組評鑑報告書》「工程類組」頁 47-48）

肆、研究

一、人文、藝術與運動類組

(一) 優點及特色

- 1、大學部（台文系、運動管理系）都要寫畢業論文，培養研究基礎能力，是本校一大特色。
- 2、教師出席國際學術會議並發表論文的情況尚可。
- 3、學校跟業界交流情形尚佳。

(二) 建議事項

- 1、五個學門中除宗教系外，教授們獲得研究成果獎助之成績並不理想，建請改善。
- 2、學術論文發表於專業期刊情況也不理想，所發表園地多為校內或地方性刊物，如《淡水牛津台灣文學研究集刊》、《真理大學人文學報》，或只在學術會議論文集發表，未見在其他更有公開競爭學術期刊上發表；文學創作也沒有在能見度較高的刊物，如《中外文學》、《Tamkang Review》等上發表；專書之發表，除宗教系於 90、92 各一部外，各系都是掛零；音樂系研究只有期刊一篇。
- 3、教師授課時數太多，行政事務負擔過重，影響研究工作，宜設法改善。
- 4、圖書館藏書不足，空間也不足，嚴重影響教學研究。學生常用讀物宜多採購。

學校說明

本校於 94 學年度預計完成第二圖書館，增設藏書與閱讀空間，以改善教學研究品質。此外本校圖書館在 94 至 96 學年度每年均編列二千萬之圖書期刊經費預算（請參見《中程校務發展計劃書》頁 90），將可有效解決此一問題。

- 5、部分學系教師沒有獨立研究室，缺乏有利之研究環境，影響研究成果。

二、社會科學(含教育)類組

(一) 優點及特色

各院定期舉辦學術研討會，並鼓勵教師參加，另對教師研究成果之發表亦訂有獎勵辦法。

(二) 建議事項

1、建議學校積極改善教師研究空間，基本上能做到每位專任教師均有其專屬研究室，並配置電話及電腦網路。

學校說明

目前本類組助理教授以上有一人一研究室，有二人一研究室者，且皆有配至電話、網際、網路電腦及其週邊設備。

2、系所缺行政助教以協助系務、教學及研究，宜改善。

學校說明

每位專任教師都有安排小助教以協助教學及研究。

3、宜鼓勵教師研究及出版，目前經費誘因不足，建議改善。

4、宜多爭取業界及相關基金會之經費，以強化產學合作。

學校說明

本校目前已積極推動募款活動，且向業界及相關基金會爭

取經費，為了強化產學合作，提高學校教學品質，增加畢業生日後工作管道，積極加深產與學之間的合作。

知識經濟學院九三學年度積極與產官學界進行合作計劃如下表：

合作計劃名稱	合作日基	合作單位	合作成果
理財規劃人員就業輔導培訓班(第二屆)	93年10月至93年12月	真理大學知識經濟學院與三商美邦人壽	提供學生免費證照考取課程，達一百餘人報名參加
對大專學生宣導租稅教育之成效研究-以台南地區為例	93年12月至93年六月	南區國稅局佳里稽徵所	學生參與納稅服務隊之活動，了解相關稅務。辦理租稅講座研習活動強化租稅知能。
理財規劃人員就業輔導培訓班(第三屆)	94年3月至94年5月	真理大學知識經濟學院與三商美邦人壽	提供學生免費證照考取課程，達一百餘人報名參加
校外交流活動	94年3月15日	佳里致和證券公司	實務參訪活動，增加學生知能。

- 5、學校雖定位為教學型大學，但對研究宜有一定程度重視，以支援教學，如走向實務性應用之研究，亦可考慮為發展之方向。

三、自然科學類組

(一) 優點及特色

學校設有研究獎助辦法。

(二) 建議事項

- 1、對研究有成之教授升等宜特別考量。
- 2、鼓勵提出中長期研究計畫以增進教學品質。
- 3、宜再積極爭取與產業研究合作計畫。

四、工程類組

(一) 優點及特色

- 1、學校具有數項相關學術研究獎勵與補助的措施，以鼓勵教師進行研究。
- 2、系上不少教師的研究成果頗具有現實應用之效，對實務有貢獻。

(二) 建議事項

- 1、近三年專任教師發表之 SSCI、SCI、EI 等期刊論文的數量甚低，亟待改善。宜鼓勵教師多參與研究計畫、進行學術交流，提昇教師學術研究之質與量。
- 2、專任教師從事技術移轉的數量仍待加強。
- 3、教師的研究環境宜再改善。

學校說明

本系專任教師每人有一間研究室、專題實驗室。每年分配每位老師 10 萬元預算改善研究設備。並且每位老師可利用指導專題生編列所需相關設備預算。

伍、教學資源

(一) 優點及特色

成立通識教育學院主導通識教育課程，具有特色。

(二) 建議事項

1、圖儀設備經費偏低，宜逐年提高。

學校說明

本校於 94 學年度預計完成第二圖書館增設藏書空間與閱讀空間。在 94 至 96 學年度的中程發展計畫中，除了圖書館每年均編列二千萬元之圖書期刊經費預算外，尚有增設專業教室、電腦及視聽設備、圖書查詢與管理系統、實習旅館自動化管理資訊系統、影音攝影棚、台灣民俗館、航空訂位系統、飛機實體、自然資源教學實驗場及其他種種計畫（請參見《中程校務發展計畫書》頁 89-93）。

2、生師比約 36：1 偏高，宜逐年增聘教師；博士級教師比例偏低宜加強。另專任教師授課時數偏高，宜改善。

學校說明

經本校於九三學年度大量增聘博士學位專任教師，已大幅改善教師總數與師資結構（請參見《中程校務發展計畫書》頁 80~81）。目前本校日間部與全校生師比分別為：25.74：1、32.47：1，已極趨近教育部所訂各為 25：1 及 32：1 之標準，在九四學年度即可達成。至於「博士級教師比例」目前本校「助理教授以上佔專任師資比例」為：淡水校區 0.667、麻豆校區 0.684、合計 0.67，均已達到教育部所定 2/3(0.667)的標準。未來仍將繼續提升。

3、下列教學空間待改善：(1)教室數量；(2)教師研究室；(3)24 小時學生自習室；(4)圖書閱覽室。

學校說明

◇ 本校上課教室之安排係採取全校所有教室整體規劃之方式，統由課務組安排，各學院大樓均可互相支援

使用。依據本校近來上課教室使用狀況統計，使用率僅達 80%，無「教室數量」不足之情事。

- ◇ 下學期起將於宿舍區增設讀書自修區。
- ◇ 94 學年度預計完成第二圖書館，增加藏書與閱讀空間，以改善教學研究品質。

4、網路資源宜提升頻寬至 Gbps 以上。

5、校務行政資訊系統宜加強整合。

學校說明

本校已擬定擴充淡水及麻豆校區「整合型校務行政資訊系統」之軟硬體設備計劃，「以強化 e 化校園」，提昇對教師、學生、及校友之服務品質，使兩校區資料之一致性更即時，加強資訊安全的機制，並在校園建置資訊自動櫃員機，提供學生更方便取得個人的資訊。經費預算 850 萬元。（請參見《中程校務發展計劃書》頁 197~198）

6、教學品質控管機制有待改善：

- (1) 語言教學宜採小班制。外語教學目標不明確，建議建立檢定機制。
- (2) 教學評鑑，任課教師宜迴避。

學校說明

本校進行教學評鑑時，均由工讀生直接發放及回收問卷，並無經過任課教師之手，故應無此項問題。

- (3) 建議與鄰近學校建立校際選課機制，共享教學資源。

學校說明

本校已訂有「真理大學校際選課實施辦法」（公告於課務組網站），第二條規定：「本校實施校際選課以教育部立案之各大學及獨立學院之系、所為範圍。」他校學生亦可申請選讀本校開設之課程（第四條）。

- (4) 建議成立院級課程委員會，以規劃及整合跨系跨領域學程。

陸、國際化程度

(一) 優點及特色

- 1、華語中心規劃有台灣本土文化、台灣歷史等美、日語課程，供外籍生認識台灣。
- 2、營造友善國際交流環境，建有容納 200 人之國際學生宿舍以解決外籍生住宿問題。
- 3、協助國家從事學術性之外交，如提供馬拉威 30 部電腦設備，並代訓電腦操作人員。
- 4、校況及各系所課程翻譯成英、日文，奠基國際化。
- 5、淡水校區古典優雅，麻豆第二校區建設具良好之學習環境，校內行政同仁積極、樂觀，犧牲奉獻營造具有吸引國際教師與學生參與之環境。

(二) 建議事項

- 1、建議成立或提昇專責推動國際化及國際學術合作交流之單位，並統籌處理各項行政支援業務。
- 2、建議考慮實施英語文畢業門檻制度，以提昇全校同學英語文水平。
- 3、建議配合學校相關系所之特性，增開歐洲第二外語課程供同學修習。
- 4、建議對通過免修大一英語文之同學，增加開設「英語文學程」供選修，以使同學之英語文水平更精進。
- 5、建議加強校園雙語化之推動，如將各種標示雙語化，及將各種校內有關外籍生必須知悉之章則辦法英譯。
- 6、建議訂定辦法補助教師向國外期刊投稿的編修、翻譯及出版費用，並獎勵教師研究成果之國際化。

柒、推廣服務

(一) 優點及特色

學校進修推廣教育之優勢在不斷開發創新課程，如建教合作、與政府企業界合辦、配合社區需求等。

(二) 建議事項

- 1、近三年來，尤其 92 學年度推廣教育開班班數，教學總時數及受訓人數皆呈下降，教師人數亦呈減少，查係教育部政策調整、學分班減少開設之故，但推廣進修教育效果及功能不宜驟然降低，宜可檢討改進。
- 2、近三年推廣服務與正規教學時數之比例，呈 393.79% 至 588.22%，似嫌偏高，亦比各校平均值高 3~5 倍，宜適度減少專任教師在推廣教育授課時數。另外，每位教師平均收入，及全校總收入卻在各校平均值之下，其中原因似可細查，並予以檢討。

學校說明

- ◇ 三年來推廣服務與正規教學時數之比例偏高，是由於本校對推廣教育重視，在淡水校本部、台中分部、麻豆校區、台南分部及高雄分部五個地區開設推廣教育課程，而推廣教育時數為五個地區之合計數，因此推廣服務與正規教學時數之比例會偏高，也表示本校努力推展推廣教育之成效。
- ◇ 有關專任教師在推廣教育授課時數宜減少，本校依據「大學推廣教育實施辦法」第五條之二第三款之師資條件須為：學分班各班次所授課程至少應有二分之一有本校專任教師授課。因此本校為符合前款條文，不宜減少專任教師在推廣教育授課時數。

捌、訓輔(學生事務)

(一) 優點及特色

- 1、學務工作有助師生經由教學、環境及活動參與中，增強對學校的認同及對大學理念之了解。
- 2、教師與學務處配合佳，落實教訓輔三合一精神，如小老師制、工讀制均有助學生學習及健全發展。
- 3、學務處人員熱心、盡心工作，如中午放棄休息，方便輔導學生，精神可嘉。
- 4、鼓勵學生以畢業專題方式，探討學校行政措施改善情況，值得他校學習。
- 5、學生事務處對學生之輔導與照顧，頗得學生認同。
- 6、學校重視學生工讀金之執行，使學生申請工讀時十分順暢，對學校、學生、老師及行政人員而言，都是助力。
- 7、辦學理念以 3H 甚佳，培養健全發展的人，顯示學校重視生活教育與精神教育，值得鼓勵與推廣。
- 8、「真善美花園」師生聯誼廳計畫佳，可以提供師生優質的互動環境，是很好的構想與制度。

(二) 建議事項

- 1、平均每位學生教學研究及訓輔經費在同類型大學中偏低，宜加強編列此類預算。

學校說明

有關訓輔經費部份，教育部是按學生人數有一定的計算公式。至於教學研究部份將參考他校經費之編列與運用，全校整體適度規劃並合理調整額度。

- 2、全校平均每位學生參加社團人次，在同類型大學中比例偏低，建議學校宜注重課外活動之倡導，並增加社團之多樣性，以豐富學生課外學習。同時宜加強社團輔導，避免社團無法運作之問題發生。
- 3、對於學生之流失（轉出），宜了解流動原因，加強輔導以增加學生適應及向心力。

學校說明

關於流失原因，今後會加強瞭解，俾便對症下藥，提昇在校生之向心力。本處擬新建學生能表達異議之「人權網站」，讓各方位的問題及意見能提出，廣泛討論。

- 4、對通車生需求宜加強了解，如以調查、座談方式蒐集意見，以方便通車學生求學及課程空堂安排。

學校說明

同上第 3 點。

- 5、諮商輔導組之業務費編列過低，且相關專業背景專任人員缺乏，宜增聘，以加強輔導成效及個別諮商之人次。

- 6、諮商輔導中心由導師兼任輔導教師，雖多達 50 位協助諮商輔導工作，然在專業人力缺乏下（目前僅一位），諮商輔導不能有效運作，建議學校宜對兼任輔導教師開設相關輔導之工作坊，以提升輔導老師之輔導知能；另建議增聘具證照之專業心理諮商師，以提升輔導品質。
- 7、諮商輔導中心之空間配置，建議加強溫馨之氣氛，且宜注意個別諮商室之隔音設施，以使輔導諮商時具隱密性。對於心理與相關書籍之借閱，建議學校增闢閱覽區以供師生利用。

學校說明

現有之團體諮商室視聽設備，目前已利用空餘時段，供學生洽借輔導影片觀賞，並將利用可用空間規劃閱覽區供師生使用。

- 8、學校對 2~3 年級學生以認輔制度安排導師，建議學校每一位教師認輔之學生人數不宜太多，以避免教師負擔過重。
- 9、學生問卷及學生座談時均反應讀書風氣太差，建議學校除在精神及課業上加強提升外，可以延長學生圖書館開放時間（目前至晚上 9：00 止）；在宿舍區能增設讀書自修區等，以使學生同儕間之學習能良性成長；思考以獎勵方式鼓勵學生，如增加獎學金之獲獎人數等。
- 10、學雜費提撥 3~5% 做為學生就學獎補助金，建議學校將工讀助學金與獎助學金之預算比例，每年提交「學校獎助學金執行委員會」或相關之委員會，檢討相關之比率與補助辦法，以避免造成目前學期

末之執行比率偏低的現象發生。

學校說明

本校這兩年獎補助金使用之額度比歷年來已高出很多。本處每學年暑假都有召集各單位協調工讀金的需求金額，確定後簽呈行政會議審議。

11、宿舍導師構想佳，惟宜增設專責單位及專人負責推動，並建議改善下列問題：

- (1) 延長宿舍區熱水之開放時間（目前下午 5：00~10：00），或在某些浴室增設電熱水器，以解決學生太晚無熱水沐浴之問題。

學校說明

本校已在 93 年 10 月 28 日三 H 學苑生座談會中通過此提議，並已延長宿舍區熱水供應時間為 16 時 30 分至 23 時。

- (2) 1F 宿舍之窗戶能有適度之開放活動空間，以使空氣流通。

學校說明

基於住宿生安全考量，避免他人攀越進入宿舍，一樓大廳之窗戶配合門禁時間開放 以保持空氣流通，晚間門禁時間始予以關閉。

- (3) 學校對於晚歸學生採定時開放門禁之措施，宜審慎處理，以維護學生安全。

玖、通識教育

(一) 優點及特色

- 1、理念明晰，能與全校教育目標相符。
- 2、提昇至院級層次，專任教師達 40 位之多。
- 3、基礎必修課程設有教學研討會，可以互相觀摩學習。
- 4、基礎必修淘汰率 11~13%，選修達 8~9%，顯見嚴格把關。
- 5、選修課程豐富多元。
- 6、教師對通識教育理念頗為清楚且熱情投入。
- 7、具歷史感、本土感，能與原先馬偕博士的精神人格相呼應。

(二) 建議事項

- 1、教師獨立研究空間宜擴大，以一人一室為宜，俾免互相干擾。
- 2、教師對通識教育理念之認同與了解大於學生甚多，宜加強對學生通識教育理念之宣導與溝通。
- 3、基礎必修 32 學分，選修 10 學分，輕重之間是否宜稍加調整，敬請斟酌考量。
- 4、強化師生溝通，一起檢討課程結構，並藉此強化通識共識。
- 5、通識與專業之拉鋸漸強，宜早日溝通，維持大學作為通才教育的目標。
- 6、強化通識教師的研究，有效獎勵，並予提昇。
- 7、可與其他鄰近學校建立通識策略聯盟。
- 8、發行通識護照，鼓勵並督促學生參與相關之文化教養活動（如：音樂會、戲劇、社區服務…）。
- 9、建議通識學院發行相關學刊或叢書，強化通識戰力。

拾、行政支援

(一) 優點及特色

- 1、行政支援人力雖明顯不足，但能善用工讀生及學生擔任清潔維護及校安工作，維持行政支援穩定運作，難能可貴。
- 2、行政人員對學校向心力高，任勞任怨，滿足自己的工作表現。

(二) 建議事項

- 1、各項委員會組織章程，可更周延，如：
 - (1) 校務會議：明定成員 40 人，導致系所主管不一定是校務會議代表，或某些系所沒有代表（本校 7 個院，30 個系）；代表性明顯不足。

學校說明

本校七個學院，三個學系，目前尚在調整增設中，如果所有系所主管均規定為會議代表，再加上其他法定代表，則整體人數過於龐大，恐影響議事效率。尤其本校有淡水及麻豆兩個校區，乃透過視訊會議方式進行，故會議成員不宜太過龐大。其他學校亦有由院產生代表的作法。而本校目前各學院院長均為當然代表，如確有與各系所直接相關之議題，亦可再請有關系所主管列席即可。

- (2) 建議明訂教師申訴評議委員會委員由未兼行政職務及教評會委員之教師代表組成。
- (3) 教與學品質審議委員會，由行政會議通過，而審議之事項含教學績優及研究獎補助，均為校

務會議通過之辦法，造成低階審高階之現象；又該委員會之組成須由主任委員同意，容易造成獨立性不足之現象。

學校說明

- ◇ 本校「教學績優」教師獎勵之經費係從教育部獎補助款中提撥支應（「真理大學教學績優教師獎勵要點」第一條），為求慎重，乃由校務會議通過，再經董事會議審議後公佈實施（「獎勵要點」第一條）。而「教與學品質審議委員會」乃係執行單位，為依據此法所規定之獎勵對象、資格、條件與程序等相關事項，執行獎勵之行政工作（「獎勵要點」第六條），故無「低階審高階之現象」。
- ◇ 本校「研究獎補助」並非「教與學品質審議委員會」執行之工作，係依「真理大學學術研究獎勵委員會設置辦法」（民國九三年六月一日校務會議通過）設置之「真理大學學術研究獎勵委員會」依據「真理大學學術研究獎勵辦法」（民國九二年二月四日行政會議通過；民國九三年六月一日校務會議通過）而執行者，亦無「低階審高階之現象」。
- ◇ 本校「教與學品質審議委員會之組成」係採取「推薦」及「遴選」方式選取委員。由各學院院長「推薦」後，主任委員「遴選」同意，再呈請校長聘任。由於主任委員及委員完全是義務職，在審核「教學績優教師」及各學系或學門課程教學研究會提出的「教與學品質改進方案」時，採取出席委員三分之二以上秘密投票之絕對多數原則，因此各委員「獨立性」非常強，從「教學績優教師」退回的申請案約占總申案的80%，即可看出端倪，並非只要提出申請，即「人人得獎」。

2、行政支援人員相關之辦法均尚未訂定，如申訴、獎懲、升遷、進修等；宜早訂定以激勵行政士氣。

學校說明

- ◇ 職員工之申訴辦法尚未訂定，此係因本校行政人員團結一致，深具向心力，從未有員工申訴案件發生。但為了周延性，本校會儘快研訂員工申訴辦法。
- ◇ 本校已訂有職員獎懲辦法(86年10月15日行政會議審議通過及90年6月11日修正通過)。
- ◇ 本校職員之升遷管道暢通，每年均依考績及現職年資擇優辦理升等，只要合乎近三年考績甲等，年資七年以上等基本條件均可獲得升等。至於升遷辦法，本校會儘快研訂。
- ◇ 本校於八 八年 月 六日行政會議曾由人事室提出「真理大學職員工在職進修辦法」，規定本校職員工服務滿三年且近三年考績均為甲等者，可申請在職進修，但每學期修課以六學分為限。與業務直接相關之進修可依此專案簽准。

3、建議建立績優行政人員表揚及職工休假制度。

學校說明

- ◇ 本校每年均於校慶前後辦理資深績優教職員工之公開表揚，並發給獎狀及獎金。
- ◇ 本校目前未訂有職工休假制度，係因職員工除例假日及國定假日外，寒假及暑假共有約四星期之連續休假(各二星期)，故未再訂其他休假制度。

4、問卷調查顯示：學生、教師對行政效率及態度均表不滿，但行政人員卻自認盡心、盡力；是否因溝通不良所引起，宜正視。

5、協助教學人力(如助教)全校僅6名，明顯不足，影響教學品質，宜改進。

學校說明

本校為保障教學品質，已採行一些相關措施：每位專任老

師都有分配一位專屬高年級的小助教工讀生，協助老師進行教材編製、專題研究、田野調查、現場專訪、收集資料、作業登錄、編製數位教室教案、文學藝術戲劇比賽、畢業公演、教學網頁更新 等對教學有具體助益之事項。暑假期間亦有暑期教學專案工讀生。

- 6、經費稽核委員會係代表校務會議監督學校經費及財務運用，所有行政單位及學術單位均為受稽核對象，建議於組織辦法中明訂需由未兼行政職務教師擔任委員及至少一位具會計或財務專長之委員；又全校師生之最高權力機構為校務會議，經費稽核委員會委員由校務會議代表產生會更具代表性。