

# 大學校務評鑑規劃與實施計畫

國立花蓮教育大學

評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十二日

# 目 錄

壹、辦學特色.....	1
貳、師資.....	2
參、教學.....	6
肆、研究.....	10
伍、教學資源.....	14
陸、國際化程度.....	16
柒、推廣服務.....	17
捌、訓輔(學生事務).....	18
玖、通識教育.....	21
拾、行政支援.....	23

## 壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、訓輔(學生事務)、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

- 1、學校已擬訂轉型發展計畫，包括系所調整、增設及行政組織架構整併調整，規劃妥適。
- 2、致力於原住民、東台灣自然、社會及人文等主題的學術發展與研究，與地區環境相結合，蔚為學校發展特色。
- 3、學校環境整潔，綠化、美化工作良好，有助於境教功能的發揮。
- 4、學生心理輔導中心聘有專任心理師，並充分利用花蓮地區的醫療資源，提供專業的心理諮商服務，績效良好。
- 5、開設各類教師進修活動，提供輔導區教師進修機會，並積極進行輔導區學校之輔導工作，對教師教學品質之提升，頗具貢獻，值得肯定。

## 貳、師資

### 一、人文藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、師資尚稱整齊。
- 2、音樂教育系之師資專長與所教授之課程大都相符，展演亦多，相當難得。
- 3、體育教育系之專兼任教師多具特殊專長，相當充實。
- 4、民間文學研究所以「中國民間文學」、「台灣民間文學」及「比較民間文學」為三大研究領域與師資之專長，尚能配合，亦具特色。
- 5、鄉土文化研究所在研究花東地方歷史與自然環境上，甚具特色。

#### (二) 建議事項

- 1、不論是日間或夜間之生師比，教師明顯不足（其中尤以「民間所」及「鄉土所」最為嚴重），宜逐年改善，雖有以職員遇缺不補，名額轉為增加副教授以上師資之計畫，但似不甚實際，宜另謀他途。

#### 學校說明

民文所九十四學年度新聘教師一員，尚有一員缺額，已經計畫在系所整合之後，九十五學年度陸續增聘。

- 2、目前尚未能全面滿足各系教師研究室，宜改善。

- 3、講座教授設立辦法已通過約五年，但尚未落實，宜確實落實。

**學校說明**

本校已於今年六月通過講座教授聘任辦法，未來教育領域將配合國科會「邀請國際科技人士短期訪問辦法」，敦聘外籍客座教授，以促進國際學術交流。

- 4、鄉土文化所及民間文學研究所之生師比均過高，宜增聘專任教師。

**學校說明**

目前教師員額依照一班 2.5 員額的比例配置，待轉型為教育大學後，本領域內系所統整後，會依照轉型後的需求，進行專任教師之遴聘。

- 5、民間文學研究所，甚具特色，不必考慮改名。
- 6、鄉土文化研究所開設的課程與研究所之名稱並非完全符合，宜改進。

**學校說明**

鄉土文化研究所為配合師院轉型，及加強鄉土文化研究所之專業性，於 94 學年度起，本校新增設「地球科學研究所」，即將原有自然地理與地球科學相關課程開設至新的研究所中，鄉土文化研究所另外整併原有舊課程，訂定新的課程架構。

- 7、對新進教師之研究教學，宜有具體鼓勵措施。

**學校說明**

本校為鼓勵新進教師之研究教學及發表相關著作，一年後可提升等。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、92 年度師生比為 1：15.12；專任助理教授以上者占 91.28%；兼任教師與專任教師比為 1：0.23，均值得肯定。
- 2、學校訂有「教師進修研究獎勵辦法」及「教師學術研究獎勵辦法」，積極鼓勵教師進修及參與學術研究，值得稱許。
- 3、部分系所教師具有專業證照，如：教育心理與輔導學系暨諮商與輔導研究所有諮商師證照；自然科學教育學系有水產養殖技師證照；幼兒教育學系有護理師證照；美勞教育學系有傢俱木工甲、乙級證照；特殊教育學系有室內配線乙級技術士證照；學習科技研究所有電子乙級證照等，值得嘉許。
- 4、學校多數教師雖來自外縣市，卻對花蓮及花師具有認同感，值得讚許。

### (二) 建議事項

- 1、90 學年度至 92 學年度部分系所教師教學工作負擔較重，多數超鐘點 4 小時，93 學年度亦有少數學系教師超鐘點 7 小時，難免影響教學及研究品質，建請學校改善。
- 2、少數學系（如社會科教育學系）之教師授課課程未能依教師專長排課；部分系所教師員額較為不足，未來宜依學校轉型需求，增加教師員額；此外，英語教學系現有 2 位專案外籍教師，未來宜聘具有以英語為母語背景博士的專任教師較佳。

學校說明

1、社會科教育學系部分：該系教師授課課程，主要是依據該教師之學歷編排，部分老師兼具其他專長，若老師有意願，亦作為參考排課。

2、英語教育學系部分：該系聘任外國教師具博士學位一事，已於93年11月5日，本系93學年度第一學期第二次系務會議決議：95學年度預訂取消聘僱專案教師，擬聘三位專任教師，兩位具文學專長，博士學位教師（其中一位希冀為英語為母語人士），一位具語言學專長，博士學位教師。

3、90學年度至92學年度學校尚無外籍教師擔任客座教授，未來宜鼓勵系所敦聘外籍客座教授，以提升學術水準及促進國際學術合作。

## 參、教學

### 一、人文藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、音樂教育系主辦音樂節活動，提供師生展演機會，並吸引國際表演者參與，得收觀摩改進之效。
- 2、體育設備完善，排球師資尤其優越，教學成效卓著；由國內、國際競技成績可見一斑。
- 3、導師制度特重大一新生之輔導，30名以上之系，增設導師一名，稱雙導師制，允為一大優點。
- 4、重視教學活動，每班學生超過定數者，酌量增加鐘點費，對教育效果有一定助益。
- 5、各系所皆設立讀書會，針對升學及考試等不同目標，提供閱讀輔導，具有補助教學之功能。
- 6、課程常採協同教學方式，具充分發揮教學資源之優點。
- 7、鄉土文化研究所，課程設計著重歷史與地理之科技整合，對開展學生視野有一定功效。

## (二) 建議事項

- 1、音樂教育系學生學習樂器種類有限，不能組成一小型樂隊，宜考慮與他校合作，或加強全校業餘音樂教育。

### 學校說明

音樂教育系配合學校轉型，目前在課程與教學上已朝向組織小型樂團方向設計，也略具規模，日後在學校經費與人力的挹注之下，其規模將日益成長。

- 2、鄉土文化研究所與民間文學研究所宜作適當之整合或分工；民間文學研究所之發展，不宜朝向狹窄化發展，應維持其現有特色。
- 3、圖書設備宜加速充實，不宜一昧轉型擴增研究所，而圖書設備遠落其後。
- 4、為落實音樂系推廣音樂教育以發揮功能，音樂系宜留在原校區。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、學校於 90 年度開始實施「教學績優獎勵計畫」，積極鼓勵教師提昇教學績效。鼓勵教師以最近三年內之教學成果或展演活動提出申請。獎勵內容包括：創新教學、教材設計優良、規劃開設跨領域課程、指導學生舉辦公開演出或論文發表有具體成效者，給予獎金，值得肯定。
- 2、教學評鑑網路化實施已 4 年，且要求學生在填寫評鑑之後始可選課，落實全校學生參與教學評鑑，值得嘉許。
- 3、提供跨校選修，學生可以選修東華大學、慈濟大學學分，擴大學生學習領域。
- 4、聘用外籍師資進行英語教學，有助學生外語能力的提昇。

### (二) 建議事項

- 1、網路教學評鑑結果宜善加運用，以整體提昇教學品質。此外，可考慮在學期中增加辦理教學意見調查，供教師瞭解學生意見，適時調整教學內容及方式。
- 2、各學系學生仍須選讀教育學程，以從事教職為主要就業目標，在目前師資需求日益減少的情況下，宜調整課程內容，提供學生相關就業資訊，提高學生畢業後的就業能力。

- 3、一般教師教學負荷過重，在正常教學時數之外還須承擔地方教育輔導、在職教育推廣班課程，甚至有總時數超過 20 節以上者，宜設法減輕。
- 4、部分學系課程設計不夠系統化，如：(1)、開課名稱與實際內容不符。(2)、學生在大一、二、三時，面對同一教師開設不同名稱之科目，但卻使用同樣教學內容。

#### 學校說明

課程設計不夠系統化部分，已依照評鑑建議，提醒教師在課程設計時，應注意教學的深淺順序，若不同科目，教學內容應避免重複。

## 肆、研究

### 一、人文藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、設有「教師進修研究辦法」及「教師學術研究獎勵辦法」，對教師之進修研究之鼓勵，有詳細之規定。
- 2、個別教師研究成果豐碩，且具地方特色。
- 3、部分研究計畫有研究生與大學生參與。
- 4、對未來研究，訂有預定成果。

#### (二) 建議事項

- 1、研究計畫與著作，質優而量則不足，宜多鼓勵教師作研究。

##### 學校說明

已要求人文藝術領域每一系所制訂未來五年學術發展規劃，包括國科會通過件數、學術研討會議論文與期刊論文發表量，並將配合本校研究獎勵措施，積極鼓勵教師發表學術論文。

- 2、研究所之研究風氣有待提昇，宜加倡導。

##### 學校說明

除上述的要求與獎勵外，本領域亦推動主題性的研究團隊，協助教師之專業交流與成長，並適時提出整合性之研究計畫申請。

3、教師預定研究成果盼能落實。

**學校說明**

校方將依據各系所教師預定研究成果之落實程度，核定系所業務費之獎勵與補助。

4、生師比宜降低，俾教師有較寬裕研究時間。

5、研究室過於狹隘，宜逐年改善。

6、可增訂「鼓勵教師升等辦法」。

7、教育類以外圖書，宜積極採購上架。

8、民間文學研究所可獨立存在發展，不必併入臺語文系所。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

1、對於教師研究之獎勵措施於 90 年 01 月 30 日校教評會制定如下：

- (1)參加公私立美術及展覽機構具評鑑審查制度之個人美術展或具評鑑審查之公開演奏廳演出，每次獎助一萬元。
- (2)刊登於 AHCI、SSCI、SCI、EI 之期刊論文，每篇最高獎助 3 萬元，刊登於 TSSCI 或優良期刊論文每篇最高獎助一萬五千元，刊登於 TSSCI 觀察名單期刊論文每篇最高 5 千元。
- (3)出席亞洲地區學術研討會每篇論文最高獎助 1 萬元，亞洲以外地區最高 2 萬元。
- (4)指導學生通過國科會專案申請者每案獎勵最高 5 千元。
- (5)通過國科會專題研究計畫，但無主持費者，學校獎助 1 萬元。
- (6)未獲國科會通過之專題研究計畫，可向學校申請，經審查通過者，每案補助最高 10 萬元。
- (7)系所獲國科會或非國科會專題研究計畫平均每位件數或補助經費總額前三名者獎助 10 萬（以應用於研究設備、業務費及助理津貼）及獎牌乙面。

2、90 年獲國科會大專學生專題研究人數有 7 人、91 年有 14 人、92 年有 10 人，值得稱許。

- 3、93 年有舉辦 TSSCI 及 SSCI 專題演講與座談，以作刊登經驗之傳承。
- 4、補助英文稿編修費 SCI 期刊論文每頁 160 元，以 4 千元為上限，SSCI 或 AHCI 之論文，每頁 180 元，上限為 8 千元。

## (二) 建議事項

- 1、在教師研究成果方面，平均每位專任教師之 SSCI、SCI、AHCI、EI 期刊論文、專書數、展演數、其他有審稿制之期刊論文數、國外研討會論文數在受評師範院校中約居中等，但國科會論文數及 TSSCI 數嫌少，建議教師在學校所訂之獎勵措施下，繼續努力，以求進步。
- 2、部分系所尚無法做到每位教師一間研究室，建請謀求改進。

## 伍、教學資源

### (一) 優點及特色

- 1、大部分之普通教室已裝置電化教學設備，對於提升教學甚有助益。
- 2、已建立網路教學平台，並已開授甚多網路教學課程，為數位化教學奠定良好之基礎。

### (二) 建議事項

- 1、配合學校轉型，相關學系應確實重新設計課程，提供學生良好的專業基礎學術能力，以因應學生出路多元化的需要；尚未轉型的師資培育學系亦應調整課程，並增開其他專業學程供學生選讀。
- 2、教師超授鐘點數太多，除應調整課程設計外（目前開授科目過多），學校並應擬訂策略及訂定相關措施，以降低教師授課負擔，提升教學品質，並利於教師從事研究工作。

#### 學校說明

針對教學負擔過重：本校將（1）降低進修推廣部班數（2）通過大學部高年級與碩士班部份課程可相互抵免（3）通過國科會專案主持人可抵免授課時數辦法等方式，降低教學負擔。

- 3、圖書館部份專業領域之新書尚嫌不足，宜予改善。
- 4、部分系所數位教師共用一間研究室，宜儘速改善。

#### 學校說明

針對研究室不足：本校將新蓋教學研究大樓，調整研究室空間

不足之現象。(目前已完成「教學研究大樓」構想書)。

- 5、部分課程之教學大綱未置於教務處網頁，建議改善，並宜統一規格，以利學生選課前之參考。

## 陸、國際化程度

### (一) 建議事項

- 1、成立專責單位，負責國際交流與合作事宜；加強舉辦國際學術研討會，或運動藝文等之交流活動；訂定與國外學校交流之具體辦法，包括學生交換、教師講學或互訪等。
- 2、擬訂有助於提升國際化的相關措施，例如：鼓勵教師以英語授課、鼓勵教師出席國際學術研討會、鼓勵教師以外語撰寫論文、延攬外籍教師、多招收外籍生、多開授有關國際化之課程。
- 3、重視英語教學的改進，加強說與聽的能力提升。
- 4、提供學生良好的英語學習環境，如：English corner、舉辦英語演講、英語辯論比賽、國際週等，本校網頁及國際化相關規章、校園內各種標示皆以中英雙語呈現。
- 5、宜擬訂全校同學通過全民英檢考試之具體辦法，並訂定相關之輔導措施及不通過者之補救辦法。

## 柒、推廣服務

### (一) 優點及特色

- 1、開設各類教師進修活動，對花蓮地區教師教學品質之提升，值得肯定。
- 2、開設相關推廣教育課程，提供社區民眾學習機會，為社區服務奠定基礎。

### (二) 建議事項

- 1、配合學校轉型，進修及推廣教育宜儘速朝多元及創新方向發展。
- 2、對於進修暨推廣教育經費之支用，宜建立明確而合理的制度，對教師及校內辦理單位有合理適度的激勵及回饋，以提高教學品質。
- 3、加強產學合作，推動建教合作，並強化對民間組織及企業機構的學術服務。

#### 學校說明

為激勵教師對推廣教育授課意願及提高教學品質，本校已於 93 年 9 月 3 日於進修暨推廣會議提出推廣教育學分班教師鐘點費調整案，於本校校務基金管理委員會修正通過「推廣教育收支管理要點」，並於 93 年 12 月 7 日報部備查，迄未函覆。惟為建立合理制度，本部已專業簽請校長核准鐘點費調整，並溯及 93 學年度第一學期。

## 捌、訓輔(學生事務)

### (一) 優點及特色

- 1、負責學務及輔導之行政人員工作熱誠認真，建立學生與學校間良好的互動關係。
- 2、學生心理輔導中心聘有專任心理師，並充分利用花蓮地區的醫療資源(有精神科醫師與臨床心理師擔任兼任輔導人員)，提供具專業品質且相當多量的個別心理諮商服務與三級心理衛生工作。
- 3、大一學生推動勞動服務教育，清晨打掃校園，並推動班級整潔競賽，培養學生勤勞習慣，成效良好。

### (二) 建議事項

- 1、部分宿舍老舊，學校宜加強更新設施，並美化宿舍環境，以提升住宿品質。
- 2、學生餐廳設施宜適度更新，並加強衛生、整潔及美化。
- 3、學務工作應加速 e 化，包括助學貸款、社團活動申請、請假、導師生互動系統等。
- 4、配合學校轉型，應加強學生就業輔導；學務處應有專責單位，推動提升就業競爭力，了解職場就業資訊、以及與產業界合作徵才等相關活動。
- 5、社團的表演空間不足，應設法改善；社團經費的申請宜鼓勵社團提出年度企劃書與經費預算，並由學生參與評審與分配經費，以提升社團組織經營的能力。

- 6、學生心輔中心，宜增加專業心理師人力，以推動一、二級心理衛生工作，包括，加強壓力與情緒管理，人際溝通技巧等的演講或團體，以及落實高危險群的篩檢與及時的介入個案輔導與追蹤工作。
- 7、宜重新檢討導師制度的效益，從導師費的運用，導師生互動品質的提升，導師與心理輔導人員的分工加以評估。
- 8、為求有效資源整合與快速因應各種學生問題，軍訓室與學生心理輔導中心應及早整併入學務處。

#### 學校說明

1、有關部份宿舍老舊的問題，由於本校已經建校五十七年，所以目前仍然有一棟男生宿舍和一棟女生宿舍較為老舊。不過在設備的更新方面，學校都有定期的維護與修繕，同時也在今年六月之前，裝置冷氣，提升住宿的品質。

2、學校餐廳部份，由於採取外包方式，而今年七月契約到期，將重新招商，屆時會對餐廳的內部重新更新美化。

3、學務工作 e 化部份，有些工作已經完成，例如點名登錄、缺曠課系統、學生住宿繳費系統等，都已經完成。至於導師生互動系統，目前也已經請本校電算中心設計程式系統，預計新學年度試用。

4、有關學生就業輔導方面，由於本校一直都是以師資培育為主，所以在輔導學生就業方面，過去以來也一直以國小師資就業為主。這部份的業務，過去以來，都是由本校實習輔導處負責。不過委員們建議在學務處應有專責單位，本處也將在新的學年度成立就業輔導服務部門，提供同學就業資訊，以及與產業界合作徵才。

5、社團的表演空間方面，學校在接受評鑑委員建議之後，已經將集賢二樓的表演空間，加裝七台冷氣，多了一個表演空間；另外本校的傳統司令台，也將在暑假改建為多功能的表演舞台，屆時又將會多出一個學生活動以及展演的地方。

6、有關於社團的經費預算，由學生參與評審，本校也將在新的學

年度開始實施。

7、有關導師費的運用，本校學務處已經參考國內幾所大學的做法（例如：成功大學、中央大學、台灣大學等），並規劃不同的方案（部份導師費將轉為學生輔導活動費以及學生清寒獎助學金），目前已經初步在學務會議通過，將在新學年提到校務會議討論實施。

8、有關軍訓室和學生諮商中心整併入學務處，學校將配合改大，於八月份開始，將軍訓室和學生諮商中心併入學務處。

## 玖、通識教育

### (一) 優點及特色

- 1、通識負責單位已成立多年，且有出版通識教育年刊。

### (二) 建議事項

- 1、通識課程內容不夠深入，部分課目較零碎，欠缺系統化；校內教師授通識課程之內涵與心態，宜改進。
- 2、共同核心課程之規劃不夠堅實，應重新思考，並應重視其與其他通識課程之關聯性。
- 3、檢討英語課程學分數及教學方式，以提升學生英語能力。
- 4、通識教育委員會主席宜由較高層的主管擔任，現由中心主任擔任，推動課程革新較不易，規劃的格局及突破皆受限。

#### 學校說明

- 1、在民國 90 年通識課程架構調整前，本校為配合學校轉型發展，對各系老師開課採取兼容並蓄的寬鬆處理，90 學年度課程調整後，依照各課群的核心目標已經建立各課群召集人，負責連繫各課群老師，深化課程內涵，調整教學的心態。
- 2、90 學年度調整通識課程架構之後，已經在各領域區隔深淺的課程內容，俾使在各領域課群的連繫上達到更緊密的地步。
- 3、英語課程因為受到學分數的限制，尚未能達到提升學生英文能力的條件，當待未來建請學校開設英語學程，並建立英檢制度以提升學生英語能力。
- 4、本校通識教育中心主任向由教授擔任，在校長及教務長支持下

推動本校通識課程之改革，並與全校相關系所主管協調，凝聚共識，並於 90 學年度起由行政單位調整為教學單位，從事通識學術化之各項工作。本校預計在改制大學後，將通識中心置於教務處之下，將來中心主任將由教務長擔任。

## 拾、行政支援

### (一) 優點及特色

- 1、學校已擬訂轉型發展計畫，包括系所調整與增設及行政組織架構整併調整，規劃良好
- 2、發展地區特色，推展地區之生態、藝術、鄉土與多元文化之教育及研究。

### (二) 建議事項

- 1、儘速落實行政組織的精簡，部份中心或功能類似的處室，應重新檢討其定位、調整或合併，以節省人力，提高行政效率。

#### 學校說明

本校改制教育大學後將通識中心、軍訓室、體育室均改為二級單位，同時裁撤實習輔導處；除保留原住民教育中心、特殊教育中心及科學教育中心外，其餘中心均予裁撤。

- 2、與東華大學合併一案，應就教育環境改變、學校發展願景、及提供學生更好學習環境等觀點，對教職員工生多做說明與溝通。

#### 學校說明

與東華合併一案，本校已通過校務會議，且經校務會議代表四之三通過，目前問題出在東華大學，惟本校仍積極提昇學術，並與該校互動，俾創造有利合併之條件。

- 3、校務行政電腦化雖已具雛形，惟功能未能整合，缺乏橫向連繫，資料無法共享。宜由專責單位加速推動，除了提高工作效率外，並應發揮行政電腦化的管理功能。

- 4、行政支援教學研究，尚有努力改善空間；教學研究與行政管理單位，應加強連繫溝通。
- 5、部分評鑑資料過於簡化、數據不一致、附件不齊全，宜予改進。