

# 大學校務評鑑規劃與實施計畫

長榮大學

評鑑報告

主辦單位：教育部高教司

執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國九十四年八月十五日

# 目 錄

壹、辦學特色.....	1
貳、師資.....	4
參、教學.....	13
肆、研究.....	23
伍、教學資源.....	28
陸、國際化程度.....	30
柒、推廣服務.....	33
捌、訓輔(學生事務).....	34
玖、通識教育.....	36
拾、行政支援.....	38

## 壹、辦學特色

說明：針對全校師資、教學、研究、教學資源、國際化程度、推廣服務、訓輔(學生事務)、通識教育、行政支援等事宜，提出全校性之「辦學特色」。

### 一、辦學特色

- 1、校地已有 26 餘公頃，另預備有 40 公頃，鄰近開發中之路竹科技園區，交通尚稱便利，成長潛力及空間頗有餘力。
- 2、董事會運作健全，每屆(三年)定期改選三分之一；校長也採任期制(每任三年，兩任為限)，甚具制度特色；長榮中學已有 120 年歷史，延伸辦理大學，多方面可予配合。
- 3、重視專業倫理與服務精神教育，也注重人文、藝術與生命教育，並融合於課程與生活中，頗見用心與努力；教學特色頗重音樂教育及專業倫理，營造藝術環境及宗教薰陶，已逐步見成效。
- 4、通識教育將「服務及學習」、「音樂欣賞」、「人生哲學」訂為核心共同必修，另有「專業倫理」亦為核心課程。
- 5、設有「教師發展促進委員會」，幫助老師改善、增進教學，期能有助學生之學習。每學期特定一日為「教師發展促進日」，營造全校相互關懷與積極和諧教師文化，甚值肯定。

## 二、私立大學校院中程校務發展計畫

### (一) 優點及特色

- 1、與彰化基督教醫院合作緊密，並獲贈鉅額基金，未來並擬以該醫院為教學醫院，發展彰化分部，規劃具可行性並值得肯定。
- 2、未來三年生師比、副教授以上生師比將逐年降低；專任教師中有博士學位比將逐年增加，量化指標明確。
- 3、各學院、系所未來三年之組織、師資、教學、研究方面，均有清楚詳盡之規劃。
- 4、學校實施目標管理（MBO），未來校務發展鉅細靡遺且標明各年達成比率。

### (二) 建議事項

- 1、宜設機制及具體規劃措施，以促進與彰化分部第二校區間教學資源共享，尤其是基礎與共同學科之教學資源共享。
- 2、宜強化網際網路資源（含數位內容），善用網路輔助教學，並進一步推動校務行政全面 e 化。
- 3、宜提昇各系所院教學軟硬體設施和專業實驗室，並深入規劃，推動跨領域專業學程。
- 4、兼任教師比例偏高，專任師資員額和結構仍有改進

空間；另，宜積極延聘資深教授及博士學位師資。

- 5、宜改進教師研究室空間需求、教室設施與 e 化及研究空間與資源；另，增設圖書館閱覽席位。
- 6、英語教學宜明確訂定教學目標，可考慮配合英語檢定測驗，並採小班制教學，延聘外籍教師，以提昇語言教學效果。宜請建置外語學習環境，並請多鼓勵教師開授全英語或外語授課課程，並積極吸收外籍生來校就讀。
- 7、請逐年增加圖書及儀器設備經費，並加強圖書館館際合作，以補館藏圖書之不足及充實各項儀器設備，滿足師生所需。
- 8、有關校際合作及與國外學校交流合作計畫，宜請具體規劃。
- 9、學校有關學生事務方面之中長程計畫大多延續現有之業務，僅導師之工作提出未來三年積極提升行政效率，以協助導師功能及推動多元化導師制度及降低導師輔導人數比例之具體目標。其他單位並未針對現況提出具體作為，殊為可惜。
- 10、建議學務處加強自我評鑑及參訪相關單位，訂定合宜的學務未來三年計畫。

## 貳、師資

### 一、人文、藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、訂定「長榮大學講師申請進修辦法」、「長榮大學教師學術研究計畫補助辦法」、「長榮大學教師創作獎助辦法」、「長榮大學學術研究獎(補)助辦法」等，有助於教師專業成長，值得肯定。
- 2、訂有「長榮大學客座教授、副教授、助理教授遴聘辦法」，類組中媒體設計科技學系、視覺藝術學系與日本所暨應用日語系等，已延聘客座教授、副教授若干名來校任教。
- 3、訂有「長榮大學專任教師研究計畫撰稿費補助辦法」，專任教師申請國科會及中央部會之學術專題研究計畫有 3,000 至 6,000 元不等之撰稿費。鼓勵教師撰寫計畫，有具體作為。

## (二) 建議事項

- 1、類組中應用日語系、媒體設計科技學系，與運動休閒管理系之講師比例偏高。
- 2、類組中專任教師教學時數偏高，每週任教 14 小時至 20 小時之教師甚多，宜改善。又兼任教師每週兼課時數亦有達 8 至 12 小時者，亦宜改善。

### 學校說明

本校「長榮大學教師授課時數基準表」已明訂各級專任教師之授課時數上限，超授者視為義務鐘點。自 93 學年度起規定兼任教師每週授課時數不可超過 8 小時。

- 3、類組中翻譯學系與媒體設計科技學系之生師比偏高。
- 4、雖訂有榮譽講座教授設置辦法，但類組中各系所尚未有延聘講座教授情形。
- 5、量化指標值中，類組專任助理教授以上所佔比例、類組專任教師中教授所佔比例、類組專任教師中博士學位所佔比例，在同質性受評學校中表現欠理想。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、訂有教師申請進修辦法，鼓勵教師進修。
- 2、訂有榮譽講座設置及客座教授遴聘等辦法。
- 3、生師比有明顯改善；教師具博士學位之比率逐年上升，講師級教師比率逐年下降，值得肯定。
- 4、聘有院系級諮議委員，定期諮詢院系未來發展，並提供具體建議，值得肯定。

### (二) 建議事項

- 1、經管所專任師資仍嫌不足，整體課程規劃欠缺特色。

#### 學校說明

- ◇ 經管所係管理學院各系共同的研究所，除 3 名專任教師外，與各學系合聘教師 16 名，應足夠經管所一般教學之需，然為更加強師資陣容，94 學年度已預聘 2 名專任師資。
  - ◇ 為避免與管院其他碩士班（或分組）課程之重疊性，經管所已將必修課程集中於管院未設學系之領域。如科技管理、人力資源或流通與行銷管理等。
- 2、國企系師資之專長與專業領域應符合國企系之發展目標與課程特色。

#### 學校說明

(1) 國際企業學系之課程設計係按照九大專業領域進行規劃，包含「國際企管與策略」、「國貿實務」、「國際商務溝通」、「國際經濟與金融」、「國際人力資源管理」、「國際行銷管理」、「國際財務管理」、「國際貿易法規」、「資訊管理」、「數量研究方法、物流、生管」等，而師資延攬亦根據該九大領域之課程需求加以聘任。(2) 目前國內仍普遍

缺乏具有國際企業博士學位之人才，在國企系積極延攬下，本(93)學年度已新聘乙名國際企業博士之專任教師，未來仍將積極聘請具國際企業博士學位者至國企系任教，以充實該系師資陣容。(3)經過國企系多年的努力，專任教師之學術研究成果已與其授課領域、國企系發展目標或課程特色互相配合，未來仍將持續鼓勵教師朝其授課領域或國際企業相關領域發展，或從事博士後研究，以發展第二專長。(4)強調企業倫理與國際商務溝通能力之培養亦為國企系之課程特色與發展目標，目前除已預聘一位具有國際商務溝通教學經驗之副教授級教師外，並有一位專任講師自94學年度起將以留職留薪赴美國明尼蘇達大學(University of Minnesota, Twin Cities)從事跨文化企業倫理教育之研究，並攻讀博士學位。

- 3、管院應朝向整合各系所教學與研究資源，以發展出整體特色。例如ERP應定位為院級研究中心，不宜侷限於會資系。
- 4、進修博士之教師宜給予減授鐘點，博士級助理教授也可思考比照其他條件相當之私立學校給予額外津貼。
- 5、會資系副教授以上師資僅有一人，建議加強延聘教授級師資，以帶領全系發展。
- 6、生師比雖有改善，但仍偏高；部分教師授課鐘點亦長期偏高，宜積極改善。

#### 學校說明

隸屬管理學院的通識教育中心有專任教師33名，此次評鑑資料中並未計入管院的生師比。若合併計算，則管院之日間生師比約27.5(依據教育部總量管制審核作業要點計算)。

- 7、兼任教師比例仍偏高。
- 8、部分教師專長與所授課程不盡相符，如社工系屬社工專長之教師比例仍偏低。

### 三、自然科學類組

#### (一) 優點及特色

- 1、師生比例佳，學生易獲較多關注。
- 2、學校設有「長榮大學教學績優獎勵辦法」，鼓勵教師並可強化教學品質。設有「生物科技學系教學助理獎金施行細則」，課後輔導提昇讀書風氣，用意甚佳。
- 3、學校設有教師發展組，以「教學更新、專業學習及教育品質提昇」為主要目標，方向甚佳。
- 4、多數教師具有研究、教學經驗、專業證照及臨床實習經驗。
- 5、生物科技學系專任教師均具有博士學位，有助於教學品質之提昇。

#### (二) 建議事項

- 1、宜增聘專任助教協助實習及實驗課程。
- 2、學校學生人數擴增快，講師比例偏高，宜增聘教授、副教授級，以強化師資陣容。

#### 學校說明

本系專任教師皆為助理教授級以上教師，聘任之講師皆為兼任師資。

- 3、學校訂有遴聘講座教授與客座教授之辦法，宜積極

增聘資深教師。

- 4、為提昇產學合作之機會與能力，建議延攬與業界關係良好，或有實際相關經驗之專業人士與學者。
- 5、92年才新成立之系，其目標明確以與醫學相關之生物科技為主，未來在聘用新進人員宜以此為重心。
- 6、兼任教師學歷多為碩士或博士生（在校），對於協助實驗課程頗為理想，但不宜作為普通化學、有機化學及生理學之正式授課教師；宜聘請資深且有該領域豐富經驗之教師，俾以引領學生對科學的興趣。
- 7、94年及95年皆有增班計畫，宜審慎規劃之；學生人數增加1到1.5倍以上，為維持教師教學及研究之品質，宜適時增聘專任教師。

#### 學校說明

本系94及95學年度並無增班計畫。

## 四、工程類組

### (一) 優點及特色

- 1、有二位教師分別於 90、93 年度取得美國獎助金赴 UC Berkeley、UT Austin 研究，促進教師專業成長，值得肯定。
- 2、分別訂有學術研究獎（補）助辦法、教師學術研究計畫補助辦法、教師創作獎助辦法，對教師有一定之激勵作用。
- 3、本類組 19 位專任師資中有證照者六位，應為其特色。
- 4、所有專任教師（不含合聘外系的教授）皆擁有博士學位，平均年齡低於 40 歲，近來並有招收年輕的教師，陣容上頗具活力。
- 5、具有講座遴聘辦法，有榮譽講座教授、客座教授各 1 人，可幫助促進學術發展，提昇教學與研究水準。
- 6、科工系剛成立不到三年，九十二學年度的生師比為 25.71，比例頗佳。

### (二) 建議事項

- 1、不含合聘的外系教授外，所有專任教師之服務年資大都不到 10 年，較缺經驗，故在系所的發展上，宜多諮詢資深的教授。
- 2、近三年土開系的生師比大幅增加，九十二學年度比例偏高，顯示師資人數未能隨學生人數的增加而調整，未來宜增聘師資以降低生師比。
- 3、兼任教師 39 位，比較於 19 位專任教師人數而言，比例偏高，未來宜增聘專任教師。
- 4、專任教師之授課時數太重（有時達到 16 小時），應可減少。

## 五、醫藥衛生類組

### (一) 優點及特色

- 1、學校重視教學，教學認真，與學生互動佳。
- 2、圖書資源已逐年改善。

### (二) 建議事項

- 1、師資嚴重不足，影響教學品質。
- 2、教學評量問卷內容宜讓學生更容易瞭解，並提高學生的認同度，以利將結果應用於教學品質之改良及教師教學優良獎。
- 3、圖書館醫護相關期刊少，書籍借閱使用率低，圖書經費及讀書風氣有提昇空間。
- 4、教師研究室與實驗室缺少，學生實驗室、電腦設備不足，宜改善。
- 5、教師活動空間少，且彼此互動性較差。
- 6、新進教師沒有 start funding。
- 7、護理系二年級在外實習每週二天，時間太長，宜增加校內的課程與授課時間。

#### 學校說明

本系考量實習場所及教師專長調配因素安排實習，委員建議將納入本系課程委員會全面檢討。

- 8、醫管系三年級的暑假實習，宜落實 mentor 之督導制度。
- 9、教師流動率高，尤其是分部的設立會影響部分教師的安定性，宜加強溝通。
- 10、在職進修的教師，學校宜有配套措施解決教師的困難。
- 11、教師成長中心要針對教師之需要規劃訓練課程，協助教師成長。

## 參、教學

### 一、人文、藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、學校於本類組系所平均開課學分數於 13 所私立大學中排名居中間，但專兼任教師實際授課總時數中推廣部所佔比例甚低，是私立大學中少見；而學生畢業最低學分無論大學部或研究所均為 13 所私大中最高，足見學校以辦好一間好大學為其長遠目標。
- 2、教師對學校發展抱持高的期望，對學校向心力高，多能體諒學校於草創期必須承受教學的時數過多、設備嫌不足等困境。
- 3、學校成立的系所均為實用系所，所開課程活潑，並設法將學生潛力發揮出來，為社會多元化培養人才。

## (二) 建議事項

- 1、教學專業用空間、專用電腦（含數位軟體），以及室內運動場空間等，因各系成立歷史尚短，普遍不足，亟待改善。
- 2、本類組系所仍以應用、市場導向為主，缺乏人文專業課程及相關可用來凸顯人文教養空間設計，尤其應用日語學系、日本研究所、翻譯學系，此與本類組他校相比，不免遜色，似宜改善。
- 3、學習成績較差或學習適應較差之同學，缺乏「預警」制度之警告與輔導，亦宜改善。

### 學校說明

本校因施行雙二一退學制度，原所採行之期中預警制度已停止實行。另外，針對學生出席狀況不佳者，單學期缺曠課每達 10 堂、25 堂、46 堂即通知相關系所、導師及家長，關心學生學習狀況，做為改變預警制度之配套措施。

- 4、校際合作及國外學校交流合作計畫，有待具體規劃。
- 5、學校讀書風氣欠佳，或因畢業學分過多而少自由選修，或因地處鄉間不易進行與他校交流，或因遇假日急於返鄉等理由，惟如何改善？（如獎勵讀書會活動等）似仍宜謀求因應之道。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、強調專業倫理與服務精神的教育，注重藝術與生命教育，特色顯著。
- 2、訂有獎勵教學卓越辦法及教師教學績優獎勵辦法。
- 3、重視實習教育，並對教師教學態度與投入頗為肯定。
- 4、學生對修課的滿意度頗高。
- 5、設有教師發展促進研習會，定期舉辦教學促進研討會，有利提升教學品質。
- 6、資管系教師指導學生參與國科會專題研究計畫成果優良，並獲得各種研究獎項。另部份碩士論文亦多次獲校外各種獎項，值得肯定。
- 7、資管系教學設備已積極改善，並獲學生肯定。

### (二) 建議事項

- 1、圖書館空間小，藏書及電子資料庫均嚴重不足，宜改善。
- 2、學生使用之空間不足，e化教室較欠缺，教具須至管理單位借用，浪費許多上課時間，宜改善。

**學校說明**

管院各系辦公室均配有若干透明膠片投影機、筆記型電腦及單槍投影機等，若不足使用時，教師會告知學生上課前向教具室借所需設備，應不致耽誤上課時間。若有部分未於上課前借妥之情形，將力求改善。

- 3、師生週會與課程時有衝堂情形，造成學生困擾，宜設法調整。

**學校說明**

管院之師生週會時段均未排課，不會有衝堂情形。若有教師自行調課情形，應屬個案，將力求改善。

- 4、學校對學生活動支持度仍不足，申訴制度亦不周延，宜改善。
- 5、依調查顯示，學生對於學校行政效率與行政人員服務態度滿意度偏低，待加強。同學亦反映校方對於課程加退選之處理，其行政效率仍有改進空間。
- 6、管理學院部分系所選修課程少，財務金融學系於下午五點之後上課的比率偏高，似有妨礙大學部正常教學，宜改善。

**學校說明**

管院財務金融學系本學期日間部有三門課因教師及設備之特殊情形，安排於夜間授課，往後應予避免。一般均依照日、夜間部時段安排課程。尤其管院有第二部（下午及夜間排課）及進修學士班或在職專班（夜間或週末排課），則會有較多的夜間課程。若所謂「下午五點以後上課比率偏高」乃發生於第二部、進修學士班或在職專班，則仍屬正常狀況。

- 7、各系所或校方宜指定專人針對學生選課作積極輔導，以提升學生的選課及學習效果。亦有學生反映

學校對於轉學生修課及選課之輔導明顯不足。

#### 學校說明

各系所均指定導師及系主任針對學生選課加以輔導，必要時亦召開選課說明會。一般而言，學生選課均能順利辦理，若有不足者，將確實改善。

- 8、實習課程之教學宜再加強，校方亦可考慮請研究生上部分實習課，以積極提升教學品質。另社工系與航管系實習課程之相關規定與做法，宜及早與學生溝通。

#### 學校說明

(1) 社工系實習課程由該班導師主責，並成立全系實習委員會，訂有實習辦法，印製實習手冊，實習前定期辦理實習說明會。94年暑期實習，碩士班8人中，僅一名學生之實習機構未定，應屬個案情形，嗣後當加強師生溝通。  
(2) 航管系實習相關規定與表格皆放置於航管系網頁之上。每年之實習相關作業皆於學期初即已開始作業，因期望學生能藉由暑期實習，對實務作業層面能有所了解，故在實習單位之篩選，尤為航管系所注重。但為配合學生興趣能力與業界需才要求，故分配實習單位之作業於學期末方能確定，因此在作業上無法提早告知學生。但航管系會儘可能將相關作業時程提前，以期學生能儘早瞭解相關情形。

- 9、依問卷調查統計顯示，管院學生對課程滿意程度與其他同組學校相較，明顯偏低，宜檢討改善。
- 10、宜善用研究生助學金作為大學部教學助理之用。
- 11、隨著各專業系所碩士班逐漸設立，經管所宜重新思考其定位，才能區隔與其他相關研究所之分工，並發展特色。

### 三、自然科學類組

#### (一) 優點及特色

- 1、與彰化基督教醫院研究資源之整合，並安排學生於暑假期間至彰化基督教醫院及其研究單位進行實習。
- 2、生物科技學系課程安排十門必修實驗課與三門選修實驗課，藉由課程安排，培養學生做實驗之興趣。
- 3、實行「教師授課計畫表與進度表」，並設有教學評鑑等相關措施，協助教師改進教學，提昇教學品質。
- 4、整合學校、當地改良場及醫院教學研究資源，規劃大三學生暑期實習課程，增加學生實務經驗。與企業管理學系、國際企業學系共同籌劃「生物科技管理學程」，提供學生多元化課程，培育生技產業之人才。
- 5、提供學生輔系及雙學位學程，對學生未來進入職場或繼續升學頗有助益。
- 6、訂定「教師教學績優獎勵辦法」，每年遴選績優教師五名，有利於鼓勵教師專心致力教學。

## (二) 建議事項

- 1、教學評鑑結果，不宜僅供授課教師及相關委員會參考。授課教師宜提出具體改善措施與方案，並公布於網站，讓學生知道學校對評鑑結果的重視。
- 2、教師宜每週分配固定時段，供學生諮詢課業上之疑惑。
- 3、宜鼓勵學生參加英文檢定測驗，進修第二外語，提昇外語能力。
- 4、宜再充實圖書期刊。
- 5、建議設計畢業生輔導就業措施配套辦法，協助學生生涯規劃。
- 6、生物科技學系雖以醫學相關之生物科技為主，但學校以企業管理著名，宜考量配合學校已具規模之企業經營與管理的專業課程，培育國內缺乏的生物科技管理及經營人才。

## 四、工程類組

### (一) 優點及特色

- 1、課程以工程類組學門與社會科學(含管理)學門之結合為其特色，進而促進「科際整合、資源共享」綜效，值得鼓勵。
- 2、部分實習課程有定期舉辦專題實作競賽，對師生有鼓舞作用，立意良好。
- 3、具教學優良獎勵辦法，可鼓勵教師提昇教學績效。
- 4、91年度有學生獲國科會碩士論文獎及中小企業研究碩博士論文獎，顯示教學成果頗佳。
- 5、土開系之課程規劃，涵括土地管理、土地開發、土地規劃三大領域，除彼此具高度相關外，且與旁系能密切配合，可發揮相關效果。

### (二) 建議事項

- 1、九十二學年度上學期，平均每位專任教師每週之授課時數達 13.42 小時，教學負荷太重，將影響教師之研究，應增聘專任教師，充實教師陣容，進而降低專任教師的教學負荷。
- 2、教學資源及設備宜再改善；可開設相關學程，以利學生選課及未來就業需要。
- 3、科工系之教師人數尚少(6位)，在管理學門只有一位，與 IC 設計有關的有二位，而機電整合有一位，在教學要兼顧「機電整合」及「3C 整合」(佔 70%)與管理學門(佔 30%)，似乎很難全面兼顧，在教學上，應有短、中、長程之發展重點，並與教師之增聘作結合。
- 4、土開系與外系之互相輔修，學生太少，宜設法增加誘因。

## 五、醫藥衛生類組

### (一) 優點及特色

- 1、多媒體的選修課程寬廣。
- 2、圖書館文獻可與彰基連線，增加資源，館藏畫作可外借，可增進學生美學素養。
- 3、學生學習從作報告中增進解決問題的能力。

### (二) 建議事項

- 1、護理系四年級入學時有「生命教育實驗」計畫，施行雙導師制，師生互動佳，有「生命體驗課」，但三年級以下就已中斷，殊為可惜，建請改善。
- 2、圖書館空間、動線、借書率、網路皆有待提升。
- 3、呼吸照護學系之師資及設備宜儘速補強，以提升教學品質。
- 4、醫管系建議宜有「疾病概論」、「病人與醫療」、「醫學倫理」、「醫療人員的特性或角色與功能」等，以提升醫療品質及建立制度。

#### 學校說明

[醫管系]本系已設有「臨床醫療事務」、「醫療法規與倫理」、「醫療社會學」等課程，涵蓋上述範疇。

- 5、對適應不佳、performance 欠佳的學生宜有特殊輔導機制，以免造成教育的浪費。
- 6、生理實驗室的肺量計檢查，缺少「校準設備」(calibration)及「濾嘴」(filter)，宜加強「感

染控制」與「品質管制」概念。

#### 學校說明

護理系之肺量計，乃最簡單的機型，學生利用氣體進出密閉空間所繪出的圖形自行計算出各種肺容積。每學年使用前，將請廠商進行體積校正與維修。肺量計的吸管在實驗前會進行消毒，實驗時並搭配用後即棄的過濾頭使用，以防污染。

7、護理系可改進及增加之教學與課程：

(1)basic comfort care (humanities)。

(2)溝通技巧：包括外語、台語的溝通能力。

(3)宗教多元的教育。

(4)希有國際姊妹校，以擴增國際觀。

(5)護理系實驗教示（示範教室）待改進。

8、教學評量的評值表設計需改進，且其結果之使用宜訂有配套措施。

9、教師發展中心對老師教學的改進，待加強。CFD 設立的目的為改進教學。

10、護理系的「教學品質暨研究委員會」所訂的自評表，宜更新思考設計，以測得學生真正的品質。

11、教學宜增加深化的小組討論及辯論的課程，及對社會議題的關懷（如學生幾乎完全不知道美國植物人泰莉事件）。

12、碩士班研究生的實驗室只有一間，宜改進。

13、宜增進學生讀書風氣，建議老師要求學生充分利用圖書文獻。

## 肆、研究

### 一、人文、藝術與運動類組

#### (一) 優點及特色

- 1、運動休閒系與翻譯系所每年都有發表於具審查制之期刊論文和專書論文，視覺藝術系及運動休閒系每年亦有發表於具審查制之專書。
- 2、爭取學術研究計畫總金額以翻譯系所和媒體設計系為最多、最好。
- 3、訂有教授休假研究、進修、學術研究計畫補助辦法，有利於促進研究風氣。

#### (二) 建議事項

- 1、發表於具審查制之期刊論文，視覺藝術系和媒體設計系年年掛零，尚有待努力；但是視覺藝術系每年都有專書出版，成績為全校人文類組之冠軍。
- 2、期刊論文多在地方性的刊物發表，如「長榮學報」，宜鼓勵向全國性期刊，甚至國際性期刊投稿並發表論文。翻譯的文章(如 p. 61, 譯：運動生物力學…)不宜列入研究創作成果的一部份。
- 3、爭取學術研究計畫，應用日語系和視覺藝術系年年掛零，尚有待努力。

## 二、社會科學(含教育)類組

### (一) 優點及特色

- 1、訂有專任教師研究獎(補)助，以及專任教師創作獎助等辦法。
- 2、訂有專任教師學術研究計畫補助辦法，舉辦或參與學術研討會補助辦法。
- 3、社工系之研究取向與地方社區高度結合。
- 4、資管系近年來研究成果發表於國際性學術期刊之論文數量明顯增加。

### (二) 建議事項

- 1、學校定位既以教學為主、研究為輔之目標，據此，實不宜朝增設博士班方向發展，在教師升等及研究工作之分配上，亦宜改採適當的評量權數，以落實學校辦學之教育目標。
- 2、教師參與各種學術研討會之頻率高，但論文轉換為期刊論文發表之比率偏低；相對於其他以教學為導向之大學發表於具嚴格審查制度期刊之論文數仍少，宜改善之。
- 3、研究室已做到副教授以上一人一間，且空間頗為寬敞；惟部份助理教授與講師仍二人共用一間，宜逐年改善之。

### 三、自然科學類組

#### (一) 優點及特色

- 1、研究發展方向以醫學相關的生物科技為主。
- 2、學校訂有「教師學術研究計畫補助辦法」與「學術研究獎（補）助辦法」，鼓勵教師參與研究，提升論文發表篇數與質量。
- 3、尚未設有研究所，仍能有效執行國科會研究計畫，並發表專業論文於國際期刊，值得肯定。
- 4、連續二年成功舉辦大型國際研討會，提升知名度，成效卓越。
- 5、目前專任師資皆具備豐富教學及研究經驗，例如生物科學系雖為 92 年新成立，93 年度即獲得吳大猷科學獎。
- 6、學校鼓勵跨校共同研究計畫，與彰化基督教醫院、東海大學建立合作研究，目前有三項計畫進行，整合各校的資源，發揮各校良處。

#### (二) 建議事項

- 1、宜積極爭取與其他醫院及生技研究機構合作。
- 2、教師之研究成果及發表論文集中在少數教師，未達普遍之原則，宜鼓勵其他教師發表。
- 3、學校與系所宜增訂獎勵補助條款，鼓勵教師舉辦並參加國際學術研討會。
- 4、建議加強與業界建教合作及交流，共同培育人才。宜加強圖書館資料檢索功能，提升學術研究之便利性。

#### 四、工程類組

##### (一) 優點及特色

- 1、學校訂有獎勵學術研究之相關措施，鼓勵教師進行研究。
- 2、與業界交流的情形頗佳。

##### (二) 建議事項

- 1、新設科系相關設備宜加速充實，及研究環境宜再改善。
- 2、近三年來專任教師發表之 SSCI、SCI、EI 等期刊論文的數量偏低，宜改善。宜鼓勵教師參與研究計畫、進行學術交流，提昇教師學術研究之質與量。

## 五、醫藥衛生類組

### (一) 優點及特色

- 1、訂有鼓勵研究措施；並有跨校研究計畫。
- 2、研究成果逐年有成長；產學合作已有初步成果。
- 3、有大專生參與專題研究計畫。

### (二) 建議事項

- 1、有些系所研究能量有待加強；研究計畫及成果集中於少數老師，宜多鼓勵年輕教師參與研究。

#### 學校說明

- (1)積極與各企業機構與大專院校建教合作。(2)增加研究室空間與設備。(3)會鼓勵教師參與學術性活動。
- 2、教師的研究資源非常有限，學校宜予以重視。
- 3、部分系所上課教室不足，需利用實驗室空間上課，影響研究，宜增加研究空間及設備。
- 4、實驗室宜設置專職技術人員。

## 伍、教學資源

### (一) 優點及特色

- 1、學校設立之所、系以實用為主，對學生就業，學以致用，值得肯定。
- 2、教學方面，語文要求國文必修四學分，外語必修14學分，大二以上外語除英語外，開設日、德、法、俄、西等第二外語課程供學生學習；另，通識教育課程要求7學分核心課程及設置學程課程，為其特色。
- 3、設有教師發展促進委員會，定期舉辦教學促進研討會，以提升教學品質，努力值得肯定。

### (二) 建議事項

- 1、宜強化網際網路資源（含數位內容），善用網路輔助教學，並進一步推動校務行政全面 e 化。
- 2、宜提昇各系、所、院教學軟硬體設施和專業實驗室，並深入規劃、推動跨領域專業學程。
- 3、兼任教師比例偏高，專任師資員額和結構仍有改進空間；另，宜積極延聘資深教授及博士學位師資。
- 4、宜提昇圖儀設備經費，擴增圖書館藏；增設圖書館閱覽席位。
- 5、宜改進教師研究室空間需求。

6、英語教學宜明確訂定教學目標，可考慮配合英語檢定測驗，並採小班制教學，延聘外籍教師，以提昇語言教學效果。

7、宜適當比照研究獎勵及其標準，獎勵教學優良教師。

#### 學校說明

已訂定「長榮大學教師教學績優獎勵辦法」，表揚九十二學年度本校教學績優教師，各頒發獎牌、獎狀及獎金伍仟元整。受獎人：企管系張純明教師、土開系紀雲曜教師、資管系李健興教師、師培中心黃筱雯教師、護理系鄧映君教師。

8、宜有具體措施，促進彰化與校本部各系所間之教學資源共享。

## 陸、國際化程度

### (一) 優點及特色

- 1、除各學系特殊之規定外，訂有需修滿至少 14 個外語課程學分之修習辦法，及自 94 學年度起實施將各項英語文能力鑑定納入畢業條件之措施，對增進及改善同學外語能力有所助益。
- 2、規劃特聘教師之辦法，以廣聘外籍教師，藉以提供學生優質的外語學習環境。訂有「國際合作交流獎助金實施辦法」，獎助學生赴國外姊妹校留學、進修或專題研究，增益學生外語能力、學術涵養及拓展國際觀。
- 3、除英文課程外，開設有德、法、日、西、俄…等多種第二外語課程，供學生選習，對促進國際化有助益。

### (二) 建議事項

- 1、國際學術之交流既定為未來學校發展重點之一，然尚未成立專司負責推動國際化之單位。建請將目前納入研究發展處下所設之「學術發展組」的國際學術合作業務，在初始推動國際化業務量不大之時，可考慮暫在研究發展處下成立一專責組織，以積極推動國際化事宜。

#### 學校說明

本校已於本學期在秘書室下設置「國際事務組」，以利於本校教育國際化之整體推展。(請參閱長榮大學國際事務

組付委小組會議會議報告)。

- 2、全校僅人文類組相關學系開設有英語或其他外語授課之課程，社會科學、自然科學、工程及醫藥類組相關學系則掛零。為推動英語及其他外語之授課，建請推及社會科學、自然科學、工程及醫藥類組等相關學系實施。
- 3、為鼓勵教師積極參與國際學術會議及活動，宜請制定相關獎勵辦法施行之。
- 4、為培養學生具「全球公民意識」及面對國際化潮流時所應具備的應對能力與素養，宜增加開設與國際接軌之多元文化課程供同學選習。

#### 學校說明

本校目前已有開設「俄羅斯文化賞析」，以及「全球化與多元文化教育」兩門課。接受委員建議擬於 94 學年下半年增開設相關課程。

- 5、宜請加強落實與國外姊妹學校之實質關係，並請擴大建立與國外大學之學術交流合作，俾利培養學生全球化宏觀視野，使學生有更豐富的國外學習經驗與機會。
- 6、現有外籍生人數不多，且營造校園英語生活環境較為不足，尚有努力之空間。學校網站以英文公布提供外籍生查詢之入學相關辦法與資訊宜請補強，並建請掛在學校英文主網頁較適宜，較能發揮全校各系招募外籍生之功能。
- 7、英語及第二外語教學，建請採小班教學，以增進學生外語學習成效；另為提昇同學之英語文水平，建

請考慮增加開授英語文相關學程，供學生選習。

#### 學校說明

目前除英、日語外，其他第二外語人數都屬小班制(平均20-25人)。從94學年度起，逐年能力分級及小班化：達到大二也如同大一英文能力分級為A、B、C三級，以利教材之選用及教學；並將每班人數逐年減小，以期達到每班35人之目標。

- 8、為提升學生之外語能力，建請建構網路多樣外語自學課程系統(如：非同步網路教學系統…)，供學生自由選習。

#### 學校說明

本校已有全民英檢自學軟體，並積極規劃建構數位教學系統，在94學年度擬開設外語自學課程系統。本校目前圖書館有二個英語自學系統：TERC留學考試與留學資源中心(<http://infotrac.galegroup.com/itweb/cjcu>)、數位學習英語學測系統(<http://203.71.116.250/neo/>)

## 柒、推廣服務

### (一) 優點及特色

- 1、學校進修推廣服務，分由進修部、推廣教育中心、各系所、實習電台等分工負責，有其特色。
- 2、歷年來，推廣教育學分班與非學分班每年合計約開一百班，收入金額近三年約三百萬、六百萬及八百萬元，穩定成長，值得肯定。
- 3、為提高教師從事建教合作之意願，學校行政會議修訂獎勵制度，將管理費之分配比率由 25% 提高到 55%，作為獎勵金，有其優點。
- 4、學校與彰化基督教醫院建教合作密切，該醫院歷史悠久，規模甚巨，捐贈巨額獎金，且持續財務支持，並以該醫院為教學醫院，發展彰化第二校區，醫學教學頗有遠見，值得肯定。

### (二) 建議事項

- 1、學校開辦各類推廣教育班次，課程多元化及實務性，尚有很大發展空間，宜請積極增強。
- 2、學校可設法加強產業建教合作，以提升推廣教育成效。
- 3、專兼任教師實際授課總時數中，推廣教育中心所佔比例甚低，宜設法改進。
- 4、推廣教育借用長榮中學校區，故教學設備、電腦軟、硬體設備，普遍不足，宜設法改善。

## 捌、訓輔(學生事務)

### (一) 優點及特色

- 1、諮商中心推動學生志工，予以職前、在職等訓練，提供同儕輔導，可提供適時的關懷與協助，並推廣各類輔導活動，如協助社區國中中輟生的輔導，值得肯定與鼓勵。
- 2、推廣品德教育，每月兩次學務時間，排定師生週會，邀請專家學者、公益團體蒞校演講或表演，以陶冶學生品德，上下學期共舉辦 18 場，全校師生九千餘人參加，這份用心值得肯定。
- 3、學校設置學生生活貸款幫助清寒學生（每月陸仟元），值得肯定。且學校成立之獎助學金暨工讀金審查委員會，稽核管理分配各項就學獎補助款，符合公平、公正、公開原則。
- 4、發展多元導師制，除設主導師外，另設副導師義務協助主導師輔導學生，並定期填報「導師輔導工作紀錄表」，加強溝通，以及實施期末導師輔導工作評鑑問卷供導師參考，班導師並會同系教官，訪視學習及居住環境不佳同學，全學年共訪視 839 人，工作頗值肯定。

### (二) 建議事項

- 1、學生問卷調查結果顯示：同意或非常同意「學校能有效處理學生的申訴事件」，及「整體而言，很滿意學校行政人員的效率」的比例頗低，宜加了解，設法改善。

- 2、量化指標值顯示：「全校平均每位學生參加社團人次」以及「全校舉辦學生就業輔導之活動總數」，較之他校，較為偏低。學生問卷調查結果，同意或非常同意「從學校社團活動獲得學習成長及自我肯定」以及「學校提供完善的就業及生涯規劃輔導」的比例亦不高，宜設法改進。
- 3、根據學校說明：「學生人數超過 70 人以上之新生班級，由主任導師決定是否增設一位主導師」，因 70 人的導師輔導，效果堪慮，建議積極執行降低每位導師輔導之學生數，尤其是大一新生輔導，更宜全面減少導師與學生人數比。
- 4、學生申訴與獎懲業務目前均歸生輔組，容易造成角色混淆，建議學生申訴業務移出生輔組為宜。
- 5、學生就業輔導組之人力支援只有專任一人，兼任一人，建議學校可增加專業人力支援，以提昇學生就業輔導滿意度，及凝聚校友對學校向心力。
- 6、建議諮商中心宜規劃心理問卷施測區及閱讀區，以提昇師生對諮商中心資源利用之方便性。另建議諮商中心宜聘任專任心理師。
- 7、建議學校各單位及系所可開放專業設備給學生社團使用（如：陶藝設備、廣播設備等），以增加非相關系所學生學習或參與相關活動之機會。
- 8、學校整體發展經費，用於充實訓輔工作設備之經費偏低，宜增加資本門費用以改善學生社團及社團辦公室設備。
- 9、學生宿舍床位雖較多數學校充足，能適當滿足住宿需求，但部分宿舍之空間規劃未含自修室及餐飲設施，宜思改善。再者，住宿輔導人力不足且專業能力較弱，因而未能發揮教育功能，較偏向管理。

## 玖、通識教育

### (一) 優點及特色

- 1、依據全人教育理念，強調專業、通識、品格均衡重視，設有共同課程、核心課程、通識課程、學程課程，完整規劃，頗具規模。
- 2、學生對通識教育多能肯定，師生互動情況亦佳；「洗腳禮」頗能呈現基督謙卑博愛精神，於通識之潛在課程頗有助益。
- 3、核心課程設有人生哲學、音樂欣賞、服務與學習，共有七學分，頗具特色。
- 4、部分通識課程以英語授課，並安排翻譯研究所學生臨場口譯，既能開啟國際性思維，且能強化科系間的互動，極有創意。
- 5、設有生物多樣性學程、基督教學程，結合通識與專業，頗有創意。

## (二) 建議事項

- 1、通識課程分有四科類：文史藝術、生命教育、社會科學、自然科學，共十學分，目前並未規定學生須修之科類，是否合宜，請斟酌。
- 2、部分課程放映影片的時間稍多，是否適當，請斟酌。
- 3、台南地區十三所院校之通識教育聯盟於資源之統合、通識之提昇，頗有助益。
- 4、經典閱讀活動可考慮配合正式課程，強化其效能；通識教育護照之設置極佳，宜速落實。
- 5、學校課程（如：基督教學程、生物多樣性學程）之學分是否可跨兩方（學程與通識）計算，宜請斟酌。
- 6、教師研究室及相關器材、配備仍有進步空間。
- 7、中心同仁教學、研究能力皆頗可觀，為強化落實，建議發行通識教育學刊及通識叢書。

## 拾、行政支援

### (一) 優點及特色

- 1、以尊重行政人員為出發點，取消刷卡制度，深具特色。
- 2、大多數委員會組織完善，均能兼顧專業、獨立及超然之原則。
- 3、行政支援人力雖低於平均值，惟穩定性仍高。

### (二) 建議事項

- 1、圖書、儀器及教訓輔之投入均遠低於同類學校之平均值，宜儘早改善。
- 2、教師及學生對行政效率及行政熱誠均不表贊同；宜找出問題癥結，謀求改善之道。
- 3、學生對學校網路環境評價不高，宜設法改善，以利教學、研究與學習。
- 4、經費稽核委員會係代表校務會議監督學校經費及財務運用，所有行政單位及學術單位均為受稽核對象，建議於組織辦法中明訂需由未兼行政職務教師擔任委員及至少一位具會計或財務專長之委員；又全校師生之最高權力機構為校務會議，經費稽核委員會委員由校務會議代表產生會更具代表性。

本校經費稽核委員會設置辦法第二條：「本會置委員七至十一人，由校務會議推選本校未兼行政職務專任教師擔任，但與校內經費相關之主管有親屬關係者不得擔任。委員中至少有一位委員具有商學或管理領域之學歷或經歷。」。因此，並沒有任何行政主管擔任委員。92學年度有兩位具會計師執照（財金系陳寧馨老師、會資系蕭剛柱老師），另有一位具備財務專長教師（企管系黃志祥老師）擔任委員。所有經費稽核委員均由校務會議代表投票選出。